



PATVIRTINTA
Skemų socialinės globos namų direktoriaus
2021 m. balandžio 28 d. įsakymu Nr. (V2)-1.7-51

SKEMŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Skemų socialinės globos namų (toliau – SSGN) paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija (toliau – Koncepcija) reglamentuoja įstaigos gyventojų gyvenimo kokybės vertinimą asmens gyvenimo kokybės sričių ir individualių poreikių kontekste, teikiant socialinės globos paslaugas.

2. Gyvenimo kokybė vertinama dvasiniu, emociniu, socialiniu, materialiniu ir fiziniu aspektais. Pagrindinės vertinamos gyvenimo kokybės sritys: asmeninis tobulėjimas, gerovė, socialinė integracija.

3. Koncepcijoje vartojamos sąvokos:

3.1. **Paslaugų gavėjas** – suaugęs asmuo su negalia, kuris negali savarankiškai gyventi ir kuriam reikalinga nuolatinė specialistų priežiūra;

3.2. **Gyvenimo kokybės vertinimas** – tai paslaugų gavėjo subjektyvią nuomonę ir patenkinimo laipsnį atspindinti visuma išreikšta rodikliais;

3.3. apie įstaigoje teikiamų paslaugų atitikimą jo gyvenimo kokybės sritims ir individualiems poreikiams;

3.4. **Poreikis** – būtinybė, reikmė. Savirealizacijos, pagarbos, socialinių, saugumo ir fiziologinių reikmių visuma. Poreikių tinkamas tenkinimas tiesiogiai susijęs su pasitenkinimu gyvenimo kokybe;

3.5. **Gyvenimo kokybė** – socialinių paslaugų ir turimų išteklių atitiktis ir gebėjimas tenkinti gyventojų individualius esamus ir numatomus poreikius;

3.6. patenkinimo laipsnį atspindinti visuma, vertinant individualiu paslaugų gavėjo požiūriu;

3.7. **Kokybė** – tam tikras pasiekimo laipsnis, kuris kinta tam tikroje skalėje;

3.8. **Rodiklis** - veiklos rezultatų, kokybės arba kiekybės išraiška, duomuo.

II. KONCEPCIJOS TIKSLAS IR UŽDAVINIAI

4. Gyvenimo kokybės koncepcijos tikslas – vertinant asmens individualius poreikius ir jų pokyčius, tobulinti įstaigos teikiamas paslaugas, siekiant gerinti paslaugų gavėjų pasitenkinimą gyvenimo kokybe atliekant nuoseklius vertinimo tyrimus.

5. Uždaviniai:

5.1. Nuosekliai atlikti paslaugų gavėjų subjektyvios nuomonės apie jo gyvenimo kokybę kaip visumą tyrimus, apklausas (1 priedas);

5.2. Stebėti ir analizuoti įstaigos paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo procesą ir proceso poveikį gyventojui;

5.3. Kiekvienais metais sudaryti paslaugų gavėjo Individualų socialinės globos planą (toliau – ISGP), nuolat jį peržiūrėti, atlikti pervalinimus. Esminė šio plano dalis yra išsamus konkrečių asmens poreikių vertinimas:

6.4.1. sudaromas dalyvaujant gyventojui;



6.4.2. ISGP aptariamas su artimaisiais ar kitais paslaugų gavėjui svarbiais asmenimis („savu asmeniu“) (jeigu tokie yra);

6.4.3. į ISGP sudarymą įtraukiami SSGN veikiančių tarnybų specialistai (vyr. socialinis darbuotojas, užimtumo specialistai, sveikatos priežiūros tarnybos slaugytojai, gydytojai, psichologai; maitinimo tarnybos personalas: dietistas);

6.4.4. esant poreikiui įtraukiami ir kitų įstaigų specialistai.

6. Atsižvelgiant į gautus tyrimų ir apklausų rezultatus, tobulinti ir pritaikyti teikiamas paslaugas prie paslaugų gavėjų poreikių, siekiant kuo aukštesnio gyventojų gyvenimo kokybės rodiklio.

III. MATAVIMO INSTRUMENTAS, VERTINIMO METODAI IR KITI VEIKSMAI, PADEDANTYS UŽTIKRINTI GYVENTOJŲ GYVENIMO KOKYBĘ

7. Skemų SGN paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės matavimo instrumentas – Individualus socialinės globos planas (ISGP).

8. Atliekant SSGN gyvenimo kokybės vertinimą yra vadovaujasi įstaigos Asmens konkrečių poreikių vertinimo ir ISGP plano sudarymo tvarkos aprašu, kuriame yra patvirtintos asmens konkrečių poreikių vertinimo ir ISGP sudarymo formos.

9. Atsakingas darbuotojas už ISGP sudarymą, kartu su gyventoju, specialistų komanda ir kitais suinteresuotais asmenimis pagal poreikį, vertina asmens konkrečius poreikius šiose srityse: socialiniai ryšiai; komunikavimas, bendravimas; gebėjimas kreiptis į valstybines ir kitas institucijas, išvykimas, savęs atstovavimas; finansinis raštingumas ir gebėjimai; asmens pažinimo funkcijos, gebėjimas naudotis erdvėmis, įranga ir paslaugomis; laisvalaikis, užimtumas ir kultūrinė veikla; psichologinė ir emocinė būseną; atminties, dėmesio koncentracija; kūno funkcijos ir judėjimas; techninės pagalbos priemonės, aplinkos pritaikymas; maitinimasis; tvarkymosi įgūdžiai, namų ruoša; asmeninė higiena; šlapinimasis ir tuštinimasis; asmens sveikata ir medikamentų vartojimas; priežiūros ir/ar slaugos paslaugų teikimas; žalingi įpročiai; kiti gyventojų poreikiai ir papildoma informacija.

10. Atliekant SSGN gyvenimo kokybės vertinimą yra vadovujamasi ir kitais metodais: įstaigos veiklos ir ataskaitų analize, gyvenimo kokybę gerinančių procesų stebėjimu, įstaigos paslaugų atitikimo socialinės globos normoms įsivertinimo klausimynu, kitais kasmet atliekamais paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę vertinančiais tyrimais ir anketavimu (darbuotojams ir gyventojams).

11. Siekiant užtikrinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę SSGN atliekami šie veiksmai:

11.1. Atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas;

11.2. Darbuotojų profesinės kvalifikacijos kėlimo galimybių sudarymas ir užtikrinimas, mokymuose įgautų naujų metodų ir priemonių pritaikymo praktikoje skatinimas;

11.3. Darbuotojų teikiančių paslaugas veiklos vertinimai, metinių veiklos planų sudarymo, jų įvykdymo ir pateiktų metinių ataskaitų analizė atliekant išsamią metinę SSGN veiklos ataskaitą;

11.4. Poreikių vertinimo ir ISGP sudarymas, kontrolė ir tobulinimas;

11.5. Gyventojų vidaus tvarkos taisyklių, kitų SSGN vidinių dokumentų nuolatinis peržiūrėjimas, tobulinimas ir pritaikymas keičiantis gyventojų, visuomenės poreikiams, norminiams teisės aktams;

11.6. SSGN infrastruktūros gerinimas ir pritaikymas paslaugų gavėjų poreikiams;

11.7. Kitų tyrimų, anketavimo, apklausų, diskusijų organizavimas skirtas paslaugų gavėjų gyvenimo kokybei gerinti.



III. ĮSTAIGOS VADOVYBĖS KOKYBĖS ĮSIPAREIGOJIMAS

14. SSGN administracijos ir padalinių vadovų įsipareigojimai siekiant kokybės gerinimo:

14.1. Periodiškai atlikti gyventojų kokybės vertinamąjį tyrimą ir analizę, ją pristatant ir aptariant su gyventojais bei darbuotojais visuotinio susirinkimo metu;

14.2. Aprūpinti reikiamais ištekliais, darbo priemonėmis ir kurti saugią, skatinančią tobulėti darbo aplinką;

14.3. Aktyviai įtraukti darbuotojus į įstaigos tikslų siekimą ir veiklos rezultatyvumo gerinimą, darant reguliarius visuotinio, vadovų ir administracijos, administracijos ir darbuotojų, administracijos ir gyventojų tarybos susirinkimus, diskusijas, darbo grupes, komisijas;

14.4. Identifikuoti profesines SSGN darbuotojų rizikas ir numatyti gerinimo veiksmus, siekiant jų išvengti;

14.5. Ne rečiau kaip kartą per metus peržiūrėti ir vertinti įstaigos kokybės politiką, kad ji būtų tinkama – atitiktų įstaigos strateginę kryptį, tikslus ir veiklos nuolatinį gerinimą, tenkinanti suinteresuotų šalių lūkesčius ir kitus reikalavimus;

14.6. Sudaryti galimybes ir inicijuoti darbuotojų ir personalo įsitraukimą į SSGN gyvenimo kokybės politikos gerinimo užtikrinimą, atsižvelgiant į darbuotojų siūlymus ir rekomendacijas;

14.7. Darbuotojai yra supažindinami su visais SSGN vidiniais lokaliniais dokumentais taip pat ir šia koncepcija;

14.8. Susirinkimų su SSGN bendruomene metu, perduodama visa aktualiausia ir naujausia su socialinių paslaugų teikimu, įstaigos vidine tvarka susijusi informacija.

15. Įstaigos darbuotojai ir paslaugų gavėjai nuolat teikia pasiūlymus Skemų SGN veiklos kokybei gerinti, kurie yra įgyvendinami remiantis įstaigos lokaliniais dokumentais.

IV. GYVENIMO KOKYBĖS VERTINIMO KONTROLĖ

16. Gyvenimo kokybės vertinimo tyrimas atliekamas esant poreikiui ir ne rečiau nei kartą per metus;

17. Atliekant SSGN gyvenimo kokybės vertinimą yra vadovaujama įstaigos metiniais veiklos planais, šia koncepcija, SSGN vertybėmis, vidiniais įstaigos dokumentais, kitomis EQUASS kokybės standarto diegiamomis tvarkomis;

17. Gyvenimo kokybės vertinimo, bei šios koncepcijos nuostatų įgyvendinimą užtikrina SSGN direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams.

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

18. Paslaugų gavėjai su koncepcija yra supažindinami individualiai, visuotinio susirinkimo metu. SSGN darbuotojai ir personalas supažindinami susirinkimų metu.

Parengė:

Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams

Greta Giriūnaitė

Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimo ratas

Gyvenimo kokybės ratas – tai metodas, skirtas paslaugų gavėjų (gyventojų) gyvenimo kokybei Skemų socialinės globos namuose įvertinti.

Vertinimo skalė: 1 – labai blogai, 2 – blogai, 3 – patenkinamai, 4 – gerai, 5 – labai gerai.

