

**SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PRIEŽIŪROS DEPARTAMENTO
PRIE SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS
ĮSTAIGŲ PRIEŽIŪROS SKYRIUS**

**PAŽYMA
DĖL SKEMŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ NUSTATYTŲ PAŽEIDIMŲ ŠALINIMO
VERTINIMO**

2021 m. liepos 26 d. ĮVP-101

Vadovaujantis Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas) direktoriaus [redacted] sprendimu, įtvirtintu 2021 m. liepos 12 d. rašte Nr. 12.5.-SI-1940 „Dėl planuojamo atlikti vertinimo Skemų socialinės globos namuose“, 2021 m. liepos 13 d. pradėta vertinti (toliau – Antras vertinimas), kaip buvo pašalinti 2020 m. rugsėjo 14 d. Departamento pažymoje Nr. ĮVP-61 „Dėl Skemų socialinės globos namų teikiamos socialinės globos kokybės vertinimo“ (toliau – Pirmas vertinimas) nustatyti pažeidimai Socialinės globos normų aprašo, patvirtinto Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“, 4 priede „Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normos, taikomos socialinės globos namams, specializuotiems slaugos ir socialinės globos namams ir grupinio gyvenimo namams“ (toliau – Normos) nustatytiems reikalavimams.

Vertinimą atliko: Departamento Įstaigų priežiūros skyriaus vyriausiosios specialistės [redacted] ir [redacted]

Naudoti metodai: pokalbiai su Globos namų administracija, personalu, dokumentų analizė, patalpų apžiūra, fotografuota išmaniuoju įrenginiu.

Gyventojų skaičius: Antro vertinimo metu ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa buvo teikiama 339 gyventojams, iš jų – 46 senyvo amžiaus asmenims su negalia, 56 senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia, 123 suaugusiems asmenims su sunkia negalia ir 114 suaugusių asmenų su negalia.

Turimos licencijos ir leidimai: Leidimai-higienos pasai stacionarių suaugusiųjų globos ir slaugos įstaigų veiklai Nr. LHP-431, ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veiklai Nr. LHP-18, LHP-177, LHP-279, (5-24 14.2.1) LHP-2700; kita asmens sveikatos priežiūros veikla Nr. (5-24 14.2.1) LHP-574, (5-24 14.2.1) LHP-575; Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims licencija, Nr. L000000850; Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija, 2003 m. rugpjūčio 12 d. Nr. 2612.

Vertinimo metu išnagrinėta:

1. Globos namų 2021 m. sausio 6 d. raštas „Dėl pažeidimų pašalinimo“ NR. (1.15)R3-1 (toliau – Raštas);
2. Maitinamų asmenų sąrašas 2021 m. liepos 13 d.;
3. Dienotvarkės (2021 m. liepos mėn.);
4. Dienotvarkė 2021 m. liepos 13 d.;
5. Užimtumo veiklų tvarkaraščiai;
6. Asmens konkrečių poreikių vertinimo bei individualaus socialinės globos plano sudarymo, pildymo ir peržiūrėjimo tvarkos aprašas, patvirtintas Globos namų direktoriaus Gintaro Girštauto 2020 m. gruodžio 18 d. įsakymu Nr. (V2)-1.7-71;
7. Konkrečių poreikių vertinimo forma;
8. Individualaus socialinės globos plano forma 2020 / 2021 m.;
9. Individualūs socialinės globos planai (toliau – ISGP);
10. Asmenų poreikių vertinimo (pervertinimo) dokumentai;
11. Globos namų paslaugų gyventojams organizavimo aprašas, patvirtintas Globos namų direktoriaus 2021 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. (V2)-1.7-44;
12. 2021 metų darbuotojų kvalifikacijos kėlimo planas, patvirtintas Globos namų direktoriaus 2021 m. sausio 4 d. įsakymu Nr. (V2)-1.7-4;
13. Pareigybių sąrašas, patvirtintas Globos namų direktoriaus 2021 m. kovo 3 d. įsakymu Nr. (V2)-1.7-29;
14. Darbuotojų terminuotos sutartys;
15. Globos namų atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo tvarkos aprašas;
16. Darbuotojų apklausa;
17. Gyventojų / artimųjų nuomonė apie Globos namų teikiamų paslaugų kokybę;
18. Globos namų atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas 2021 m. sausio 14 d.;
19. Globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, patvirtintos Globos namų direktoriaus 2021 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. V2-1.7-42;
20. Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo santykius pagrindžiantys dokumentai (2021 m. gegužės mėn. – liepos mėn. darbuotojų darbo grafikai, darbo laiko apskaitos žiniaraščiai);
21. Gyventojų bylos;
22. Globos namų socialinio darbo tarnybos vyriausiojo socialinio darbuotojo pareigybės aprašymas, patvirtintas Globos namų direktoriaus 2020 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. (V2)-1.7-74;
23. Globos namų socialinę globą teikiančių darbuotojų sąrašas;
24. Globos namų gyventojų sąrašas pagal tikslines grupes (2021 m. liepos 3 d.);

25. Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui nagrinėjimo taisyklės, patvirtintos Globos namų direktoriaus 2021 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. (V2)-1.7-43;

26. Neigiamo pobūdžio įvykių registracijos žurnalas;

27. Gydytojų paskyrimai;

28. Antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų (medicinos – psichiatrijos ir medicinos gydytojo) etapinio atnaujinimo planas, patvirtintas Globos namų 2020 m. rugpjūčio 21 d. įsakymu Nr. (V2)-1.7-18;

29. Greitosios medicininės pagalbos kvietimo registras 2021 m.;

30. 2020 m. lapkričio 19 d. Globos namų direktoriaus įsakymas „Dėl Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių įstaigos 2020 m. rugsėjo 30 d. Nr. NKP-2020/1-5 pateiktų rekomendacijų vykdymo“ Nr. (V2)-1.7-53;

31. Kiti dokumentai.

Departamento išvadų formuluočių paaiškinimas:

Pažeidimas pašalintas – įstaiga pašalino Departamento nustatytą (-us) pažeidimą (-us) ir tolimesnis įstaigos veiklos stebėjimas, susijęs su nustatytais pažeidimais, nėra reikalingas. Įstaigai yra paliekama arba atstatoma ankstesnė licencijos būseną „Galiojanti“;

Pažeidimas šalinamas (galimas tais atvejais kai pažeidimas yra susijęs su psichologinio, emocinio klimato kūrimu, bendravimu, tarpusavio santykiais, pasitikėjimu ir pan.) – įstaiga įrodė, kad buvo imtasi visų įmanomų priemonių, pažeidimui pašalinti, įstaigoje matomas ženklus pagerėjimas (pvz., darbuotojai, paslaugų gavėjai įvardina, kad situacija gerėja). Šiuo atveju įstaigai yra paliekama arba atstatoma ankstesnė licencijos būseną „Galiojanti“, tačiau Departamento iniciatyva įstaiga yra įtraukama į nuolat stebimų, kontroliuojamų įstaigų sąrašą, kol pažeidimas bus visiškai pašalintas.

Pažeidimas nepašalintas – įstaiga pažeidimo nepašalino, licencijos galiojimas yra stabdomas arba naikinamas.

Lentelėje „Nustatytų pažeidimų šalinimo vertinimas“ įvardinti Pirmo vertinimo metu nustatyti pažeidimai (lentelės skiltis Nr. 1), Globos namų Rašte nurodytos nustatytų pažeidimų šalinimo priemonės (lentelės skiltis Nr. 2), Departamento Antro vertinimo metu padarytos išvados bei pateikiamas galutinis nustatytų pažeidimų šalinimo vertinimas (lentelės skiltis Nr. 3).

Lentelė „Nustatytų neatitikimų šalinimo vertinimas“

<i>Pirmas vertinimas</i>	<i>Pažeidimų šalinimo priemonės</i>	<i>Antras vertinimas / išvada</i>
1	2	3
I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas.		
<p><i>Normų 2.6 papunktyje numatyta, jog socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.</i></p> <p><i>Normų 2.8 papunktyje numatyta, kad socialinės globos įstaigoje, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</i></p> <p>1. Iš atsitiktine tvarka pasirinktų asmenų bylų bei iš atvejo analizės matyti, kad Globos namai nevertina konkrečių asmens poreikių (žr. Atvejo analizės sritį „Konkrečių poreikių vertinimas“), todėl pažeidžia aukščiau nurodytas teisės akto nuostatas.</p> <p>Asmeniui atvykus į Globos namus turi būti vertinamas konkrečių jam reikalingų paslaugų poreikis. Siekiant užtikrinti tikslingą, paslaugų gavėjo poreikius atitinkančią socialinę globą, konkrečių paslaugų poreikio vertinimas turėtų būti įvairiapusiškas, apimantis visas gyvenimo sritis. Globos namai turi aiškiai įvardinti konkrečiose gyvenimo srityse asmeniui išylančias problemas bei jas aprašyti poreikių vertinimo dokumente, kad būtų aišku, kokia pagalba asmeniui yra reikalinga. Įstaiga turi išsamiai ir visapusiškai įvertinti gyventojų sveikatos, specialiuosius, socialinių įgūdžių ugdymo bei kitus poreikius.</p> <p>Vertinant paslaugų poreikį būtina aiškiai įvardinti kur asmuo yra savarankiškas, nurodant jo stipriąsias sritis, kuriose jam pagalbos nereikia; iš dalies savarankiškas ir reikalingas palaikymas, pastiprinimas; visiškai nesavarankiškas ir yra reikalinga pagalba išugdant tam tikrus įgūdžius ar tam tikrus veiksmus atliekant už jį, kai dėl objektyvių priežasčių asmuo</p>	<p>Visiems gyventojams, kurių poreikiai nebuvo vertinti, atliktas poreikių vertinimas. Šiuo metu visų įstaigos gyventojų poreikiai įvertinti.</p> <p>Globos namai parengė Asmens konkrečių poreikių vertinimo bei individualaus socialinės globos plano sudarymo, pildymo ir peržiūrėjimo tvarkos aprašą bei naują Konkrečių asmens poreikių vertinimo formą.</p> <p>Naujai atvykusiems gyventojams poreikiai vertinami pagal naują formą ir tvarką (pridedama). Visų gyventojų poreikius pagal naujai patvirtintą formą planuojama pervertinti (kuriems poreikių vertinimas atliktas pagal seną formą) iki 2021 m. kovo 31 d.</p>	<p>1. Gyventojams atliekamas išsamus konkrečių paslaugų poreikio vertinimas:</p> <p>Globos namai parengė Asmens konkrečių poreikių vertinimo bei individualaus socialinės globos plano sudarymo, pildymo ir peržiūrėjimo tvarkos aprašą (toliau – Aprašas), kuris reglamentuoja asmens konkrečių poreikių bei individualaus socialinio globos plano sudarymą, pildymą ir peržiūrėjimą visiems Globos namų gyventojams, bei parengė Konkrečių poreikių vertinimo formą (minėto aprašo 1 priedas).</p> <p>Gyventojams yra atliekamas konkrečių asmens poreikių vertinimas (toliau – Vertinimas), atitinkantis Normose keliamus reikalavimus. Jame vertinami konkretūs gyventojų poreikiai, apimantys įvairias gyvenimo sritis (socialiniai ryšiai; komunikavimas, bendravimas; gebėjimas kreiptis į valstybines ir kitas institucijas, išvykimas, savęs atstovavimas; finansinis raštingumas ir gebėjimai; asmens pažinimo funkcijos, gebėjimas naudotis erdvėmis, įranga ir paslaugomis; laisvalaikis, užimtumas ir kultūrinė veikla; psichologinė ir emocinė būsena; atminties, dėmesio koncentracija; kūno funkcijos ir judėjimas; techninės pagalbos priemonės, aplinkos pritaikymas; maitinimas; tvarkymosi įgūdžiai, namų ruoša; asmeninė higiena; šlapinimasis, tuštinimasis; asmens sveikata bei medikamentų vartojimas; priežiūros ir / ar slaugos paslaugų teikimas; žalingi įpročiai; gyventojų poreikiai ir papildoma informacija). Detalai aprašoma, ką konkrečiai asmuo geba ir ko negeba atlikti, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Nurodomos asmens stipriosios pusės (asmens gebėjimai, motyvacija, įgūdžiai), pvz.:</p> <p>Dalyje „Komunikavimas, bendravimas“ nurodyta, kad gyventojas „bendraujantis (kalba lietuvių, rusų kalbomis). Daugiau linkęs bendrauti rusų kalba. Su gyventojais bendrauja iš išskaičiavimo (draugai tik tie iš kurių gauna materialinės gerovės (kavos, cigarečių ir kt.).</p>

<p>negebės poreikio tenkinti pats.</p> <p>Rekomenduojama poreikio vertinimą atlikti aprašant konkrečią situaciją. Vertinant asmens poreikius, turėtų dalyvauti visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai. Atkreipiame dėmesį, kad ISGP turi būti sudaromas atsižvelgiant į nustatytus poreikius. ISGP išskiriamos ir sudaromos sritys, atitinkančios poreikio vertinime esančias sritis, kuriose nustatyta, jog paslaugų gavėjui reikalinga pagalba, paslaugos. Pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms konkrečių paslaugų poreikis turi būti pervertintas, o ISGP atitinkamose srityse patikslintas.</p> <p>Neįvertinus asmens konkrečių poreikių, nėra galimybės arba iškyla didžiulė rizika, kad jam nebus suteiktos jo poreikius atitinkančios paslaugos. Pabrėžtinai, kad tai įrodo atvejo analizėje aprašytas atvejais.</p>		<p>Su personalu bendrauja minimaliai. Esant poreikiui pats kreipiasi pagalbos. Esant nuotaikų kaitai reikalauja išskirtinio dėmesio, kelia savo reikalavimus, tačiau pašnekovo patarimus ir nuomonę ignoroja, „negirdi“.</p> <p>Srityje „<i>Bendra išvada</i>“ nurodyta, kad „skatinti geranoriškai bendrauti su aplinkiniais, įsiklausyti ir girdėti darbuotojų patarimus“.</p> <p>Dalyje „<i>Asmens pažinimo funkcijos. Gebėjimas naudotis erdvėmis, įranga ir paslaugomis</i>“ nurodyta, kad gyventojas „naudojasi Globos namų erdvėmis, užimtumo kambariais. Neapsiriboja buvimu savo gyvenamajame kambaryje. Geba naudotis tam tikra buitine technika (televizoriumi, radiju, virduliu). Nelinkęs naudotis skalbimo mašina, virtuvės buitine technika. Nori, kad drabužiai būtų skalbiami skalbykloje. Nedalyvauja lavinant maisto ruošos įgūdžius, maitinasi valgykloje patiekiamu maistu ir nusipirktais šaltais užkandžiais“.</p> <p>Srityje „<i>Bendra išvada</i>“ nurodyta, kad „atsiradus naujoms erdvėms, supažindinti gyventoją su jomis, ugdyti savarankiškumo lygį mokant naudotis skalbimo mašina, lavinti maisto ruošos įgūdžius mokant gamintis nesudėtingus patiekalus“.</p> <p>Dalyje „<i>Psichologinė ir emocinė būseną</i>“ nurodyta – „pasižymi ramiu elgesiu, nereiškia fizinės agresijos prieš aplinkinius. Tačiau turimos priklausomybės alkoholiui, rūkymui iššaukia pyktį, destruktivų elgesį, norą žalotis tam, kad pasiektų savo tikslą (gauti alkoholio, cigarečių)“.</p> <p>Srityje „<i>Bendra išvada</i>“ nurodyta „motyvuoti spręsti priklausomybių klausimą, kurios daro neigiamą įtaką psichologinei ir emocinei būsenai. Ugdyti gebėjimą valdyti emocijas“.</p> <p>Vertinime dalyvauja socialinę globą teikiantys specialistai (socialinė darbuotoja, soc. darbuotojo padėjėja, vyr. slaugytoja, užimtumo specialistė ir pan.), taip pat, pats gyventojas, gebantis išreikšti savo nuomonę.</p> <p>Išvada: pažeidimas pašalintas.</p>
<p><i>Normų 4.1 papunktis nurodo, kad socialinei globai asmeniui teikti turi būti sudarytas ISGP, kuriame turi būti pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas</i></p>	<p>Po patikrinimo, visų gyventojų ISGP buvo peržiūrėti ir papildyti atsižvelgiant į SPPD pastabas. Gyventojas, kurio ISGP buvo nagrinėjamas atvejo analizėje, nuo</p>	<p>2. Globos namuose visiems gyventojams sudarytas ISGP: Globos namai parengė Aprašą, kuris reglamentuoja asmens konkrečių poreikių bei individualaus socialinio</p>

<p><i>teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius. ISGP turi būti numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP turi būti kiekvieno asmens byloje.</i></p> <p><i>Normų 4.3. ISGP papunktis nurodo, kad sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.</i></p> <p>2. Globos namuose ne visais atvejais yra sudaromas ISGP (žr. Atvejo analizės sritį „ISGP“), todėl pažeidžiamos aukščiau nurodytos teisės akto nuostatos.</p> <p>Globos namai privalo paslaugų gavėjui sudaryti ISGP, remiantis įvertintais konkrečiais asmens poreikiais ir užtikrinti periodišką ISGP peržiūrą.</p> <p>ISGP turi būti sudaromas atsižvelgiant į nustatytus asmens poreikius. Dokumente turi būti išskiriamos poreikių sritys, kuriose nurodoma reikalinga pagalba ir paslaugos. Kiekvienoje ISGP poreikio srityje turi būti keliami uždaviniai ir numatomos konkrečios priemonės ir/ar paslaugos, padėsiančios įgyvendinti uždavinius. Nenumačius konkrečių priemonių, sudėtinga įvertinti plano efektyvumą bei nustatyti tolesnes jo kryptis. ISGP turi būti periodiškai peržiūrimas ir pateikiamas trumpas aprašymas apie tai, kokie pokyčiai įvyko, kokie rezultatai buvo pasiekti, kokie tolesni veiksmai numatomi, įvardinamos priežastys, dėl kurių nebuvo įgyvendinti uždaviniai ir t.t. Globos namai senyvo amžiaus asmeniui ISGP turi sudaryti ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.</p>	<p>2020-10-08 Globos namuose nebegyvena, pridedame kito gyventojų ISGP.</p> <p>Globos namai parengė Asmens konkrečių poreikių vertinimo bei individualaus socialinės globos plano sudarymo, pildymo ir peržiūrėjimo tvarkos aprašą bei naują Konkrečių asmens poreikių vertinimo formą.</p> <p>Visiems gyventojams ISGP sudaryti pagal naują formą planuojama iki 2021 m. kovo 31 d.</p>	<p>globos plano sudarymą, pildymą ir peržiūrėjimą visiems Globos namų gyventojams, bei parengta ISGP forma (minėto aprašo 2 priedas).</p> <p>ISGP sudarytas atsižvelgiant į nustatytus asmens poreikius. Dokumente išskiriamos poreikių sritys, kuriose nurodoma reikalinga pagalba ir paslaugos. Kiekvienoje ISGP poreikio srityje keliami uždaviniai ir numatomos konkrečios priemonės ir / ar paslaugos, padėsiančios įgyvendinti uždavinius, pvz.:</p> <p>Dalyje „Komunikavimas, bendravimas“ keliamas tikslas – „skatinti geranoriškai bendrauti su aplinkiniais, įsiklausyti ir girdėti darbuotojų patarimus“. Nustatytam poreikiui įgyvendinti keliami uždaviniai – „mokyti bendravimo įgūdžių; skatinti lankyti užimtumo veiklas kur darbas vyktų grupėje“. Uždaviniams įgyvendinti numatomos priemonės – „psichologo konsultacijos; dalyvavimas užimtumo veiklose (darbas grupėje)“.</p> <p>Dalyje „Asmens pažinimo funkcijos. Gebėjimas naudotis erdvėmis, įranga ir paslaugomis“ keliamas tikslas – „ugdyti savarankiškumo lygį“. Nustatytam poreikiui įgyvendinti keliami uždaviniai – „motyvuoti naudotis skalbimo mašina; lavinti maisto ruošos įgūdžius mokant gamintis nesudėtingus patiekalus“. Uždaviniams įgyvendinti numatomos priemonės – „įtraukti į naujas užimtumo veiklas (maisto ruošos, darbinių įgūdžių ugdymo)“.</p> <p>Dalyje „Psichologinė ir emocinė būseną“ nurodomas tikslas – „motyvuoti spręsti priklausomybių klausimą, kurios daro neigiamą įtaką psichologinei ir emocinei būsenai“. Keliami uždaviniai – „ugdyti gebėjimą valdyti emocijas; informuoti apie alkoholio ir rūkymo žalą sveikatai“. Numatomos priemonės – „organizuoti konsultacijas su psichologu, psichiatru; planuoti susitikimus su priklausomybių specialistu“.</p> <p>ISGP asmenims sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmenims su negalia – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesį nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.</p> <p>Sudarant ISGP dalyvauja socialinę globą teikiantys specialistai (socialinė darbuotoja, soc. darbuotojo padėjėja, vyr. slaugytoja, užimtumo specialistė ir pan.), taip pat, pats gyventojas, gebantis išreikšti savo nuomonę. Apklausus, gebančius išreikšti savo nuomonę</p>
---	--	---

		<p>gyventojus, jie nurodė, kad vertinant poreikius vyksta darbuotojų pokalbis su jais. Pokalbio metu aptariama reikalinga pagalba ar paslaugos, sprendžiama, kokias pagalbos priemones Globos namai taikys.</p> <p>Išvada: pažeidimas pašalintas.</p>
<p>II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą.</p>		
<p><i>Normų 6.6 papunktis nurodo, kad turi būti užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje.</i></p> <p>3. Globos namai neturi vieningo, sistemingo neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalo. Globos namai neigiamo pobūdžio įvykius fiksuoja keliuose skirtinguose dokumentuose, kurie turinio prasme nėra traktuotini kaip neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalas, kadangi juose neanalizuojamos įvykius sukėlusios priežastys, nenurodoma, kokių priemonių buvo imtasi, nenumatoma prevencija ateityje ir pan.</p> <p>Neigiamo pobūdžio atvejai užfiksuoti „Įvykiai, stebėjimai“ dokumente, kurį pildo darbuotojai, pvz.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020-08-20 „gyventojas buvo neramus, dėl to, kad pasakojo gerklėje yra kablys; medicina informuota“; - 2020-08-30 „gyventojas buvo neramus, susimušė su J. R., nemiegojo savo kambarielyje, miegojo koridoriuje ant lovos; medicina informuota“; - 2019-09-08 „gyventojas neramus, kieme kabinėjasi prie žmonių, prašo rūkyti, naktį vaikščiojo po svetimus kambarius, nedavė kitiems miegoti“ ir pan. <p>Analizuojant 2020 m <i>GMP kvietimo žurnalą</i> matyti, kad dėl gyventojų ūmių psichozijų medikai buvo kviešti 4 kartus - kovo 28 d.; liepos 23 d. rugpjūčio 1 d.; rugsėjo 8 d. Dėl įvairių traumų, lūžių minėtu laikotarpiu, medikai buvo kviešti 15 kartų - sausio 6, 7 d.; vasario 12, 14 d.; kovo 18; 25; 28 d.; gegužės 1, 22 d. birželio 25, 29 d.; liepos 5 d.; rugpjūčio 8 (nurodyta, kad kviesta policija), 9, 26 d.</p> <p>Iš užfiksuotų įvykių nėra aišku, kas išprovokavo gyventojų</p>	<p>Globos namai parengė ir patvirtino Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos tvarką ir naują Įvykių registracijos žurnalo formą. Tvarkeje numatyta, kad Globos namuose turi būti registruojami visi neigiamo pobūdžio įvykiai (tiek fiziniai, tiek emociniai ir pan.), nurodyta žurnalo pildymo tvarka bei atsakingi asmenys. Su nauja Tvarka visi Globos namų darbuotojai supažindinti pasirašytinai, atsakingi darbuotojai įpareigoti užtikrinti tinkamą įvykių registraciją ir nagrinėjimą.</p>	<p>3. Globos namai turi vieningą, sistemingą neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą:</p> <p>Globos namai parengė ir patvirtino Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos tvarką (toliau – Tvarka) ir naują Įvykių registracijos žurnalo formą (toliau – Žurnalas) (1 priedas). Tvarkeje numatyta, kad Globos namuose turi būti registruojami visi neigiamo pobūdžio įvykiai, nurodyta Žurnalo pildymo tvarka bei atsakingi asmenys. Su nauja Tvarka visi Globos namų darbuotojai supažindinti pasirašytinai. Už Žurnalo kontrolę atsakinga vyr. socialinė darbuotoja.</p> <p>Žurnale fiksuojami neigiamo pobūdžio įvykiai, analizuojamos įvykius sukėlusios priežastys, nurodoma, kokių priemonių buvo imtasi, nurodomi sprendimai, kaip išvengti įvykių ateityje, nurodomos institucijos, kurioms buvo teikiama informacija apie įvykį, numatytas atsakingas asmuo, pvz.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gyventojas „būdamas ūmios psichozės metu lakstė po skyriaus aukšto patalpas, nenustodamas kalbėjo su nesamais žmonėmis, atiminėjo iš kitų paslaugų gavėjų asmeninius daiktus, gyvenamosiose patalpose degino popierius, savavališkai pasišalino iš įstaigos“. Srityje „Įvykio pasekmės“ nurodyta, kad „aukšte kilo sumaištis, paslaugų gavėjai pasidarė neramūs, garsiai reišė priekaištus, kad negali ramiai ilsėtis, valgyti, žiūrėti televizorių“. „Priemonės, kurių buvo imtasi, įvykus įvykiui“ nurodoma – gyventojui „kiek nurimus, buvo kalbama individualiai, siekiant išsiaiškinti, kas sukėlė pyktį ir nepageidaujamą jo elgesį. Gyventojas savo elgesio paaiškinti negalėjo, pokalbis rezultato nedavė, Gyventojas psichinė būklė buvo ūmi, todėl iškvieistos specialiosios tarnybos, skambinta pagalbos telefonu 112. Darbuotojai su kitais skyriaus gyventojais aptarė įvykių

<p>agresijos, psichozės priepuolius, dėl kokių priežasčių įvyko traumas ar lūžiai, kokių priemonių buvo imtasi, kokie sprendimai buvo priimti siekiant išvengti neigiamo pobūdžio įvykių ir pan.</p> <p>Byloje, pavadintoje „Informaciniai pranešimai, tyrimai dėl neigiamo pobūdžio įvykių susijusių su socialinės globos namų gyventoju“, nuo 2019 m. užfiksuoti tik du įvykiai.</p> <p>Pabrėžtina, kad neigiamo pobūdžio atvejai su Atvejo analizėje minimu asmeniu net ir minimuose dokumentuose nebuvo fiksuoti, nors socialinės darbuotojos V. R. . rašytinė informacija parodo, jog tokių atvejų buvo ne vienas (plačiau žr. Atvejo analizėje).</p> <p>Siekiant užtikrinti gyventojų saugumą bei išvengti tokių įvykių pasikartojimo ar bent minimizuoti tokių įvykių pasireiškimo galimybę ateityje, įstaiga turi išsamiai nagrinėti neigiamo pobūdžio įvykius.</p> <p>Socialinės globos įstaigos visus nelaimingus įvykius, susijusius su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, asmens teisių pažeidimais, kitus neigiamų pasekmių asmeniui turėjusius įvykius turi registruoti „Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui, registracijos žurnale“. Turi būti analizuojamos įvykių sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip tų įvykių išvengti ateityje. Siekiant įgyvendinti minimumus normų reikalavimus, rekomenduojame žurnalo turinį sudaryti iš šių dalių (registro turinį įstaigos gali keisti savo nuožiūra): įvykio registracijos eilės numeris, įvykio data ir laikas, įvykis ir trumpas jo aprašymas, įvykio pasekmių įvardijimas, žymos, kokių priemonių buvo imtasi įvykiui, žymos apie priimtus sprendimus, kaip įvykio išvengti ateityje, žymos dėl informacijos pateikimo apie įvykį kitoms institucijoms, kita svarbi informacija, pastabos, atsakingo asmens vardas, pavardė, parašas. Rekomenduojama su įvykiais susijusių dokumentaciją saugoti vienoje byloje kartu su Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui, registracijos žurnalu.</p>	<p>situaciją“. „Sprendimai, kaip išvengti įvykių ateityje“ nurodyta – „skyriaus, kuriame gyvena asmuo, darbuotojai užtikrina nuolatinį jo psichinės sveikatos būklės stebėjimą. Darbuotojai bendradarbiauja su sveikatos priežiūros specialistais (vyr. slaugytojais, gydytoju psichiatru), stebi, kad būtų užtikrintas reguliarus ir pastovus medikamentų vartojimas, pagal gydytojų paskyrimus. Atlikti gyventojų ISGP peržiūrą, numatant konkrečias pagalbos priemones, užtikrinant turimos priklausomybės prevenciją“. „Informacijos pateikimas kitoms institucijoms“ - „14:20 val. iškviesta GMP kartu su Rokiškio PK. Gyventojas išvežtas į psichiatrijos ligoninę, kur buvo hospitalizuotas ir skirtas stacionarinis gydymas ir stebėjimas“. „Kita svarbi informacija, pastabos“ pažymėta, kad gyventojui „jau daugiau nei 40 metų yra diagnozuota liga, kuri daro įtaką jo elgesiui, savijautai, emocijų raiškai, psichikos būklei. Gyventojas taip pat turi stiprią priklausomybę alkoholiui, bet tuo metu alkoholio nebuvo vartojęs. Asmeniui nuo 2014 m. rugsėjo mėn. iki 2019 m. rugsėjo mėn. buvo taikomos priverčiamojo pobūdžio priemonės - priverstinis gydymas bendrojo stebėjimo sąlygomis. Praėjus vos 3 mėn. dėl psichinės būklės pablogėjimo, paguldytas į psichiatrijos ligoninę. Iki šiol gyventojui taikomos ambulatorinis pobūdžio priemonės - priverstinis gydymas“.</p> <p>Analizuojant GMP iškviestųjų žurnalą matyti, kad minėtas įvykis užfiksuotas.</p> <p>- gyventojas „ūmios psichozės metu skyriaus patalpose pradėjo garsiai šaukti, savo kambaryje sulaužė baldus: spintą, kėdę, sulaužė gėlių vazoną, vazą, savo kompiuterį. Paūmėjusios psichozės metu gyventojas agresyviai elgėsi su tuo metu skyriuje dirbusiais darbuotojais, šaukė ant jų, grasino“. Srityje „Įvykio pasekmės“ nurodyta, kad „sunaikintas įstaigos ir nuosavas asmens turtas. Visi aukšto paslaugų gavėjai pasidarė neramūs, darbuotojai patyrė stresą, baimę. Aukšte kilo sumaištis“. „Priemonės, kurių buvo imtasi, įvykius įvykiui“ nurodoma – „apie įvykį iškart pranešta įstaigos sveikatos priežiūros specialistams, dirbusiems budintiems soc. darbuotojo padėjėjams. Su juo buvo pradėtas pokalbis, asmuo buvo ramintas, tačiau jokių rezultatų nedavė. Būklė buvo ūmi, todėl buvo iškviestos</p>
--	--

		<p>specialiosios tarnybos (112). Su kitais skyriaus paslaugų gavėjais buvo aptarta įvykusi situacija, jiems buvo paaiškinta, kad gyventojas taip agresyviai elgiasi dėl pablogėjusios psichinės sveikatos būklės“. „<i>Sprendimai, kaip išvengti įvykių ateityje</i>“ nurodyta – „skyriaus, kuriame gyvena asmuo, darbuotojai užtikrina nuolatinį jo sveikatos stebėjimą. Darbuotojai bendradarbiauja su sveikatos priežiūros specialistais ir jiems praneša apie pastebėtą paslaugų gavėjo nuotaikos kaitą, nerimą. Užtikrinti medikamentų vartojimą pagal gydytojo paskyrimus. Gerinant gyventojų psichologinę būseną, skatinti tarpusavio sutarimą su kambario draugais, užtikrinti ramią ir motyvuojančią skyriaus aplinką. Stiprinti asmens savivertę išryškinant teigiamas asmenines savybes, pagiriant ir už menkiausias pastangas. „<i>Informacijos pateikimas kitoms institucijoms</i>“ – „apie įvykį buvo pranešta policijos darbuotojams, iškviesta GMP, gyventojas paguldytas į ligoninę, kur buvo hospitalizuotas, jam skirtas stacionarinis gydymas, stebėjimas“. „<i>Kita svarbi informacija, pastabos</i>“ pažymėta, kad „liga daro įtaką jo elgesiui, emocijų raiškai, ir psichinei būklei, todėl jis nesupranta, kad pasielgė negerai, teisina save, kad jo daiktai ir daro su jais ką norintis“.</p> <p>GMP iškvietimų žurnale minėtas įvykis užfiksuotas, nurodyta, kad „kviesta GMP, policija, išvežtas į ligoninę“.</p> <p>Išvada: pažeidimas pašalintas.</p>
--	--	--

III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas.

<p><i>Socialinės globos normų 8.1. papunktis nurodo, kad asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą.</i></p> <p>4. Globos namuose nepakankamai užtikrinama kasdieninė laisvalaikio ir užimtumo veikla:</p> <p>4.1. Globos namuose nepakankamai vykdoma gyventojų poreikius atitinkanti užimtumo veikla, atsižvelgiant į gyventojų</p>	<p>Po patikrinimo užimtumo organizavimo klausimai aptarti su Globos namų socialiniais darbuotojais ir užimtumo specialistu. Vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams ir Paslaugų gyventojams organizavimo apraše įtrauktos nuostatos dėl užimtumo organizavimo atsakingų asmenų.</p> <p>Kas savaitę, kiekviename skyriuje / grupėje informaciniame stende iškabinama</p>	<p>4. Globos namuose užtikrinama kasdieninė laisvalaikio ir užimtumo veikla:</p> <p>4.1. Globos namuose yra 6 užimtumo specialistų pareigybės. Užimtumo darbuotojų veikla derinama su skyrių socialiniais darbuotojais, atsižvelgiant į įvertintus individualius gyventojų poreikius ir sudarytus ISGP.</p> <p>Vertinimo metu gyventojai ir darbuotojai nurodė, kad Globos namuose gyventojams organizuojamas užimtumas: gyventojai daro įvairius rankdarbius (mezgimas, nerimas molio darbai ir pan.), naudojasi</p>
--	---	---

<p>savarankiškumą, ligų diagnozes, asmeninius pomėgius ir pan. Apsilankymo metu buvo matyti, kad „Vaidos skyriuje“ gyventojai sėdėjo koridoriuje, jokia užimtumo veikla nevyko. Paklausus Globos namų darbuotojų, kokia užimtumo veikla vykdoma gyventojams, į ką atsižvelgiant ji organizuojama, kaip dažnai vykdoma, kas šio skyriaus gyventojams labiausiai tinkama ir pan., jie negalėjo įvardinti, apibūdinti kasdienės veiklos, išskyrus kėlimąsi, valgymą, higieną, minėjo, kad kartais Globos namų gyventojai varto žurnalus ar knygas (pabrėžtina, kad šio skyriaus gyventojai yra sunkios negalios) (žr. Atvejo analizės sritį „Laisvalaikio ir užimtumo organizavimas“).</p> <p>Siekiant palaikyti gyventojų psichinę bei fizinę sveikatą, kiek įmanoma įgalinti asmenį ar atstatyti, ar palaikyti neturimus ar parastus įgūdžius, Globos namai turi užtikrinti, kad įstaigoje ir, pagal galimybes už įstaigos ribų, būtų organizuojama asmens poreikius atitinkanti kasdieninė laisvalaikio ir užimtumo veikla, skatinanti gyventojų savarankiškumo palaikymą ar atstatymą, psichinės sveikatos stabilumo palaikymą ir pan. Atkreiptinas dėmesys, kad gyventojams pagal poreikį vedami užsiėmimai ir organizuojama veikla gali suteikti teigiamų emocijų, padėtų palaikyti turimus įgūdžius ir gerą savijautą. Taip pat tokių užsiėmimų metu Globos namų gyventojai galėtų tarpusavyje pabendrauti, būtų skatinamas Globos namų gyventojų bendruomeniškumas, socialumas.</p>	<p>dienotvarkė, kurioje nurodomos konkrečios tą dieną planuojamos veiklos.</p> <p>Konkrečios užimtumo veiklos, rankdarbiai vykdomos užimtumo kambariuose organizuojant užimtumo specialistui. Laisvalaikio veiklos vykdomos įstaigoje, lauke ar už įstaigos ribų ir organizuojamos socialinių darbuotojų.</p> <p>Pervertinant gyventojų konkrečius poreikius bei perdarant ISGP pagal naujai patvirtintas formas didelis dėmesys skiriamas gyventojų (jų artimųjų) nuomonei ir atsižvelgiant į tai, gyventojams siūlomos veiklos galinčios gyventoją sudominti. Pildant ISGP, atsižvelgiama į pareikštą gyventojų norą / nenorą dalyvauti jiems Globos namuose teikiamose veiklose.</p> <p>Užimtumo darbuotojų veikla derinama su skyrių socialiniais darbuotojais, atsižvelgiant į įvertintus individualius gyventojų poreikius ir sudarytus ISGP.</p> <p>Socialiniai darbuotojai, ruošdami gyventojų dienotvarkę ir įvertinę gyventojų poreikius (turinčių ypač sunkią judėjimo negalią, nesikeliančių iš lovos), organizuoja gyventojų dienos laisvalaikį orientuotą į veiklas lauke. Esant blogam orui gyventojams skaitoma spauda / literatūra, gyventojai vežami į bendras laisvalaikio patalpas pabūti tarp kitų gyventojų ir pan. Organizuojant gyventojų, turinčių sunkią negalią dienotvarkę, numatomos specialiujų, techninės pagalbos mobiliųjų priemonių naudojimas išvedant ar išvežant į lauką.</p>	<p>kompiuteriais (kompiuteriai su internetu prieiga įrengti kiekviename skyriuje, yra kompiuterinė klasė), piešimas įvairiomis technikomis (kai kuriuose aukštuose yra interaktyvios piešimo lentos, piešimas ant stiklo), įvairios sporto veiklos (tinklinis, stalo tenisas, krepšinis, baseinas ir pan.), knygų, spaudos skaitymas, stalo žaidimai, muzikiniai užsiėmimai. Šiltuoju metų laiku dviračiais važiuoja į gamtą ir pan. Kiekvieną savaitę vyksta filmų vakaras, penktadieniais vyksta diskotekos. Gyventojai su darbuotojo pagalba prižiūri didžiuosius tarakonus, didžiąsias sraiges, drugius. Vyksta darbinės veiklos - gyventojai budi valgykloje, padeda darbuotojams tvarkyti bendras patalpas, aplinką ir pan. Darbuotojai nurodė, kad į darbinės veiklas stengiamasi įtraukti asmenis linkusius į ūmias psichozes, nes minėtos veiklos nereikalauja didelių gebėjimų, o rezultatas yra apčiuopiamas ir matomas greitai.</p> <p>Darbuotojų teigimu, pas sunkesnės sveikatos gyventojus ateina užimtumo specialistai, su kuriais vykdomos įvairios individualios veiklos (piešimas, žaidimai su ryškesniais žaislais, molio darbai ir pan.). Kalbinta judėjimo negalią turinti gyventoją nurodė, kad į kambarius ateina užimtumo specialistas, kuris organizuoja įvairias individualias veiklas (piešimas, knygų skaitymas, dainavimas ir pan.), veža į lauką.</p> <p>Globos namuose yra sudarytos dienotvarkės pagal kurias vykdomos numatytos veiklos. Dienotvarkės, užimtumo tvarkaraščiai iškabinti stenduose, kiekviename aukšte.</p> <p>Darbuotojai nurodė, kad kas ketvirtį Globos namai leidžia savo laikraštį „Mums apie mus“. Taip pat paminėjo, kad gyventojai gali pateikti savo eilėraščius, piešinius ar pan.</p> <p>Globos namuose gyventojams teikiamos psichologo (trečiadieniais nuo 8.00 val. iki 18.00 val.; penktadieniais nuo 8.00 val. iki 16.00 val.), psichiatro konsultacijos (pirmadieniais – penktadieniais nuo 13 val. iki 18 val.).</p> <p>Administracija nurodė, kad asmenims, linkusiems į dažnesnes krizines situacijas kartą į mėnesį, kartais dažniau vyksta terapijos su Samojedo veislės šunimis.</p> <p>Globos namų darbuotojai nurodė, kad 6 gyventojai įstojo į profesinę mokyklą, studijuos virėjo specialybę. Kalbinta gyventoją tai patvirtino.</p>
--	--	--

<p><i>Normų 11.7 papunktyje numatyta, kad asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigoje toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo.</i></p> <p>5. Globos namuose maitinimas organizuojamas nepakankamai atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius:</p> <p>5.1. Globos namuose asmenims, kuriems reikalinga pagalba valgant, nėra priskirtas konkretus pagalbą teikiantis darbuotojas – tai nenurodyta nei slaugos plane, nei kituose asmens bylos dokumentuose. Darbuotojai atsakingi už gyventojų maitinimą nurodė, kad pvz., „I-ame name“ yra 5 maitinami asmenys, o už jų maitinimą kiekvieno maitinimo metu būna atsakingi 2 darbuotojai (nepaskirti konkretūs už konkretaus asmens maitinimą), t.y., kad vienas darbuotojas maitina 3, kitas 2 asmenis. Atkreiptinas dėmesys, kad tie patys darbuotojai turi išdalinti 31 gyventojui maistą. Paklausus jų, ar neatšąla maistas kol pamaitina visus asmenis, jie nurodė, kad „gal ir atšąla“.</p> <p>Globos namuose nėra numatyta, kiek vienam darbuotojui priskirta maitinamų asmenų ir koks krūvis darbuotojui tenka maitinimo metu, todėl kyla rizika, kad nesavarankiško gyventojų maitinimui bus skiriama nepakankamai laiko, patiekiamas maistas bus atšalęs, asmuo nebus pamaitintas laiku ir kt., tai įrodo I namo atvejais.</p> <p>Globos namai privalo užtikrinti tinkamą maitinimo organizavimą ir vykdymo kontrolę, asmeniui, kuriam reikalinga pagalba valgant, turi būti priskirtas konkretus darbuotojas. Rekomenduotina vienam už gyventojų maitinimą atsakingam darbuotojui skirti ne daugiau kaip du maitinamus asmenis vieno maitinimo metu</p>	<p>Globos namai parengė naujus dokumentus bei atnaujino nauja informacija galiojančius vidaus tvarkos dokumentus, kuriuose numatyta, kad kiekvienam asmeniui, kuriam reikalinga pagalba valgant, būtų priskiriamas padedantis darbuotojas (vienas darbuotojas ne daugiau kaip 2 gyventojams).</p> <p>Globos namuose kiekviename skyriuje sudaryti asmenų, kuriems reikalinga pagalba maitinantis sąrašai, kiekvienam gyventojui paskiriant konkretų darbuotoją. Organizuojant maitinimą vienas darbuotojas teikia pagalbą ne daugiau kaip 2 gyventojams.</p>	<p>Išvada: pažeidimas pašalintas.</p> <p>5. Globos namuose maitinimas organizuojamas atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius:</p> <p>5.1. Globos namai parengė kiekvieno skyriaus sąrašus, kuriuose nurodyta, koks darbuotojas atsakingas už gyventojų maitinimą. Iš pateiktų sąrašų matyti, kad vienam darbuotojui tenka ne daugiau nei du gyventojai vieno maitinimo metu.</p> <p>Globos namų paslaugų gyventojams organizavimo aprašo 6.1 papunktyje nurodyta, kad maitinimas organizuojamas atsižvelgiant į gyventojų amžių, sveikatą, medicinos darbuotojų rekomendacijas. Esant būtinumui teikiama individuali pagalba gyventojui valgant. Užtikrinama, kad kiekvienam pagalbos valgant reikalingam asmeniui būtų priskiriamas padedantis darbuotojas (vienas darbuotojas ne daugiau kaip 2 gyventojams).</p> <p>Išvada: pažeidimas pašalintas.</p>
IV sritis. Asmens teisių apsauga.		
<p><i>Vadovaujantis Normų 12.10 papunkčiu, asmeniui turi būti užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmams kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės yra</i></p>	<p>- Siekiant, kad Globos namuose naudojamos drausminančios priemonės nepažeistų gyventojų teisių ir teisėtų interesų:</p> <p>- Nedelsiant panaikintos grotos su spyňa (dar iki SPPD vertinimo), kurias buvo pastebėję Seimo kontrolieriai.</p>	<p>6. Globos namų naudojamos priemonės nepažeidžia Globos namų gyventojų teisių ir teisėtų interesų:</p> <p>6.1. - 6.3 Globos namuose netaikomos suvaržymo priemonės.</p> <p>Kambarys, kuriame buvo įrengtas atitvaras pertvarkytas į įprastą kambarį, kuris atitinka Normose keliamus reikalavimus. Kambaryje gyvena du asmenys.</p>

<p><i>užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</i></p> <p>6. Globos namų naudojamos priemonės pažeidžia Globos namų gyventojų teises ir teisėtus interesus:</p> <p>6.1. Kontrolieriai planine tvarka vertindami Globos namus, gyventojų kambaryje pamatė įrengtas savadarbes grotas su spyne. Jie nurodė, kad gyventojas galimai buvo laikomas uždarytas už grotų apie dvi savaites.</p> <p>Departamento specialistų vertinimo metu nebuvo pastebėta, kad Globos namuose gyventojams būtų taikomos suvaržymo priemonės.</p> <p>Pabrėžtina, kad jeigu Globos namų gyventojas buvo priverstas gyventi aukščiau nurodytomis sąlygomis, manome, kad jos laikytinos žeminančiomis žmogaus orumą sąlygomis, o jo atžvilgiu naudotos priemonės „saugumui užtikrinti“ buvo neadekvačios (kadangi Globos namai net nebuvo įvertinę asmens konkrečių poreikių ir nesudarę ISGP, kaip elgtis vienu ar kitu atveju, neišsiaiškinę ir nepritaikę priemonių, kas asmeniui padeda jaustis stabiliai ir pan., o rėmėsi Socialinės darbuotojos V. R. 2020 m. rugpjūčio 17 d. rašytiniame prašyme direktoriui nurodyta informacija, kad „remonto metu, esant patalpų trūkumui, prašome įrengti laikinai kambarį atskiriančią sienelę, kad galėtume įkelti kitus gyventojus, užtikrinant jiems saugią aplinką“).</p> <p>6.2. Kontrolieriai taip pat teigė, kad vertinimo metu pastebėjo vieną gyventoją (104 kamb.), kuris buvo suvaržytas diržais.</p> <p>6.3. Pažymėtina, kad Ambulatorinėje asmens sveikatos istorijoje ar kituose dokumentuose gydytojo psichiatro įrašų apie aukščiau minėtiems gyventojams taikomas fizinio suvaržymo priemonės nėra. Tačiau iš PVM sąskaitas faktūros matyti, kad 2020 m. vasario 6 d. Globos namai iš IĮ „Formed“ įsigijo asmens suvaržymui skirtą priemonę - juosmens tvirtinimo diržą „Salvafix memoryPro“.</p> <p>Atkreipiame dėmesį, kad jeigu gyventojui pasireiškia krizės, psichozės atvejai, Globos namai turi gebėti valdyti šiuos atvejus, žinoti ir mokėti tinkamai suteikti profesionalią, orumo nežeminančią pagalbą. Gyventojų laisvių suvaržymas turi būti naudojamas tik kraštutiniais atvejais, kai kyla grėsmė jo paties ir aplinkinių saugumui ir iki tol, kol jis gaus reikiamą pagalbą - atvyks GMP.</p>	<p>- Gyventojams suvaržymo priemonės naudojamos tik pagal „Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui nagrinėjimo tvarkoje“ numatytas aplinkybes, t.y. tik esant kritinei situacijai, trumpam laikotarpiui, iki kol atvyks GMP, šeimos gydytojas arba psichiatras.</p> <p>- Visi įrašai gauti iš medikų apie gyventojams galimas taikyti drausminančias / suvaržymo priemones yra laikomi gyventojų sveikatos byloje. Visos galimos priemonės bei atvejai taip pat nurodomi asmens ISGP. Gyventojams taikomos drausminančios / suvaržymo priemonės yra sertifikuotos, perkamos ir naudojamos tik pagal gautą atsakingų specialistų nurodymą / rekomendaciją.</p>	<p>Darbuotojai nurodė, kad esant krizinei situacijai, kai gyventojas elgiasi pavojingai sau ir aplinkiniams (tampa agresyvus) jis nuvedamas į saugią aplinką (dažniausiai į savo kambarį). Nedelsiant kviečiamas Globos namų gydytojas / psichiatras. Jeigu minėtas gydytojas negali išspręsti krizinės situacijos, kviečiama GMP.</p> <p>Gyventojų priežiūra, esant krizinei situacijai, apibrėžta Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui nagrinėjimo taisyklėse, patvirtintose Globos namų direktoriaus 2021 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. (V2)-1.7-43 ir Globos namų paslaugų gyventojams organizavimo apraše, patvirtintame Globos namų direktoriaus 2021 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. (V2)-1.7-44.</p> <p>Visi ypatingi įvykiai fiksuojami Neigiamo pobūdžio įvykių registracijos žurnale.</p> <p>Globos namai pateikė 2020 m. lapkričio 19 d. Globos namų direktoriaus įsakymą „Dėl Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių įstaigos 2020 m. rugsėjo 30 d. Nr. NKP-2020/1-5 pateiktų rekomendacijų vykdymo“ Nr. (V2)-1.7-53, kuriame nurodyta, kad nuo 2020 m. lapkričio 20 d. sunaikinti kaip pertekliaus turimą fiksavimo diržą, fizinio suvaržymo priemones, taip pat panaikintas 2019 m. gruodžio 31 d. Globos namų direktoriaus įsakymas Nr. (V2)-1.7-32 „Dėl fizinio suvaržymo priemonių taikymo psichikos ir elgesio sutrikimų turintiems pacientams ir fizinio suvaržymo priemonių taikymo stebėsenos (monitoringo) tvarkos aprašas“.</p> <p>Administracija nurodė, kad sunaikintos visos turėtos fizinio suvaržymo priemonės.</p> <p>Išvada: pažeidimas pašalintas.</p>
--	--	--

V sritis. Aplinka ir būstas.		
<p><i>Normų 16.3 papunktis nurodo, kad asmeniui turi būti užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Socialinės globos namų gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose turi būti įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</i></p> <p><i>Vadovaujantis Normų 16.10 papunkčiu, asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniniam gyvenimui bei paslaugoms gauti. Asmeniui užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje. Grupinio gyvenimo namuose asmenys, pagal galimybes, naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan.</i></p> <p><i>Normų 16.11 papunktis nurodo, kad asmeniui turi būti užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė.</i></p> <p>7. Globos namuose asmenims nepakankamai užtikrinama saugi aplinka:</p> <p>7.1. Ne visose Globos namų bendro naudojimo ir gyvenamosiose patalpose yra gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</p> <p>Globos namai gyventojams turi užtikrinti saugią aplinką. Siekiant išvengti nelaimingų atsitikimų, gaisro aptikimo ir signalizavimo sistemą būtina įrengti visose Globos namų bendro naudojimo patalpose.</p> <p>7.2. 104 kambario higienos patalpų duryse išorinėje pusėje (iš kambario pusės) įrengtas užrakinimo užraktas. Atkreiptinas dėmesys, kad minėtų užraktų įrengimas gali kelti pavojų gyventojų saugumui bei apriboti jo laisvę, kadangi sudaro galimybę bet kam atrakinti ir užrakinti higienos patalpą iš išorinės pusės. Pažymėtina, kad 104 kambario gyvena asmuo, kuris Kontrolierių duomenimis buvo suvaržytas diržais.</p> <p>7.3. Ne visiems gyventojams, kurių sveikatos būklė to reikalauja, įrengta pagalbos iškvietimo sistema.</p> <p>Atsižvelgiant į tai, kad globos namuose paslaugos teikiamos asmenims su žymiais sveikatos sutrikimais būtina numatyti priemones, kuriomis gyventojas gali skubiai išsikviesti personalą.</p>	<p>Siekiant, kad Globos namuose asmenims būtų užtikrinta saugi aplinka:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peržiūrėtos visos Globos namų bendro naudojimo ir gyvenamosios patalpos, sumontuota trūkstanta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema, patikrinta esamos įrangos veikimas; - Visose Globos namų higienos patalpose įrengti saugūs užraktai, kuriuos iš vidinės pusės galima užrakinti spragtuku, o iš išorės galima atrakinti raktu. 104 kambario higienos patalpų užraktas pakeistas į aukščiau minėtą saugų. - Visiems gyventojams, kurių būklė to reikalauja yra įrengta pagalbos kvietimo sistema. 	<p>7. Globos namuose asmenims užtikrinama saugi aplinka:</p> <p>7.1. Visose Globos namų bendro naudojimo ir gyvenamosiose patalpose yra gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</p> <p>7.2. Higienos patalpose ir gyvenamuosiuose kambariuose įrengti saugūs užraktai, kuriuos galima užrakinti / atrakinti tiek iš vidaus, tiek iš išorės.</p> <p>7.3. Globos namuose gyvenamuosiuose kambariuose gyventojams pasiekiamoje vietoje yra įrengti pagalbos iškvietimo mygtukai.</p> <p>Gyventojų gyvenamuosiuose kambariuose, kuriuose yra įrengta iškvietimo sistema, Departamento specialistams paspaudus pagalbos iškvietimo mygtuką, personalas visais atvejais sureagavo į pagalbos kvietimo signalą.</p> <p>Išvada: pažeidimas pašalintas.</p>
<p><i>Normų 17.3 papunktis nurodo, kad asmuo socialinės globos įstaigoje gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose</i></p>	<p>Siekiant, kad gyvenamosiose ir bendrose patalpose būtų užtikrintas tinkamas patalpų</p>	<p>8. Globos namų gyvenamosiose ir bendrose patalpose užtikrintas tinkamas patalpų vėdinimas:</p>

<p><i>patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Gyvenamosiose patalpose papildomai yra įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas</i></p> <p><i>Vadovaujantis Lietuvos higienos normos HN 125:2019 „Suaugusių asmenų stacionarios socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“ 28 punktu, gyvenamosiose miegamuosiuose, bendruosiuose kambariuose, ugdymo patalpose turi būti natūralus vėdinimas, užtikrinamas varstomais langais.</i></p> <p>8. Globos namų kai kuriose gyvenamosiose ir bendrose patalpose neužtikrintas tinkamas patalpų vėdinimas:</p> <p>8.1. Apžiūrint gyvenamuosius kambarius ir bendras patalpas pastebėta, kad išimtos langų rankenos.</p> <p>Globos namai turi užtikrinti natūralų patalpų vėdinimą, todėl būtina languose įrengti rankenas. Siekiant užtikrinti gyventojų saugumą, įstaiga gali languose įrengti langų atidarymo ribotuvus.</p>	<p>vėdinimas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sudėtos langų rankenos, kurių nebuvo ar buvo sugedusios. Siekiant užtikrinti gyventojų saugumą, įdėti langų atidarymo ribotuvai. <p>Globos namuose patvirtintas paslaugų gyventojams organizavimo tvarkos aprašas darbuotojams, kurio 13 punktas numato, kad visi Globos namų darbuotojai privalo stebėti Globos namų aplinką ir pastebėjus apie netvarkingą / galimai netvarkingą įrangą / įrengimus / baldus privalo nedelsiant informuoti ūkio dalies specialistus. Su naujai patvirtinta tvarka visi darbuotojai yra supažindinami pasirašytinai.</p>	<p>8.1. Globos namų gyvenamosiose ir bendrose patalpose languose sudėtos rankenos, įrengti langų atidarymo ribotuvai.</p> <p>Išvada: pažeidimas pašalintas.</p>
<p><i>Vadovaujantis Normų 17.9 papunkčiu asmeniui turi būti užtikrintos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos, socialinės globos įstaigos patalpos turi būti tvarkingos ir švarios, pagal socialinės globos įstaigoje nustatytą tvarką turi būti vykdomas ir kontroliuojamas kasdienis patalpų valymas.</i></p> <p>9. Globos namuose nepakankamai užtikrinamos tvarkingos patalpos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kai kuriuose koridoriuose buvo voratinklių; - kai kuriuose kambariuose nešvarūs lubiniai šviestuvai. <p>Gyventojai turi gyventi švarioje, tvarkingoje, jaukioje aplinkoje. Globos namai turi užtikrinti, kad gyvenamosios ir bendrojo naudojimo patalpos bus švarios, prižiūrėtos ir kuo artimesnės namų aplinkai.</p>	<p>Globos namai pašalino trūkumus nurodymais atsakingiems asmenims peržiūrėti gyventojų bei bendrojo naudojimo patalpas, nuvalyti voratinkliai, dulkes. Globos namų atsakingas personalas išpėtas atidžiai vykdyti pareigas prižiūrint Globos namų tvarką ir švarą. Siekiant skatinti gyventojų savarankiškumo ugdymą bei stiprinti buitinius įgūdžius, gyventojų grupės aprūpintos priemonėmis tvarkai ir švarai palaikyti, gyventojai skatinami prižiūrėti savo gyvenamųjų kambarių aplinką.</p> <p>Globos namuose patvirtintas paslaugų gyventojams organizavimo tvarkos aprašas darbuotojams, kurio 13 punktas numato, kad visi Globos namų darbuotojai privalo stebėti Globos namų aplinką ir palaikyti švarą Globos namuose. Pastebėjus, kad Globos namuose nėra užtikrinama tinkama švara ir tvarka privaloma informuoti atsakingus darbuotojus. Su naujai patvirtinta tvarka visi darbuotojai yra supažindinami pasirašytinai.</p> <p>Su kiekvieno skyriaus socialiniais</p>	<p>9. Globos namuose užtikrinamos tvarkingos patalpos:</p> <p>Lankantis Globos namuose, bendro naudojimo patalpos ir gyvenamieji kambariai buvo tvarkingi, švarūs (lubiniai šviestuvai švarūs, voratinklių nebuvo). Darbuotojų teigimu, Globos namų patalpose valymo darbai atliekami kasdien.</p> <p>Gebantys išreikšti savo nuomonę gyventojai nurodė, kad patys ar su darbuotojų pagalba tvarkosi kambarius, taip pat padeda darbuotojams tvarkyti bendras patalpas, aplinką.</p> <p>Globos namuose patvirtintas paslaugų gyventojams organizavimo tvarkos aprašas, kuriame numatyta, kad visi Globos namų darbuotojai privalo stebėti Globos namų aplinką ir palaikyti švarą Globos namuose. Pastebėjus, kad Globos namuose nėra užtikrinama tinkama švara ir tvarka privaloma informuoti atsakingus darbuotojus.</p> <p>Išvada: pažeidimas pašalintas.</p>

	darbuotojais aptarti patalpų priežiūros klausimai, atsakingi darbuotojai įpareigoti užtikrinti tvarką.	
VI sritis. Personalas.		
<p><i>Normų 19.2 ir 19.3 papunkčiai nurodo, kad asmeniui turi būti užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinimas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinė globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį.</i></p> <p>10. Globos namuose dirbančio personalo skaičius neatitinka teisės aktų reikalavimų:</p> <p>10.1. Globos namuose trūksta 0,74 socialinio darbuotojo pareigybės (Globos namuose turi būti ne mažiau kaip 12,74 socialinio darbuotojo pareigybės, įstaigoje yra 12 pareigybės).</p> <p>10.2. Globos namuose nepakanka individualios priežiūros personalo/ slaugytojų padėjėjų. Iš 2020 m. liepos ir rugpjūčio mėnesio darbo laiko apskaitos žiniaraščio matyti, kad Globos namuose yra 116 etatų socialinio darbuotojų padėjėjų ir slaugytojų padėjėjų, o faktiškai išdirbtų valandų skaičius atitinka 67,5 etato liepos mėn. ir 64,39 etato rugpjūčio mėn. (kadangi dalis darbuotojų vertintu laikotarpiu buvo kasmetinėse atostogose, sergo ar buvo poilsio diena).</p> <p>Pareigybių sąrašė (patvirtinta Globos namų direktoriaus 2020 m. balandžio 1 d. įsakymu Nr. (V2)-1.7-20) nurodyta, kad yra 108 socialinio darbuotojų padėjėjų ir slaugytojų padėjėjų etatai.</p> <p><i>Vadovaujantis Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvais, patvirtintais 2006 m. lapkričio 30 d. Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu Nr. A1-317 „Dėl socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“ (toliau -Normatyvai) Globos namuose individualios priežiūros personalo/slaugytojų padėjėjų skaičius privalo būti ne mažesnis nei 74 etato.</i></p> <p>Teikiamos socialinės globos kokybė negali priklausyti nuo savaitės dienos, darbuotojų atostogų grafiko ar pan. Globos namų pareiga teikti kokybišką socialinę globą, ne tik užtikrinant minimalų darbo laiko sąnaudų normatyvuose patvirtintą pareigybių skaičių, bet ir visą parą teikiamos socialinės globos kokybę (atsižvelgiant į įstaigoje gyvenančių negalią ir specialiųjų poreikių</p>	<p>Siekiant ištaisyti nustatytus pažeidimus Globos namai:</p> <p>- Pertvarkius Globos namų struktūrą, buvo įsteigti direktoriaus pavaduotojo socialiniams reikalams, socialinio darbuotojo, slaugytojo padėjėjo papildomi etatai.</p> <p>- Globos namuose padidintas darbuotojų pareigybių skaičius. Vietoje laikinai nedirbančių darbuotojų, pagal terminuotas darbo sutartis, priimti 9 darbuotojai – 8 socialinio darbuotojo padėjėjai ir 1 slaugytojo padėjėjas. Padidinus darbuotojų skaičių užtikrinama, kad Globos namuose socialinė globa būtų teikiama pagal nustatytus reikalavimus darbuotojų skaičiui. Darbuotojų atostogų metu (ar nenumatytais atvejais) už kolegų pavadavimą mokama nuo 5 iki 30 proc. darbo užmokesčio priemoka. Užtikrinama, kad darbuotojų nedarbo metu Globos namuose būtų užtikrinamas teisės aktų tvarka nustatytas darbuotojų skaičius.</p> <p>• Visi įstaigos gyventojai yra prirašyti prie Rokiškio psichikos sveikatos centro, todėl, esant reikalui, jie ten vežami ir konsultuojami privačioms konsultacijoms. Planuojame iki 2021 m. kovo 31 d. įsteigti 2 psichiatro etatus įstaigoje.</p>	<p>10. Globos namuose dirbančio personalo skaičius atitinka teisės aktų reikalavimus:</p> <p>10.1. Globos namuose patvirtinta ir užimta 15 socialinio darbuotojo pareigybių;</p> <p>10.2. patvirtinta 114, užimta 120 individualios priežiūros personalo / slaugytojo padėjėjo pareigybių. Vietoj laikinai nedirbančių darbuotojų, pagal terminuotas darbo sutartis, priimti 5 socialinio darbuotojo padėjėjai ir 1 slaugytojo padėjėjas.</p> <p>Vadovaujantis Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvais, patvirtintais socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317, ir atsižvelgiant į faktinį paslaugų gavėjų skaičių (339 asmenys), vertinimo metu Globos namuose turėtų būti ne mažiau nei 12,37 socialinio darbuotojo ir 75,94 individualios priežiūros personalo / slaugytojo padėjėjo pareigybės.</p> <p>Išnagrinėjus 2021 m. gegužės - liepos mėn. darbo laiko apskaitos žiniaraščius nustatyta, kad faktiškai personalo išdirbtas laikas atitinka teisės aktų reikalavimus.</p> <p>10.3. Globos namuose patvirtinta ir užimta 0,5 psichiatro ir 0,5 medicinos psichologo pareigybės.</p> <p>Globos namuose gyventojams teikiamos psichologo (trečiadieniais nuo 8.00 val. iki 18.00 val.; penktadieniais nuo 8.00 val. iki 16.00 val.), psichiatro konsultacijos (pirmadieniais – penktadieniais nuo 13 val. iki 18 val.).</p> <p>Išvada: pažeidimas pašalintas.</p>

<p>turinčių asmenų, kurie reikalauja ypatingo darbuotojų dėmesio ir intensyvesnės priežiūros, skaičių).</p> <p>Pažymėtina, kad toks ženklus darbuotojų skaičius ne tik neužtikrina kokybiškų ir asmens poreikius atliepiančių paslaugų, bet ir kyla reali grėsmė gyventojų saugumui, sveikatai ar net gyvybei.</p> <p>10.3. Analizuojant darbo laiko apskaitos žiniaraščius ir darbo grafikus matyti, kad gydytojas psichiatras Globos namuose dirba savaitgaliais (šeštadieniais arba sekmadieniais) nuo 8 val. iki 18.30 val. Bendraujant su Globos namų darbuotojais, jie nurodė, kad gydytojas psichiatras darbo grafike nurodytomis dienomis neatvyksta, nebent iš anksto susitarus.</p>		
<p><i>Normų 20.2 papunktis nustato, kad socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</i></p> <p><i>Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymo 20 straipsniu, socialiniu darbuotoju turi teisę dirbti asmuo, įgijęs socialinio darbo kvalifikacinį (profesinio bakalauro, bakalauro, magistro) laipsnį, arba asmuo iki 2014 m. gruodžio 31 d. įgijęs kitą kvalifikacinį (profesinio bakalauro, bakalauro, magistro) laipsnį ir socialinio darbuotojo kvalifikaciją ar baigęs socialinio darbo studijų programą, ar socialinės apsaugos ir darbo ministro nustatyta tvarka baigęs socialinio darbuotojo praktinei veiklai pasirengti skirtus mokymus, arba asmuo, įgijęs socialinės pedagogikos kvalifikacinį (profesinio bakalauro, bakalauro, magistro) laipsnį ar socialinio pedagogo kvalifikaciją, jeigu jis dirbs su vaikais ir (arba) socialinės rizikos šeimomis.</i></p> <p><i>Vadovaujantis Socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-92 „Dėl socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašo bei socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašo patvirtinimo“, 8 punktu, socialiniu darbuotoju turi teisę dirbti asmuo, įgijęs socialinio darbo kvalifikacinį (profesinio bakalauro, bakalauro, magistro) laipsnį, arba iki 2014 m. gruodžio 31 d. įgijęs kitą kvalifikacinį (profesinio bakalauro, bakalauro, magistro) laipsnį ir turėti socialinio darbuotojo kvalifikaciją, arba iki 2014 m. gruodžio 31 d. įgijęs kitą kvalifikacinį (profesinio bakalauro, bakalauro, magistro) laipsnį ir baigęs socialinio darbo studijų programą, arba iki 2014 m. gruodžio 31 d. įgijęs kitą socialinių mokslų studijų srities kvalifikacinį (profesinio</i></p>	<p>Pakoreguotas vyr. socialinio darbuotojo pareigybės aprašymas numatant, kad vyr. socialiniu darbuotoju gali dirbti asmuo turintis aukštąjį socialinio darbo arba jam prilygintą išsilavinimą.</p>	<p>11. Vyriausiojo socialinio darbuotojo pareigybės aprašyme keliamas reikalavimas turėti aukštąjį socialinio darbo ar jam prilygintą išsilavinimą.</p> <p>Globos namų socialinio darbo tarnybos vyriausiojo socialinio darbuotojo pareigybės aprašyme (patvirtinta Globos namų direktoriaus 2020 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. (V2)-1.7-74) nurodyta, kad darbuotojas, einantis šias pareigas, turi turėti aukštąjį socialinio darbo arba jam prilygintą išsilavinimą.</p> <p>Išvada: pažeidimas pašalintas.</p>

<p><i>bakalauro, bakalauro, magistro) laipsnį, išklauses ir atsiskaitęs už ne mažiau kaip 40 kreditų socialinio darbo dalykų socialinius darbuotojus rengiančioje aukštojoje mokykloje, arba iki 2014 m. gruodžio 31 d. įgijęs kitą ne socialinių mokslų studijų srities kvalifikacinį (profesinio bakalauro, bakalauro, magistro) laipsnį, išklauses ir atsiskaitęs už ne mažiau kaip 60 kreditų socialinio darbo dalykų socialinius darbuotojus rengiančioje aukštojoje mokykloje arba asmuo, įgijęs socialinės pedagogikos kvalifikacinį (profesinio bakalauro, bakalauro, magistro) laipsnį ar socialinio pedagogo kvalifikaciją, jeigu jis dirbs su vaikais ir (arba) socialinės rizikos šeimomis.</i></p> <p>11. Socialinio darbuotojo pareigybės aprašyme (patvirtinta Globos namų direktoriaus 2020 m. sausio 2 d. įsakymu Nr. (V2) 1.7-6) nekeliamas reikalavimas turėti aukštąjį socialinio darbo ar jam prilygintą išsilavinimą. Nurodyta, kad vyriausioju socialiniu darbuotoju gali dirbti asmuo, turintis ne žemesnį kaip aukštasis universitetinis išsilavinimas su bakalauro kvalifikaciniu laipsniu.</p> <p>Atkreipiame dėmesį, kad socialiniu darbuotoju turi teisę dirbti asmuo tik įgijęs socialinio darbo kvalifikacinį (profesinio bakalauro, bakalauro, magistro) laipsnį ir socialinio darbuotojo kvalifikaciją ar baigęs socialinio darbo studijų programą. <i>Vadovaujantis Socialinių paslaugų srities darbuotojų pareigybių sąrašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. spalio 13 d. įsakymu Nr. A1-487, vyriausiojo socialinio darbuotojo pareigybę priskiriama socialiniams darbuotojams.</i> Atsižvelgiant į tai, būtina koreguoti specialiuosius reikalavimus minėtų darbuotojų pareigybėms.</p>		
VII sritis. Valdymas ir administravimas.		
<p><i>Normų 21.1 papunktis nurodo, kad socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus. Vadovaujantis Normų 22.6 papunkčiu, asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įšivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus.</i></p> <p>12. Globos namų atliekamas socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimas neatitinka teisės aktuose keliamų reikalavimų:</p> <p>12.1. Globos namai neturi Socialinės globos atitikties socialinės</p>	<p>Socialinės globos namuose parengtas ir patvirtintas atitikties socialinės globos normoms įšivertinimo tvarkos aprašas, įšivertinimo forma bei klausimynai, skirti sužinoti Globos namų darbuotojų bei gyventojų / gyventojų artimųjų nuomonę apie Globos namų teikiamos socialinės globos kokybę. Su atsakingais darbuotojais aptarta nauja įšivertinimo tvarka, šios procedūros tikslai.</p> <p>Šiuo metu atliktas dalinis įstaigos veiklos įšivertinimas pagal naują formą ir tvarką. Įstaigos įšivertinimo procedūros</p>	<p>12. Globos namų atliekamas socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimas atitinka teisės aktuose keliamus reikalavimus:</p> <p>12.1.-12.2 Globos namai parengė Globos namų atitikties socialinės globos normoms įšivertinimo tvarkos aprašą, ataskaitą, anketas (gyventojams, artimiesiems, darbuotojams).</p> <p>Globos namai pateikė 2021 m. sausio 14 d. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimą už 2020 m. Įšivertinant pagal kriterijus yra aprašoma, kaip Globos namai atitinka / neatitinka Normose keliamus reikalavimus. Atlikus įšivertinimą pagal kriterijus buvo parengta socialinės globos atitikties</p>

<p>globos normoms vertinimo (įsivertinimo) taisyklių, tvarkos, klausimynų;</p> <p>12.2. Globos namų socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai neatitinka realios Globos namų situacijos, pvz.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Globos namai nurodo, kad 19.1 papunktis normos kriterijų atitinka „Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą“ tačiau tai klaidinga informacija (plačiau žr. sritį „Personalas“). - Globos namai nurodo, kad 20.3 papunktis normos kriterijų atitinka, t.y. „Darbuotojai žino ir netaiko asmenims priverstinių priemonių“, tačiau nustatyta, kad Globos namai taiko asmenims suvaržymo priemones (gyventojų kambariame buvo įrengtos grotos, gyventojui buvo taikomas suvaržymo diržas) (Plačiau žr. sritį „Asmens teisių apsauga“). <p>Kad įsivertinimas būtų kiek įmanoma objektyvesnis, įstaiga turi parengti įsivertinimo Socialinės globos normoms taisykles, tvarką, klausimynus, kur būtų aptartos procedūros, numatyti terminai, periodiškumas, paskirstytos atsakomybės, numatyti vertinimo metodai, priemonės, kriterijai ir pan. Kiekvienai įsivertinimo normai turi būti numatyti konkretūs kriterijai, kurie parodo, kaip įstaiga atitinka arba neatitinka konkretaus reikalavimo. Įsivertinimo metu reikėtų naudoti klausimynus, anketas, darbuotojų savęs įsivertinimą, numatyti priemones problemos sprendimui, terminus ir atsakingus asmenis. Pabrėžtina, kad įsivertinimas skirtas įstaigai įsivardinti savo stipriąsias ir pastiprinimo, pakeitimų reikalaujančias sritis, kuriose būtų aiškiai apibrėžta, ką reikėtų keisti, pas už tai bus atsakingas, kokiais terminais bus įgyvendintos teisės aktų normos ir pan.</p> <p>Pažymėtina, kad nagrinėjant minimą dokumentą pastebėta, jog jame dažnai atvejais minima Kupiškio socialinės globos įstaiga ..., todėl manytina, kad įsivertinimas Skemų globos namuose realiai nėra atliktas.</p>	<p>dalis yra gyventojų artimųjų apklausos.</p> <p>Dėl su COVID-19 susijusių apribojimų, atlikti pilnavertes apklausas kol kas yra sudėtinga. Įstaigos pilną veiklos įsivertinimą (su gyventojų artimųjų apklausomis) planuojama baigti iki 2021 m. kovo 31 d.</p>	<p>socialinėms normoms įsivertinimo ataskaita, kurioje įvardijami nustatyti / nenustatyti trūkumai pagal Normų sritis bei pateikiami pasiūlymai bei numatomi įgyvendinimo terminai dėl tų sričių, kuriose nustatyti neatitikimai.</p> <p>Analizuojant Globos namų socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo išvadas matyti, kad pateikti rezultatai atitinka realią Globos namų situaciją.</p> <p>Apklausus gebančius išreikšti nuomonę gyventojus, jie nurodė, kad vykdomos anoniminės apklausos apie Globos namų teikiamų paslaugų kokybę (pvz., apklausos dėl maitinimo, gyvenimo sąlygų ir kt.) Gyventojai nurodė, kad Globos namai nedelsiant reaguoja į išsakytus pageidavimus, norus. Darbuotojai nurodė, kad yra atsižvelgiama į adekvačius gyventojų pageidavimus.</p> <p>Išvada: pažeidimas pašalintas.</p>
---	---	--

Bendra vertinimo išvada: nustatyti pažeidimai yra pašalinti.

Vyriausioji specialistė


