



PATVIRTINTA
Skemų socialinės globos namų direktoriaus
2021 m. balandžio 28 d. įsakymu Nr. (V2)-1.7-52

SKEMŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ POLITIKOS IR PROCEDŪRŲ APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Skemų socialinės globos namų (toliau – Globos namai) paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politikos ir procedūrų aprašas (toliau – Aprašas) reglamentuoja paslaugų gavėjų įtraukimą į įstaigos vykdomas veiklas bei bendruomeninį gyvenimą.
2. Siekiant gyventojų įtraukimo į paslaugų planavimą ir vertinimą yra laikomasi atvirumo, skaidrumo, tarpusavio atsakomybės, etiškumo principų.
3. Paslaugų planavimo procese, paslaugų gavėjas yra pagrindinis asmuo, kurių poreikiams, pasiūlymams, pageidavimams, gerovei, gyvenimo kokybei ir įgalinimui teikiama pirmenybė.

II. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO PROCEDŪROS

4. Paslaugų gavėjų įtraukimas į paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo procedūras yra atliekamas individualiu ir kolektyviu lygiais.
5. Skatinant gyventojų įtraukimą individualiu lygiu – siekiama suplanuoti konkrečius veiksmus ir kryptingai siekti individualių įgalinimo, gyvenimo kokybės ir teikiamų paslaugų gerinimo tikslų. Individualiam paslaugų gavėjų įtraukimui yra naudojamas „Nykščio“ metodas (žr. 2 priedas).
6. Skatinant asmens dalyvavimą ir įtraukimą kolektyviniu lygiu yra sudaryta galimybė:
 - 5.1. Prieinamose ir patogiose vietose įrengtose pasiūlymų, pareiškimų ir skundų dėžutėse išreikšti savo dalyvavimą visose srityse;
 - 5.2. Atliekant gyventojų anketines (su anonimine galimybe) apklausas ir tyrimus, suteikiama galimybė pareikšti savo nuomonę apie teikiamas paslaugas, įstaigos veiklos tikslus, siektinus rezultatus ir kt.
 - 5.3. Susirinkimų su gyventojais, gyventojų taryba metu, jų išreikšti pasiūlymai, pareiškimai, skundai, siūlymai ir kita forma pateikta nuomonė apie įstaigos paslaugų kokybę yra protokoluojama, vėliau analizuojama, siekiama įgyvendinti.
6. Paslaugų gavėjų atstovai (Gyventojų tarybos, jos pirmininkas) yra skatinami dalyvauti Globos namų sudarytose darbo grupėse, darbo komisijose, kuriose gali išreikšti nuomonę visais su įstaigos veikla susijusiais klausimais.

III. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO VERTINIMAS



7. Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rodikliai yra gautų pasiūlymų skaičius ir jų įgyvendinimo santykis, pokytis su praėjusiais metais ir dalyvavimo paslaugų vertinime gyventojų skaičius santykyje su esamu paslaugų gavėjų skaičiumi.
8. Kuriant įstaigos metinį veiklos planą yra įtraukiami įstaigos gyventojai ir darbuotojai, atsižvelgiama į jų pasiūlymus ir nuomones.
9. Globos namuose yra sudarytas paslaugų gavėjų dalyvavimo paslaugų planavime, teikime ir vertinime įtraukimo procedūros (žr. 1 priedas).
10. Gyventojų įtraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą vyksta šiais būdais:
 - 10.1. Kartu su asmeniu sudarant jo Individualaus socialinės globos planą (toliau – ISGP), kuriame aptariami individualūs asmens norai, iniciatyvos, idėjos, pasiūlymai;
 - 10.2. Įtraukiant paslaugų gavėjo artimuosius asmenis, kurie gali pateikti siūlymai sudarant ISGP arba tiesiogiai asmens socialiniam darbuotojui, įstaigos administracijai;
 - 10.3. Įstaigos personalas naudoja „Nykščio“ metodą (žr. 2 priedas). Metodas yra pritaikytas ir suprantamas įstaigos gyventojams, kuris leidžia jiems patiems išreikšti savo nuomonę;
 - 10.4. Užtikrinamos galimybės teikti siūlymus Gyventojų tarybos susirinkimuose, visuotiniuose gyventojų susirinkimuose, darbo grupėse: pristatant gyventojų ar darbuotojų siūlomas iniciatyvas, skatinant jas teikti pačius gyventojus, priimant ir diskutuojant apie jų pateiktas idėjas, pristatant visai įstaigos bendruomenei. Daugumos priimtos iniciatyvos ir idėjos įtraukiamos į skyrių dienos, mėnesio ir metinius planus, įstaigos metinius planus.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

11. Su šiuo Aprašu darbuotojai yra supažindinami pasirašytinai, pristatant ir išdiskutuojant Visuotinio susirinkimo metu, įteikiant dokumento kopiją.
12. Gyventojai su Aprašu supažindinami Visuotinio susirinkimo metu, pristatant ir diskutuojant apie Aprašo nuostatas.

Parengė:
Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams
Greta Giriūnaitė



Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą,
teikimą ir vertinimą politikos ir procedūrų aprašo
1 priedas

GYVENTOJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIME, TEIKIME IR VERTINIME POLITIKA IR PROCEDŪROS
















Eil. Nr.	Veiklos data	Veikla	Numatomas rezultatas	Atsakingi asmenys
1.	1 k. į mėn.	Bendri skyrių gyventojų su darbuotojais susirinkimai	Gyventojų informuotumas, esamų problemų išsigrūdinimas, įvykusių atvejų aptarimas (pasekmės-priežastys), komandinis darbuotojų ir gyventojų darbas	Skyrių socialiniai darbuotojai
2.	1 k. į mėn. arba esant poreikiui ir dažniau	Gyventojų tarybos posėdžiai, susirinkimai	Pasiūlymų, pareiškimų ir skundų svarstymas. aptarimas, bendradarbiavimo skatinimas, supažindinimas ir įstaigos vidinių dokumentų kūrimas ir vertinimas, susipažinimas su naujovėmis (nacionaliniais ir vidiniais naujais teisės aktais)	Gyventojų tarybos veiklą kuruojantys darbuotojai, koordinatorius
3.	I m. ketvirtis ir esant poreikiui (pervertinant asmens poreikius)	Gyventojai dalyvauja poreikių vertinimo procese	Gyventojai gebės geriau įsiverti savo poreikius, savarankiškumo lygi. Su darbuotojų pagalbą sudarys planą kokiose srityse stiprinti įgūdžius, kuriose palaikyti	Skyrių socialiniai darbuotojai ir kiti specialistai
4.	I m. ketvirtis ir esant poreikiui (peržiūrint ISGP)	Gyventojai dalyvauja individualių planų sudarymo procese	Gyventojai gebės geriau įsivertinti savo gebėjimus, galimybes, motyvaciją atlikti nusimatytas veiklas, skatinant bei palaikant jų savarankiškumą	Socialiniai darbuotojai ir kiti specialistai
5.	Nuolat	Gyventojų pasiūlymų ir skundų teikimas (anoniminiu būdu)	Gauti gyventojų pasiūlymai ir skundai sulauks atgalinio grįžtamojo ryšio, kuris suteiks asmeniui įgalinimo ir įsitraukimo į įstaigos paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą didesnes galimybes; Bus atsižvelgiama į gautus pasiūlymus ir skundus, kurie pagerins asmenų gyvenimo kokybę ir vykdomas Globos namų veiklas;	Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams, Pasiūlymų, pareiškimų ir skundų nagrinėjimo komisija

			Bus užtikrinta galimybė pateikti savo pasiūlymą ir skundą anoniminiu būdu	
6.	Nuolat	Gyventojų pasiūlymų ir skundų teikimas (tiesioginiu būdu)	Gauti gyventojų pasiūlymai ir skundai sulauks atgalinio grįžtamojo ryšio, kuris suteiks asmeniui įgalinimo ir įsitraukimo į įstaigos paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą didesnes galimybes; Bus atsižvelgiama į gautus pasiūlymus ir skundus, kurie pagerins asmenų gyvenimo kokybę ir vykdomas Globos namų veiklas	Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams, Pasiūlymų, pareiškimų ir skundų nagrinėjimo komisija
7.	1 k. į ketvirtį	Gyventojų, jų artimųjų ir darbuotojų anketavimas, klausimynų pateikimas	Atliktos apklausos leis išgryninti Globos namų gyventojų poreikius, tobulintinas sritis ir veiklas	Skyrių socialiniai darbuotojai, administracija
8.	1 k. į metus	Gyventojų ar jų artimųjų, globėjų tyrimas apie įstaigos įvertinimą ir atitikimą socialinės globos normoms	Atliktas tyrimas leis įstaigai užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, išsigryninti tobulintinas sritis	Administracija
9.	Nuolat	Skatinama gyventojų pagalba vieni kitiems (palyginti sveikatos priežiūros paslaugas, vykstant į miestą, dalyvaujant renginiuose, išvykose, ekskursijose, pilietinėse akcijose ir kt.)	Didesnis gyventojų tarpusavio bendradarbiavimas, kitų įstaigų ir organizacijų pažinimas, integracija į visuomenę, socialinės atsakomybės skatinimas, didesni gebėjimai prisitaikyti įvairiose aplinkose (už įstaigos ribų)	Socialiniai darbuotojai, bendrosios praktikos slaugytojai
10.	Nuolat	Gyventojų iniciatyvų skatinimas organizuojant renginius ir prisidedant prie jų organizavimo (sporto, meno srityse) tiek įstaigos bendruomenei tiek kitose bendruomenėse	Aktyvesnė asmens integracija į visuomenę, socialinių asmens įgūdžių ugdymas individualiai ir kolektyviniu požiūriu, didesnis gyventojų užimtumas, saviraiškos poreikių tenkinimas	Socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistai

Parengė:
 Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams
 Greta Giriūnaitė

VERTINIMO/ĮSIVERTINIMO LENTELĖ – „NYKŠTYS“

Čia galite įrašyti savo vardą ir pavardę

VERTINAMOS SRITYS (pagal poreikį vertinamas sritis parenka ir užpildo socialinis darbuotojas)	KAIP AŠ VERTINU		
	 Labai gerai	 Gerai	 Blogai
	 Labai gerai	 Gerai	 Blogai
	 Labai gerai	 Gerai	 Blogai
	 Labai gerai	 Gerai	 Blogai
	 Labai gerai	 Gerai	 Blogai