

SKEMŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ĮSIVERTINIMAS
2021 m. sausio mėn. 14 d.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Kriterijus	Įstaigos veiklos apibūdinimas pagal kriterijų (kas ir kaip atliekama)	Atitikimams normai (taip / ne / iš dalies)
I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas				
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaigomis	1.1. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos įstaigoje ir susipažinti su socialinės globos įstaigos teikiamomis paslaugomis.	Socialinės globos namai (toliau – globos namai) – atviri visuomenei. Globos namuose apgyvendinami asmenys iš visos respublikos. Globos namuose sudarytos sąlygos, jog prieš pradėdant teikti socialinę globą pats asmuo, jo globėjas – rūpintojas, kiti šeimos nariai ir artimi giminaičiai gali apsilankyti globos namuose ir apžiūrėti gyvenamąsias patalpas, susipažinti su globos namuose teikiamomis paslaugomis, dirbančiu personalu.	Taip
		1.2. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita	Visa informacija apie įstaigoje teikiamas paslaugas, personalą, organizuojamus renginius ir kt. talpinama internetiniame puslapyje www.skemai.lt , www.facebook.com/skemusgn , taip pat informacija teikiama el. paštu info@skemai.lt , bei nurodytais kontaktiniais telefonais.	Taip
2.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu	2.1. Asmeniui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradėdama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaike (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai.	Asmeniui socialinė globa globos namuose pradėdama teikti pagal savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaike socialinę globą, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Visi šie dokumentai yra asmens byloje Globos namuose teikiamos paslaugos, numatytos Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. patvirtintame Socialinių paslaugų kataloge.	Taip

		<p>2.2. Socialinė globa asmeniui teikiama savivaldybės administracijos siuntimu ir sprendimu dėl socialinių paslaugų asmeniui skyrimo.</p>	<p>Socialinė globa asmeniui teikiama savivaldybės administracijos siuntimu ir sprendimu dėl socialinių paslaugų asmeniui skyrimo. Globos namuose ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas 2020 metais buvo teikiamos asmenims iš 33 savivaldybių.</p>	<p>Taip</p>
		<p>2.3. Socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia bei su sunkia negalia, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Socialinės globos namai apgyvendina iš dalies nesavarankiškus suaugusius asmenis su negalia atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose, suteikdami šiems asmenims reikalingą pagalbą, ir nuolat ieško tokių galimybių.</p>	<p>Globos namuose socialinės paslaugos teikiamos suaugusiems asmenims, turintiems negalią, dėl kurios jie negali gyventi savarankiškai, ir kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra. Globos namuose apgyvendinami asmenys, turintys proto negalią ir (ar) psichikos sutrikimų, dėl kurių jiems nustatytas 0-40 procentų darbingumo lygis arba didelių ar vidutinių specialiųjų poreikių lygis, ir kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis. 2020 m. ilgalaikės socialinės globos paslaugos įstaigoje teikiamos 360 asmenų. Iš jų: asmenys su negalia – 154, asmenys su sunkia negalia – 205; Dalis savarankiškesnių gyventojų apgyvendinti atskiruose pastatuose bei grupinio gyvenimo namuose</p>	<p>Taip</p>
		<p>2.4. Yra įvertinti visi gyventojų sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į jų gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita.</p>	<p>Globos namų gyventojų sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai vertinami atsižvelgiant į jų gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Iki 2021 m. kovo 31 planuojama pervertinti visų gyventojų konkrečius poreikius pagal naują tvarką ir formą.</p>	<p>Iš dalies</p>
		<p>2.5. Vertinant gyventojų konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detaliam aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.</p>	<p>Vertinant gyventojų konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius dalyvauja pats asmuo, reikalingi specialistai. Šeimos nariai, artimieji ar giminaičiai ne visuomet dalyvauja gyventojų asmens poreikių vertinime. Esant poreikiui su artimaisiais vertinimas aptariamas lankymo ar pokalbio telefonu metu. Vertinant gyventojų poreikius yra aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.</p>	<p>Iš dalies</p>

		<p>2.6. Vertinant gyventojų poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats gyventojas ar, esant poreikiui, gyventojų globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota gyventojų socialinėje byloje.</p>	<p>Vertinant gyventojų poreikius dalyvauja visi reikalingi įstaigos specialistai ir pats gyventojas. Vertinime taip pat kviečiami dalyvauti arba apie poreikių vertinimą yra informuojami gyventojų šeimos nariai ar kiti artimi giminaičiai. Gyventojų ir artimųjų dalyvavimas arba atsisakymas dalyvauti poreikių vertinime yra fiksuojamas ISGP.</p>	Iš dalies
		<p>2.7. Gyventojui užtikrinama, kad pasikeitus jo poreikiams, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, gyventojų socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Nustačius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka gyventojų poreikių, raštu informuojamas gyventojas ar jo globėjas, rūpintojas, Savivaldybės administracijos.</p>	<p>Pasikeitus gyventojų sveikatos būklei, poreikiams ar atsiradus kitoms aplinkybėms, jo socialinės globos poreikis yra pervertinamas. Apie tai raštu informuojama savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą, gyventojas ar jo globėjas. Informacija užfiksuojama asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Per 2020 m. nustatyta, kad vienam gyventojui pagal nustatytus poreikius, ilgalaikės socialinės globos poreikio nebėra. Todėl bendradarbiaujama su savivaldybe, priėmusia sprendimą asmeniui skirti socialinę globą, ieškant alternatyvių pagalbos asmeniui sprendimo būdų.</p>	Taip
3.	<p>Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausias teisėtus interesus, pasirašymas</p>	<p>3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo asmens apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas.</p>	<p>Kiekvienas asmuo, apsigyvenęs globos namuose, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę dvišalę sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaroma praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo asmens apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas. Sutartis pasirašoma dviem egzemplioriais.</p>	Taip
		<p>3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos įstaigoje. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Visi gyventojai ar jų atstovai yra pasirašytinai susipažinę su vidaus tvarkos paslaugų gavėjams taisyklėmis ir kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą globos namuose. Žymos apie tai užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Vidaus tvarkos taisyklės skelbiamos viešai matomoje vietoje, užtikrinama, kad būtų patogu su jomis susipažinti.</p>	Taip
		<p>3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, iš</p>	<p>Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo</p>	Taip

		anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos įstaigoje (tais atvejais, kai asmuo socialinės globos įstaigoje apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Sutarties nutraukimas yra užfiksuotas asmens byloje pridedamuose dokumentuose	globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos įstaigoje (tais atvejais, kai asmuo socialinės globos įstaigoje apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Ši informacija yra sutarties dalykas. Sutarties nutraukimas yra užfiksuotas asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Atvykusį paslaugų gavėją, pasitinka socialinis darbuotojas, kuris suteikia visą reikiamą informaciją ir atsako į kylančius klausimus.	
4. Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	4.1. Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje.	Visiems globos namų gyventojams, pagal įvertintus asmens poreikius, sudaromas ISGP. ISGP sudaromas ir peržiūrimas pagal globos namų direktoriaus įsakymu patvirtintą dokumentacijos pildymo tvarką. ISGP užpildomas per 1-1,5 mėn. Iki to laiko sudaromas gyventojų adaptacijos planas, kuriame numatomos teikiamos paslaugos. Periodiškai vykdoma ISGP peržiūra. Raštu užfiksuojama kokie buvo pokyčiai, kas patikslinta ir kt. Už ISGP sudarymą ir saugojimą yra atsakingas socialinis darbuotojas.	iš dalies	
	4.2. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	ISGP sudaro socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjas, esant reikalui kiti globos namų specialistai, pats asmuo. Tai fiksuojama ISGP. Savivaldybės, priėmusios sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos įstaigoje, socialiniai darbuotojai rengiant ISGP, nedalyvauja.	iš dalies	
	4.3. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.	ISGP užpildomas per 1-1,5 mėn. Iki to laiko sudaromas gyventojų adaptacijos planas, kuriame numatomos teikiamos paslaugos. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui sudaromas preliminarus ISGP. Periodiškai vykdoma ISGP peržiūra. Raštu užfiksuojama kokie buvo pokyčiai, kas patikslinta ir kt. Už ISGP sudarymą ir saugojimą yra atsakingas socialinis darbuotojas.	Taip	

		4.4. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.	Sudarant gyventojų ISGP, jo globėjai, rūpintojai, artimieji dalyvauja retai, tačiau į jų išsakytą nuomonę yra atsižvelgiama. Gyventojų artimųjų dalyvavimas arba atsisakymas dalyvauti ISGP sudaryme užfiksuotas ISGP.	Taip
		4.5. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą	ISGP atspindi priemonės, užtikrinančios gyventojų specialiųjų poreikių tenkinimą.	Taip
5.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	5.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	ISGP peržiūrimas pasikeitus asmens savarankiškumui. Asmens byloje užfiksuotos peržiūrų datos. ISGP peržiūros atliekamos ne rečiau kaip 1 kartą per metus ar pasikeitus asmens savarankiškumui.	Taip
		5.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.	Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti pasiekti rezultatai ir numatytos naujos priemonės iškeltiems tikslams siekti.	Taip
		5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštaruoja asmens interesams	Nuolat palaikomas ryšys su asmens artimaisiais, šeimos nariais. Artimiesiems pageidaujant teikiama informacija apie ISGP peržiūrėjimą, sudarymą ir vykdymo eigą, jei tai neprieštaruoja globos namuose gyvenančio asmens interesams.	Taip
I VERTINIMO SRITIES APIBENDRINIMAS:		Išvada: Įstaiga atitinka socialinės globos normų reikalavimus, išskyrus susijusius su gyventojų poreikių vertinimu ir ISGP Tobulintinos sritys/tobulinimo prioritetai: planuojama pervertinti poreikius ir perdaryti ISGP pagal naujas formas ir tvarką Numatomas įgyvendinimo terminas: 2021-03-31 Atsakingi asmenys: socialiniai darbuotojai		
II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą				
6.	Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausių interesą	6.1. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose. Tais atvejais, kai asmuo į socialinės globos įstaigą ilgalaikiai socialinei globai atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, socialinės globos įstaiga ir asmuo (jo globėjas, rūpintojas) prieš asmeniui apsigyvenant socialinės globos įstaigoje, susitaria, kad asmuo registruosis (jį registruos globėjas, rūpintojas) asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri pasirinkta arčiausiai socialinės globos įstaigos (asmens gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekiamas.	Asmuo turi galimybę pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą (arčiausiai socialinės globos įstaigos arba patogiausiai pasiekiamas. Rokiškio miestas.) ir gydytoją. ISGP yra fiksuojami asmenų aptarnaujančios asmens sveikatos priežiūros įstaigos pavadinimas ir gydantis gydytojas.	Taip
		6.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą	Asmeniui laiku užtikrinamas aprūpinimo techninėmis pagalbos priemonėmis paslaugų	Taip

		reglamentuojančiais teisės aktais. Žymos apie techninių pagalbos priemonių kiekį ir jų įsigijimo laiką yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose.	organizavimas. Tai yra užfiksuota ISGP, mediciniuose dokumentuose.	
		6.3. Socialinės globos įstaigos asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, asmeniui su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam socialinės globos namuose, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose (toliau kartu šiame priede – socialinės globos namai), kai juose ilgalaikę socialinę globą gauna 25 ar daugiau asmenų, slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje.	Globos namuose asmeniui teikiamos būtinausios slaugos ar kitos antrinės sveikatos priežiūros paslaugas. Dėl kitų paslaugų yra kreipiamasi į sveikatos priežiūros įstaigas. Visi globos namų gyventojai yra registruoti pirminės sveikatos priežiūros centre ir psichikos sveikatos centre.. Globos namai turi licenciją bendrosios praktikos slaugai, masažui, kineziterapijai.	Taip
		6.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.	Globos namų darbuotojai nedelsiant, savo kompetencijos ribose, informuoja gyventoją artimuosius (globėją, rūpintoją) apie gyventoją sveikatos būklės pasikeitimus.	Taip
		6.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos įstaigos darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai. Socialinės globos įstaigos sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo.	Globos namuose yra patvirtintas Vaistinių preparatų užsakymo, priėmimo, išdavimo ir apskaitos tvarkos aprašas, medicinių atliekų tvarkymo aprašas, paskirtas už medikamentų valdymą, medicinių atliekų tvarkymą atsakingas darbuotojas.	Taip
		6.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje	Visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami „Neigiamo pobūdžio įvykių ir pasekmių asmeniui registracijos žurnale“, sveikatos pakitimų lapuose, įsegtuose asmens sveikatos bylose. Analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, numatomos priemonės, kurių bus imtasi, kad įvykiai nepasikartotų.	Taip
	7. Mirstančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba	7.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. Asmeniui, išlaikant konfidencialumą, garantuotas ir vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai. Jeigu asmuo neturi artimųjų, galinčių jį palaidoti, ar nėra išreiškęs savo valios dėl laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, asmeniui mirus, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja socialinės globos įstaiga. Jeigu asmuo nėra išreiškęs savo valios dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų	Globos namų gyventojui yra sudaryta galimybė išreikšti savo valią raštu dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir kitų su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, vadovaujantis globos namuose patvirtintais dokumentais. Gyventojui mirus, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja globos namai.. Gyventojui nepareiškus savo valios dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų	Taip

		turtinius santykius ir dokumentų tvarkymą asmeniui mirus.	santykius ir dokumentų tvarkymą asmeniui mirus. („Skemų socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklės paslaugų gavėjams“.	
		7.2. Mirštančiajam socialinės globos įstaiga garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindama privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja paliatyviąją slaugą.	Mirštančiajam užtikrinamas jo poreikių tenkinimas, atitinkama slauga, nedelsiant informuojami artimieji (globėjas, rūpintojas), sudaromos sąlygos prie mirštančiojo būti bet kuriuo paros metu. Visuomet mirštančiam suteikiamos visos ritualinės paslaugos (pvz., paskutinis patepimas).	Taip
		7.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą.	Gyventojui pageidaujant, globos namai organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą. Globos namų gyventojams religinių patarnavimų bei sielovados pagalbą teikia Rokiškio rajono Obelių Šv. Onos bažnyčios kunigas.	Taip
		7.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.	Mirštančiajam paslaugos teikiamos nepažeidžiant kito kartu gyvenančio asmens orumo, privatumo, naudojamos mobilios širmos arba esant galimybei šalia gyvenantis asmuo yra perkeliamas į kitą kambarį. Visi slaugytojai, socialiniai darbuotojai žino ir gali apibūdinti bendruosius paslaugų teikimo mirštančiajam principus	Taip
		7.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija	Asmeniui esant sunkios būklės ar jam mirštant, globos namai nedelsiant informuoja apie asmens būklę jo globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimus giminaičius bei sudaro sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija yra fiksuojama asmens socialinėje byloje., ISGP.	Taip
II VERTINIMO SRITIES APIBENDRINIMAS:		Išvada: Įstaiga atitinka šios srities normų reikalavimus Tobulintinos sritys/tobulinimo prioritetai: Numatomas įgyvendinimo terminas: Atsakingi asmenys:		
III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas				
8.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį	8.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą.	Siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos namų galimybes, asmuo gali pasirinkti siuvimo, dailės, muzikos, keramikos ir medžio apdirbimo, pažintinės veiklos su kompiuteriu veiklas. Globos namuose yra biblioteka, masažo ir	Taip

		kineziterapijos kabinetai, baseinas, sporto aikštynas, lauko teniso aikštė, įrengtas pramogų ir laisvalaikio parkas. Įstaiga šiltnamį, daržą, sodą kuriais rūpinasi gyventojai.	
	8.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą.	Darbingo amžiaus asmeniui stiprinama motyvacija dalyvauti įvairiuose kultūriniuose renginiuose, religinėse šventėse, susitikimuose su svarbiais ir žinomais žmonėmis, politikais ir socialinių partnerių atstovais už globos namų ribų, kad galėtų labiau integruotis į visuomenės gyvenimą.	Taip
	8.3. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.	Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į sprendimų, susijusių su jo gyvenimu, priėmimą. Jis turi galimybę išreikšti savo pageidavimus maisto asortimentui, gali pasirinkti patinkamą užimtumo veiklą, pasirinkti gydymo įstaigą, dalyvauti ISGP sudaryme. Norintys gali teikti savo kandidatūrą į gyventojų tarybos narius ir dalyvauti gyventojų tarybos veikloje, atstovaujant savo ir kitų globos namų gyventojų interesus.	Taip
	8.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.	Globos namuose, kiekviename skyriuje yra įrengtos virtuvėlės, kuriose gyventojai patys ar padedami darbuotojų, gali gamintis maistą savo reikmėms. Skyriuose, pagal poreikį, yra savitarnos skalbyklėlės, kuriose su minimalia darbuotojų pagalba gyventojas gali išskalbti savo asmeninius drabužius. Gyventojams sudarytos sąlygos savarankiškai tvarkytis savo gyvenamąjį kambarį. Jeigu gyventojas dėl savo sveikatos būklės negali savarankiškai tvarkyti savo buities, jam yra užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos funkcijas. Gyventojas yra aprūpinamas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.	Taip
	8.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose.	Globos namai, atsižvelgiant į gyventojų poreikius, aprūpina visa reikalinga kompensacine technika (protezine, ortopedine). Tai užfiksuojama asmens ISGP įrašuose. Globos namuose naudojama, pagalbinių kompensacinių technika, keltuvai, funkcinės lovos, vežimėliai neįgaliesiems, vaikštytinės dušo kėdės ir t.t. Prie įėjimų yra įvažiavimai neįgaliesiems. Skyriuose, pagal poreikį,	Taip

		įrengti turėklai asmenims su judėjimo negalia., įrengta pagalbos iškvietimo sistema.	
	8.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie taikomas priemones užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Stiprinama asmens motyvacija pasitikėti savimi ir gal būt palikti globos namus, pradėti savarankiškai gyventi. (gyventojai gali iki 45 dienų per metus vykti iš globos namų pas savo artimuosius. Socialiniai darbuotojai dirba individualiai su darbingo amžiaus globos namų gyventojais. Žymos apie taikomas priemones užfiksuotos asmens ISGP. Dalis gyventojų gyvena grupinio gyvenimo namuose	Taip
	8.7. Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitoku būdu gauti jį dominančią informaciją.	Globos namuose veikia biblioteka, skaitykla, yra kompiuterių klasė, kurioje gyventojai mokomi kompiuterinio raštingumo. Sudarytos galimybės naudotis internetu – kiekviename skyriuje įrengta bevielė WiFi prieiga. Periodiniai leidiniai yra prenumeruojami pagal gyventojų poreikius.	Taip
	8.8. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos įstaigoje yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Socialinės globos įstaigoje su senyvo amžiaus asmenimis ar neįgaliais asmenimis dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina.	Globos namuose šiuo metu nėra asmenų, su kuriais bendrauti būtų galima tik gestų kalba ar Brailio raštu.	Taip
	8.9. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi ar planuoja apsirūpinti reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje).	Globos namai yra apsirūpinę techninės pagalbos priemonėmis asmenų transportavimui, perkėlimui, slaugymui, maudymui ir maitinimui (yra lifantai, keltuvai, transportavimo vežimėliai, perkėlimo neštuvai, mobilios vonios, vartymo paklodės ir t.t.	Taip
	8.10. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.).	Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnėmis, paklodėmis, čiužiniais pragulų profilaktikai, čiužiniais nuo pragulų ir kt.)Teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinėmis lovomis, vežimėliais, vaikštytynėmis, lazdomis ir kt.)	Taip
	8.11. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.	Asmenims teikiama kasdienė higienos pagalba (maudymas, maitinimas, apiprausimas, barzdų skutimas ir kita), asmenys skatinami bendrauti vieni	Taip

			su kitais.	
		8.12. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos įstaigos patalpas, jų švarą ir tvarką.	Asmuo motyvuojamas ir skatinamas pagal savo gebėjimus ir galimybes dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei bendrąsias globos namų patalpas ir aplinką.	Taip
		8.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius.	Iš dalies savarankiškiems asmenims sudarytos sąlygos naudotis skalbimo mašinomis. Skyriuose, pagal poreikį, yra skalbyklėlių patalpos, kuriose gyventojas pats arba su minimalia darbuotojų pagalba gali skalbtis, džiovinti savo asmeninius drabužius.	Taip
		8.14. Asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), laikantis savivaldybių patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų, sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminį gyvūną (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis.	Laikantis savivaldybės patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų, jeigu sutinka kambario ir kiti kaimynai, asmeniui sudarytos galimybės globos namuose auginti gyvūną. Globos namų gyventojų iniciatyva 2020 m. globos namų teritorijoje buvo įrengtas kačių namelis. Šiuo metu globos namuose gyvena penki katinai ir du šunys. Jiems atlikta vet. gydytojo apžiūra, atlikta sterilizacija. Vieno skyriaus gyventojai bendrai rūpinasi kanarėlėmis.	Taip
		8.15. Asmuo individualiai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai.	Asmuo individualiai aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais buitinais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį.	Taip
9.	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile	9.1. Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita.	Gyventojai bet kuriuo paros metu gali kreiptis į personalą. Kambariuose įrengta iškvietimo sistema. Globos namuose veikia Gyventojų taryba. Asmenys kreipiasi dėl iškilusių problemų į personalą, jie yra išklausomi, vertinama jų nuomonė, patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmenys gali reikšti skundus, pageidavimus anonimiškai. Šios nuostatos įtvirtintos ir įstaigos vidaus dokumentuose	Taip
		9.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Asmuo „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas.	Gyventojas turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Gyventojas „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas. Žymos apie tai užfiksuotos asmens ISGP.	Taip
		9.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti	Globos namuose laisvai reiškiamą nuomonę, gyventojai praktikuoja įvairias religijas.	Taip

	<p>pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos įstaigoje gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų.</p>	<p>Globos namuose yra koplyčia. Naujai įkurtame dvasinės traukos centre puoselėjamos ne tik kultūrinės (vyksta koncertai), bet ir religinės tradicijos – kiekvieną mėnesį Obelių šv. Onos bažnyčios kunigas Laimonas Nedveckas aukoja Šv. Mišias, skamba giesmės, vyksta įvairios pamaldos (gegužinės, birželinės, gavėnios, advento ir kt.). Gyventojai turi galimybę į mišias, pamaldas, šventes nuvykti ir į Rokiškio Šv. Mato bažnyčią bei į Obelių Šv. Onos bažnyčią.</p>	
	<p>9.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų.</p>	<p>Visais stresinių situacijų atvejais, asmeniui kontroliuoti elgesį padeda skyriuose dirbantys darbuotojai bei kiti globos namų specialistai. Tarpininkaujama sprendžiant konfliktus., mažinant emocinius išgyvenimus. Tai fiksuojama ISGP. Globos namuose dirbančiam personalui sudarytos galimybės kelti profesinę kvalifikaciją, įgyti naujų žinių bei gilinti turimas.</p>	<p>Taip</p>
	<p>9.5. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus</p>	<p>Asmuo visuomet skatinamas bei palaikomas jo aktyvumas, dalyvavimas. Jis žino, kad visuomet bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiama į jų realius norus, įsitikinimus ir gebėjimus. Globos namuose yra Gyventojų taryba, kuri atstovauja globos namų gyventojų interesus.</p>	<p>Taip</p>
<p>10. Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene</p>	<p>10.1. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštarauja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja.</p>	<p>Visi gyventojai palaiko ryšius su giminaičiais, artimaisiais, draugais. Gyventojai skatinami palaikyti ar atkurti prarastus soc. ryšius, juos stiprinti. Gyventojus lanko artimieji, gyventojai turintys mobiliuosius telefonus bendrauja su artimaisiais telefonu, gyventojams neturintiems mobiliųjų telefonų suteikiama galimybė pasinaudoti mobiliaisiais telefonais, internetu, sudaromos galimybės išsiųsti laiškus. Globos namuose apgyvendinus šeimos narius yra sudaroma galimybė gyventi viename kambaryje. Globos namuose sudarytos sąlygos giminaičių nakvynei.</p>	<p>Taip</p>
	<p>10.2. Asmuo su visais jo pageidaujamais asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatytą tvarką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių</p>	<p>Vidaus tvarkos taisyklėse apibrėžtas gyventojų lankymo laikas ir lankytojų elgesio normos. Gyventojas turi teisę nepriimti nepageidaujamų lankytojų, apie tai informuodamas globos namų</p>	<p>Taip</p>

		sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose ši tvarka yra aptarta su globos namų taryba.	administraciją raštu.	
		10.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.	Sudarytos sąlygos ir galimybės asmeniui su artimaisiais, draugais, giminėmis bendrauti laiškais, telefonu, internetu.	Taip
		10.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus.	Nuolat vyksta individualūs pokalbiai su gyventojais, jie skatinami bendrauti tarpusavyje, gerbiant kitų asmenų norus ir interesus.	Taip
		10.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose	Sprendžiant gyventojų problemas ir organizuojant paslaugas, yra bendradarbiaujama su atitinkamomis institucijomis. Esant poreikiui, gyventojai nuvežami, palydimi į jiems reikalingą instituciją.	Taip
11.	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius	11.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus. Socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus.	Organizuojama racionali, speciali ir dietinė mityba, atsižvelgiant į SSGN gyventojų amžių, sveikatą, poreikius ir gydytojų rekomendacijas. Gyventojai maitinami 4 kartus per dieną. Dietistas lanko gyventojus, aiškina jiems individualius mitybos poreikius, esant poreikiui ar gydytojų rekomendacijai – sudaro individualų meniu. Gyventojai gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą.	Taip
		11.2. Grupinio gyvenimo namuose gyvenančiam asmeniui sudarytos sąlygos pačiam su darbuotojų pagalba gamintis maistą, dalyvauti įsigyjant maisto produktus, kitus jam reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, tariantis dėl asmens reikalingų prekių įsigijimo. Grupinio gyvenimo namai, suderinę su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija, gali nustatyti išlaidų, skiriamų grupinio gyvenimo namuose gyvenančių asmenų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (pvz., maistui, higienos reikmėms, drabužiams ir pan.), dydį. Tam tikslui numatytos lėšos pervedamos į atskirą grupinio gyvenimo namų sąskaitą. Grupinio gyvenimo namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją.	Grupinio gyvenimo namuose gyvenantiems asmenims sudarytos sąlygos patiems su darbuotojų pagalba gamintis maistą, dalyvauti įsigyjant maisto produktus, kitus jiems reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves įsigyti reikalingų prekių. Grupinio gyvenimo namai vadovaujasi globos namų direktoriaus patvirtinta tvarka kurioje nustatytas išlaidų, skiriamų grupinio gyvenimo namuose gyvenančių asmenų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (maistui, higienos reikmėms, drabužiams ir pan.), dydis, patvirtinta šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarka, paskirtas už tvarką atsakingas darbuotojas.	Taip
		11.3. Socialinės globos namuose asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama.	Gyventojai, jiems suprantama forma supažindinami su tos dienos valgiaraščiu. Meniu yra skelbiamas viešai – laukiamajame prie valgyklos esančioje informacinėje lentoje ir kiekvieno skyriaus informaciniuose stenduose, virtuvėlėse. Gyventojai gali vertinti maisto kokybę ir maitinimo paslaugas, išsakyti savo pageidavimus, pastabas. Laukiamojoje	Taip

			salėje, prie valgyklos esančiame stende specialiame sąsiuvinyje gyventojai gali rašyti pageidavimus dėl valgiaraščio sudarymo, nusiskundimus dėl maisto kokybės. Esant poreikiui, sudaromos sąlygos kartu su socialiniais darbuotojais vykti į parduotuves, dėl asmeniui reikalingų prekių įsigijimo.	
		11.4. Socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą.	Atsižvelgiant į gyventojų savarankiškumo lygį, gyventojai turi galimybę pasirinkti kur valgyti - gyventojai valgo bendroje valgykloje, kur turi savo nuolatinę vietą ar savo gyvenamajame kambaryje. Slaugomiems asmenims maistas pristatomas į skyrius, į gyvenamuosius kambarius. Skyriuose esančiose valgyklėlėse kiekvienas gyventojas turi savo nuolatinę vietą.	Taip
		11.5. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.	Asmuo bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, gali išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens skyriuose įrengtose virtuvėlėse. Gyventojams suteikta galimybė turėti gyvenamuosiuose kambariuose virdulius, arbatinukus.	Taip
		11.6. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. Socialinės globos namuose veikia virtuvėlės. Iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą sau bei valgo.	Skyriuose įrengtose virtuvėlėse asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus, padedant darbuotojams, sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu.	Taip
		11.7. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigoje toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laikui pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo	Asmeniui, kuris dėl negalios pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos namai tokius asmenis aprūpina specialia įranga, padedančia pavalgyti. Gyventojui su specialiu maitinimo poreikiu, socialinis darbuotojas priskiria darbuotoją, kuris suteiks jam pagalbą valgant. Vienam darbuotojui priskiriami ne daugiau kaip du maitinami asmenys.	Taip
III VERTINIMO SRITIES APIBENDRINIMAS:		Išvada: Globos namai Socialinės globos normas atitinka Tobulintinos sritys/tobulinimo prioritetai: Numatomas įgyvendinimo terminas: Atsakingi asmenys:		
IV sritis. Asmens teisių apsauga				
12. Užtikrinamos ir ginamos	12.1. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos	Globos namai bendradarbiauja ir palaiko ryšius su neveiksnių asmenų globėjais. Jeigu išvelgiama, kad		Taip

asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę.	Įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o prireikus praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridėdamuose dokumentuose.	netinkamai vykdomos globėjo funkcijos, kreipiamasi į atitinkamas institucijas ir inicijuojamas globėjo nušalinimas. Tai fiksuojama asmens byloje.	
	TAR pastaba. Neveiksniams ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 12.1 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.	Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiksnumui/veiksnumui socialinės globos namai kreipsis į atitinkamas institucijas dėl neveiksnumo/veiksnumo peržiūrėjimo.	Taip
	12.2. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga, socialinės globos įstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą.	Neveiksnių asmenų globėju paskirti globos namai pagal poreikį atstovauja gyventojų interesus ir gina jų teises. Globos namų direktorius įsakymu paskiria socialinį darbuotoją atlikti neveiksnaus gyventojų globėjo funkcijas.	Taip
	TAR pastaba. Neveiksniams ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 12.2 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.	Nuolat vyksta asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimų, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais, peržiūrėjimai.	Taip
	12.3. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausiama ir vertinama.	Visais atvejais yra atsižvelgiama ir vertinama neveiksnaus asmens, jo globėjo (rūpintojo) nuomonė.	Taip
	TAR pastaba. Neveiksniams ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 12.3 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.	Nuolat vyksta asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimų, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais, peržiūrėjimai.	Taip
	12.4. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiksnumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiksniumi tam tikroje srityje, socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiksnumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnio tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridėdamuose dokumentuose.	Pasikeitus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiksnumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiksniumi tam tikroje srityje, globos namai tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiksnumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnio tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP.	Taip
	TAR pastaba. Neveiksniams ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 12.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.	Nuolat vyksta asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimų, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais, peržiūrėjimai.	Taip

		<p>12.5. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turiniais, finansiniais, draudimo, testamentinio sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Esant poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos.</p>	<p>Gyventojai yra konsultuojami teisininkų, notarų, kitų specialistų, kuriems sudaromos galimybės atvykti į įstaigą ir teikti tokias konsultacijas. Esant poreikiui gyventojui sudaromos sąlygos vykti pas specialistus SSGN transportu. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP</p>	<p>Taip</p>
		<p>12.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausius asmens interesus.</p>	<p>Asmens pinigai ir materialinės vertybės administruojami teisės aktų nustatyta tvarka bei tvarkomi pagal socialinės globos namų patvirtintą gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo ir saugojimo tvarką.</p>	<p>Taip</p>
		<p>12.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.</p>	<p>Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs ir sulaukęs teigiamo atsakymo (išskyrus slaugomus asmenis). Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose ir higienos patalpose yra įvesta pagalbos kvietimo sistema. Darbuotojai žino, kad įeinant į gyventojų kambarius, privalu pasibelsti.</p>	<p>Taip</p>
		<p>12.8. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausančias asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvenančio su juo, sutikimą. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Globos namuose derinami kambaryje gyvenančių asmenų pomėgiai, interesai, charakterių suderinamumas. Gyventojai pagal jų prašymus ir specialistų rekomendacijas bei įstaigos galimybes perkeliama į kitus kambarius. Perkėlimai svarstomi teikiančių paslaugas specialistų. Perkėlimui turi neprieštarauti ir kambario kaimynas ar kaimynai. Gyventojui pageidaujant arba esant poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje gali būti sudaryta privati erdvė (atskirta širma). Apie gyvenamojo kambario ar kitų gyvenančių asmenų pasikeitimus fiksuojama ISGP.....</p>	<p>Taip</p>
		<p>12.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos</p>	<p>Gyventojų kreipimosi teisė į administraciją,</p>	<p>Taip</p>

		įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.	personalą ar kitas institucijas nėra varžoma. Tai numatyta Vidaus tvarkos taisyklėse, su kurionmis gyventojai supažindinami pasirašytinai. Globos namuose yra viešos pasiūlymų ir pageidavimų dėžutės, kuriose bet kuriuo metu galima palikti prašymus, skundus, pageidavimus. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei pageidavimai yra registruojami, gyventojai asmeniškai supažindinami su išvadomis ir sprendimais.	
		12.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Darbuotojų veiksmai, kai gyventojas kelia pavojų sau ir aplinkiniams, numatyti Neigiamo pobūdžio įvykių nagrinėjimo taisyklėse. Žymos apie įvykius turėjusius neigiamų pasekmių asmeniui yra fiksuojamos asmens socialinėje byloje ir registruojamos „Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnale“.	Taip
		12.11. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Tais atvejais socialinės globos įstaigoje gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai.	Socialinės globos namuose apgyvendinus vienos šeimos narius yra sudaromos sąlygos jiems bendrauti tarpusavyje, lankyti vienas kitą, o pageidaujant ir gyventi viename kambaryje. Asmeniui neribojama teisė į šeimos sukūrimą be santuokos pačių asmenų apsisprendimu, grindžiamą pastoviais emocinio prieraišumo, tarpusavio supratimo, atsakomybės, pagarbos bei savanorišku apsisprendimu prisiimant tam tikras teises ir pareigas. Sudaromos šeimai tinkamos gyvenimo sąlygos. Globos namų Direktoriaus įsakymu patvirtinta „Skemų socialinės globos namų gyventojų perkėlimo iš vieno kambario(skyriaus) į kitą tvarkos aprašas“.	Taip
		12.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka	Tarpininkaujama, kad visi norintys veiksnius globos namų gyventojai laiku ir tinkamai atliktų pilietinę pareigą.	Taip
13.	Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklaustyti, išanalizuoti ir į juos bus	13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktyviai reaguoja.	Asmens laisvė išsakyti savo nuomonę ar pageidavimus nėra varžoma. Įstaigoje veikia gyventojų taryba, yra skundų bei pageidavimų dėžutė. Nuolat yra priimami sprendimai ir daromos išvados.	Taip

	konstruktyviai reaguojama	<p>13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale.</p> <p>13.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybinų organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ar kt. Socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Socialinės globos namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose</p>	<p>Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos namuose procedūra. Globos namuose yra viešos pasiūlymų ir pageidavimų dėžutės, kuriose bet kuriuo metu galima palikti prašymus, skundus, pageidavimus. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei pageidavimai yra registruojami, gyventojai asmeniškai supažindinami su išvadomis ir sprendimais.</p> <p>SSGN veikia gyventojų taryba, kuri atstovauja gyventojų interesus, teikia pasiūlymus administracijai dėl gyventojų gerovės, mitybos, gyvenamosios aplinkos, užimtumo ir kt., sprendžia gyventojų tarpusavio santykių problemas, padeda organizuoti kultūrinę, užimtumo veiklą. Gyventojų taryba vadovaujasi gyventojų tarybos nuostatais.</p>	<p>Taip</p> <p>Taip</p>
14.	Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos įstaigos už socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugnai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį	<p>14.1. Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su socialinės globos namais.</p> <p>14.2. Asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos įstaigos klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbę socialinės globos įstaigos darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai (kai asmuo pašalinamas iš socialinės globos namų), savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, socialiniai darbuotojai, jei tai įmanoma, – asmens artimieji ir kt. Detalai išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. atspindi asmens ISGP ar kituose byloje pridedamuose dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklausti jo pasiaiškinimai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>14.3. Asmeniui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Socialinės globos įstaiga kreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui</p>	<p>Gyventojai pasirašytinai supažindinti su Vidaus tvarkos taisyklėmis, kuriose numatyta pašalinimo iš įstaigos priežastys ir procedūra</p> <p>Skemų socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklės nustato gyventojų gyvenimo ir elgesio normas, teises, pareigas, apgyvendinimo ir išvykimo tvarką, numato atsakomybę šių taisyklių pažeidimų atvejais. Sutartyje su asmeniu ir vidaus tvarkos taisyklėse numatytos pašalinimo iš įstaigos procedūros. Gyventojai supažindinami su šiais dokumentais pasirašytinai.</p> <p>2020 metais gyventojų, pašalintų iš globos namų, nebuvo.</p> <p>Šios nuostatos įtvirtintos įstaigos vidaus</p>	<p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p>

		buvo paskirta socialinė globa, ar į kurią asmuo paties pageidavimu išvyksta, dėl kitų socialinių paslaugų asmeniui skyrimo būtinumo. Prieš pašalinant asmenį iš socialinės globos įstaigos, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamų socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose	dokumentuose.	
Asmeniui užtikrinama 15. galimybė išvykti laikinai ar visam laikui		15.1. Asmeniui užtikrinta, kad jis gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių asmens (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Asmeniui yra išlaikoma galimybė grįžti į socialinės globos įstaigą tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir buvo apgyvendintas, remiantis socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarka.	Skemų socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklės nustato gyventojų gyvenimo ir elgesio normas, teises, pareigas, apgyvendinimo ir išvykimo tvarką. Laikina išvykusiems asmenimis išlaikoma galimybė grįžti tokiomis pačiomis sąlygomis.	Taip
		15.2. Asmens išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama.	Buvimo gydymosi įstaigoje trukmė neribojama.	Taip
		15.3. Socialinės globos įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Socialiniai darbuotojai domisi laikinai išvykusio gyventojų gyvenimo sąlygomis, priežiūra, bendruose susirinkimuose apie tai informuoja kitą personalą, dalinasi gauta informacija.	Taip
		15.4. Neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmenį. Ši sutartis sudaroma socialinės globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadą dėl neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas iš socialinės globos įstaigos svečiuotis privalo būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos įstaiga. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Globos namuose 2020 metais nebuvo atvejo, kad neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmuo laikinai išvyktų ne pas teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją.	Taip
		TAR pastaba. Neveiksniams ar ribotai veiksniam asmenims 4 priedo 15.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso		

	nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.		
	15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos namų tvarka. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų įsipareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos namų tvarka. Globos namų vidaus tvarkos taisyklėse teigiama - išvykstant laikinai, išvykimo sąlygos ir įsipareigojimai įforminami raštu. Gyventojas (gyventoją atstovaujantis asmens) prašyme nurodomas išvykimo terminas, adresas, kontaktinis telefonas ir asmens, pas kurį vykstama vardas, pavardė, giminytės ryšys. Skemų socialinės globos namų tokio atvejo 2020 m. nebuvo, bet esant reikalui, būtų laikomasi šių reikalavimų.	Taip
	15.6. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstančio asmens prašymas yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymą. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja savivaldybei sudarant šį planą.	Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, savo noru iš socialinės globos namų į bendruomenę gali išvykti visam laikui socialinės globos namams įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. 2020 m. iš globos namų visam laikui, pasikeitus socialinės globos poreikiui, išvyko vienas asmuo.	Taip
	15.7. Neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos įstaiga apie tai informuoja savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena ir savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa. TAR pastaba. Neveiksniams ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 15.7 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.	Neveiksnius (ribotai veiksnus) asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos namai apie tai informuoja savivaldybę, kurios sprendimu neveiksniams asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa ir savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena. Tokių atvejų 2020 m. globos namuose nebuvo.	Taip
IV VERTINIMO SRITIES APIBENDRINIMAS:	Išvada: Globos namai socialinės globos normas atitinka Tobulintinos sritys/tobulinimo prioritetai: Numatomas įgyvendinimo terminas: Atsakingi asmenys:		
V sritis. Aplinka ir būstas			

16.	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka	16.1. Socialinės globos įstaigos vieta yra nesunkiai pasiekama visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, socialinės globos įstaiga užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti.	Skemų socialinės globos namai yra 14 km. nuo rajono centro, Skemų kaime. Esant poreikiui, globos namai asmenims užtikrina transporto paslaugas: nvykimui į gydymo įstaigas, ekskursijoms, pažintinėms - pramoginėms išvykoms, išvykoms į konkursus, parodas ir pan., integracijai į visuomenę.	Taip
		16.2. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų, gyvenamųjų patalpų bei kitų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo, sveikatos apsaugos ministro patvirtintas higienos normas. Grupinio gyvenimo namų teritorija, bendro naudojimo ir gyvenamosios patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų su negalia poreikius.	Globos namų teritorija, bendro naudojimo, gyvenamųjų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį. Patalpos atitinka patvirtintų higienos normų, priešgaisrinės saugos ir civilinės saugos, darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus. Grupinio gyvenimo namai taip pat atitinka visus reikalavimus ir turi reikiamus dokumentus.	Taip
		16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Socialinės globos įstaigos gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.	Asmenims užtikrinta saugi aplinka. Globos namų gyvenamosios patalpos ir bendrosios patalpos yra nuolat atnaujinamos. Kiekviename gyvenamajame kambaryje yra įrengtos atskiros higienos patalpos. Gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.	Taip
		16.4. Socialinės globos namai, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus, siekia, kad viename pastate gyventų ne daugiau kaip 150 suaugusių asmenų su negalia ar senyvo amžiaus asmenų, gaunančių ilgalaikę socialinę globą. Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvena ne daugiau kaip 40 asmenų. Socialinės globos namai, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus, kuriuose viename pastate gyvena daugiau kaip 150 asmenų, privalo turėti su savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas (ne vėliau kaip iki 2020 m. gruodžio 31 d.) minėtas gyventojų skaičius viename pastate, planus. Nuo 2030 metų suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė socialinė globa negali būti pradedama naujai teikti socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus. Socialinės globos namai suaugusiems asmenims su negalia ne vėliau kaip iki 2028 m. sausio 1 d. turi patvirtinti su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas nuo 2030 metų nebeteikti suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikės socialinės globos šiuose namuose, planus.	Skemų socialinės globos namuose 2020 m. gruodžio 31 d. gyveno 356 gyventojai. Globos namų patalpos visiškai atitinka keliamus statybos projektavimo bei higienos normų reikalavimus. Viso globos namai turi 9 paslaugų teikimo vietas: centrinis korpusas, 1 grupinio gyvenimo namai, 3 butai (prilygintini grupinio gyv.namams), 4 namai (iki 30 gyv. kiekviename)	Taip
		16.5. Grupinio gyvenimo namuose viename pastate (kotedže ar atskiruose butuose, gyvenamajame vienbučiame, dvibučiame ar daugiabučiame name) atskiroje teritorijoje nuo 2015 metų gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų. Grupinio gyvenimo namai negali būti steigiami tame pačiame žemės sklype	Skemų socialinės globos namų Grupinio gyvenimo namai veiklą pradėjo 2020 m. balandžio 01 d. Grupinio gyvenimo namai yra adresu: Kęstučio g. 59, Rokiškis. Juose gyvena 10 gyventojų.	Taip

		<p>ar pastate su socialinės globos namais, kitais bendruomeniniais vaikų globos namais ar grupinio gyvenimo namais (išskyrus, kai steigiami daugiabučiame gyvenamajame name). Grupinio gyvenimo namai taip pat negali būti steigiami pastatuose (išskyrus daugiabutį gyvenamąjį namą), kuriuose veikia kitos socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros, švietimo ar ugdymo įstaigos. Steigiant grupinio gyvenimo namus daugiabučiame gyvenamajame name, vienoje laiptinėje negali būti daugiau nei 2 grupinio gyvenimo namai (jei laiptinėje yra tik du butai, grupinio gyvenimo namai gali būti steigiami tik viename iš jų).</p>		
		<p>16.6. Nuo 2013 metų naujai steigiamuose socialinės globos namuose senyvo amžiaus asmenims viename pastate gyvena ne daugiau kaip 40 asmenų.</p>	<p>Netaikoma</p>	
		<p>16.7. Nuo 2016 m. liepos 1 d. asmenims su negalia (išskyrus asmenis su sunkia negalia, turinčius proto ir (ar) psichikos negalią ar kompleksinę negalią, kuriems nustatytas 0–25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis) naujai steigiami tik grupinio gyvenimo namai.</p>	<p>Skemų socialinės globos namų Grupinio gyvenimo namai veiklą pradėjo 2020 m. balandžio 01 d. Grupinio gyvenimo namai yra adresu: Kęstučio g. 59, Rokiškis. Juose gyvena 10 gyventojų.</p>	
		<p>16.8. Socialinės globos namai asmenis (išskyrus slaugomus) gali apgyvendinti ne socialinės globos namų teritorijoje – atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose (ne daugiau kaip 10 asmenų, viename kambarielyje ne daugiau kaip 2 asmenys). Tais atvejais, kai asmenų su negalia grupės yra apgyvendinamos atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose, kurie prilyginami grupinio gyvenimo namams, bendro asmenų su negalia skaičiaus reikalavimas socialinės globos namuose netaikomas.</p>	<p>Netaikoma</p>	
		<p>16.9. Grupinio gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (dienos centrais, bendruomenės centrais, dienos socialinės globos centrais ir kt.) ir sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.</p>	<p>Grupinio gyvenimo namų (adresu: Kęstučio g. 59, Rokiškis) gyventojų užimtumas vykdomas pasitelkiant Rokiškio miesto visuomenines ir gamybines organizacijas. Dalyvauta projektuose: „Pažink save ir būk laimingas Rokiškyje“, „Sveikos gyvensenos skatinimas Rokiškio rajono savivaldybėje“ (tęstinis), Sportuokime kartu Rokiškio baseine“. Dalyvauja pagalbos ir informacijos šeimai tarnybos ir Rokiškio r. savivaldybės soc. paramos skyriaus bendrame projekte „Rokiškio užimtumo kambarys“. Grupinio gyvenimo namuose asmenys pagal galimybes naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan.</p>	<p>Taip</p>

		16.10. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti. Asmeniui užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje. Laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines. Grupinio gyvenimo namuose asmenys pagal galimybes naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan.	Globos namų aplinka pritaikyta asmenims su judėjimo negalia, užtikrintos galimybės judėti globos namų teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis globos namų teritorijoje. Globos namuose yra liftai/keltuvai. Savarankiškesni gyventojai nuolat apmokomi naudotis keltuvais, kad esant reikalui galėtų suteikti pagalbą kitiems gyventojams ar personalui. Patogiam judėjimui pritaikyti laiptai, pandusai, laikikliai. Globos namuose yra įrengtos užimtumo, poilsio, rūkymo zonos. Poilsio zonose yra suolai, pavėsinės, sūpuoklės, takai. Įrengtas poilsio ir laisvalaikio parkas, kuriame šiltuoju metų laiku vyksta renginiai, koncertai. Visa reikiama infrastruktūra nuolat tobulinama, pagal poreikį atnaujinama.	Taip
		16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė	Globos namų gyventojui, pagal nustatytą poreikį, yra sudaryta galimybė išsikviesti personalą bet kuriuo paros metu. Iškvietimo sistema įrengta prie kiekvienos lovos, ji periodiškai tikrinama. Aptiktas gedimas pašalinamas nedelsiant.	Taip
	Asmuo naudojami kasdieniniam gyvenimui 17. būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas	17.1 Asmuo gyvena socialinės globos namuose, kurių patalpos (gyvenamųjų kambarių, valgyklos / valgomojo, virtuvės / virtuvėlės, skirtos naudotis paslaugų gavėjams, jų artimiesiems individualiai gaminti maistą ir pan., asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendro naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.) pritaikytos gyventi ir būtinoms gyventojų poreikiams tenkinti. Socialinės globos namuose virtuvėlės maistui savarankiškai gamintis turi būti kiekviename pastato, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji kambariai, aukšte, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje, jose turi būti buitinė technika (viryklė, šaldytuvas ir pan.), baldai (spintelės, stalas, kėdės ir pan.), įrankiai, indai, viena virtuvėle gali naudotis	Asmenys socialinės globos namuose gyvena vienviečiuose ir dviviečiuose kambariuose. Visos globos namų patalpos pritaikytos būtinoms gyventojų poreikiams tenkinti. Kiekviename skyriuje yra įrengtos virtuvėlės, skirtos individualiam maisto gaminimui. Kiekviename skyriuje įrengtos savitarnos skalbyklėlės - gyventojai patys, su minimalia darbuotojų pagalba, gali prižiūrėti savo drabužius, juos skalbti, džiovinti. Skalbyklėlės yra aprūpintos visa reikiama technika. Asmenys savo kambariuose gali turėti asmeniniu daiktų, rūbų ir kt.	Taip

	ne daugiau kaip 50 socialinės globos namuose socialinę globą gaunančių asmenų. Pagal socialinės globos namų galimybes ir gyventojų pageidavimu gali būti įrengtos ir kitos patalpos, pvz., maldos kambarys, biblioteka-skaitykla, pirtis, rūkomasis ir kita.	Globos namuose yra įrengti užimtumo kabinetai, aktų salė, sporto salė, kompiuterių klasė, kineziterapijos, masažo kabinetai, valgykla ir kita. Globos namuose yra baseinas, veikia pirtis. Globos namų koplytėlėje laikomos mišios, pamaldos, vyksta renginiai.	
	17.2. Socialinės globos namai, teikiantys ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, turi turėti leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.	Skemų socialinės globos namai turi leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.	Taip
	17.3. Asmuo socialinės globos įstaigoje gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Gyvenamosiose patalpose papildomai yra įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas.	Globos namai turi visus reikiamus dokumentus ir atitinka higienos normų reikalavimus.	Taip
	17.4. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas.	Asmenims jų gyvenamojoje aplinkoje yra užtikrinamas privatumas, Visuose skyriuose yra mobilios širmos, kurios naudojamos pagal poreikį. Kambarių ir higienos patalpose įrengti saugūs užraktai.	Taip
	17.5. Socialinės globos namuose nuo 2015 metų viename kambaryje gyvena 1–3 senyvo amžiaus asmenys ar asmenys su negalia (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys). Socialinės globos namuose, pradėtuose statyti, rekonstruoti po 2013 metų, gyvenamuosiuose kambariuose gyvena 1–2 asmenys. Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama grupių principu, grupėje gyvena 6–10 asmenų..	Globos namuose kambariuose gyvena 1-2 gyventojai. Slaugomi asmenys gyvena ne daugiau kaip po 4.	Taip
	17.6. Asmeniui užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. Socialinės globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis (kiekvienas asmuo turi atskirą kabyklą rankšluosčiui, pastovią vietą pasidėti higienos reikmenims ir pan.) atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Socialinės globos namų planuose numatyta siekiamybė, kad nuo 2030 metų prie kiekvieno gyvenamojo kambario būtų atskiros asmens higienos patalpos.	Kiekvienam asmeniui užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. Viena higienos patalpa naudojasi dviejų kambarių gyventojai – ne daugiau 4 gyventojų ..Socialinės globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis (kiekvienas asmuo turi atskirą kabyklą rankšluosčiui, pastovią vietą pasidėti higienos reikmenims ir pan.) atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Saugumui ir privatumui užtikrinti įrengti saugūs užraktai.	Taip
	17.7. Po 2013 metų pradėtuose statyti, rekonstruoti ar naujai steigiamuose socialinės globos namuose tualetų ir dušo ar vonios patalpa (-os) įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3)	Kiekvienas gyvenamas kambarys globos namuose turi atskiras higienos patalpas: dušus, tualetus.	Taip

		gyvenamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys), specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje.		
		17.8. Esant asmens pageidavimui arba poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje sudaryta privati erdvė, atskirta širma. Miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai ir pan.	Kiekviename gyvenamajame kambaryje ant langų yra pakabintos žaliuzės, roletai ar užuolaidos.	Taip
		17.9. Asmeniui užtikrintos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos, socialinės globos įstaigos patalpos yra tvarkingos ir švarios, pagal socialinės globos įstaigoje nustatytą tvarką vykdomas ir kontroliuojamas kasdienis patalpų valymas	Socialiniai darbuotojai nuolat užtikrina atliekamų valymo, vėdinimo, dezinfekcijos darbų kontrolę.	Taip
18. Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai		18.1. Asmens gyvenamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai. Kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi šiuos būtiniausias baldus: lovą, spintelę, kėdę. Spinta, stalas gali būti keliems asmenims. Asmuo yra patenkintas gyvenamųjų patalpų apstatymu, jam sudaryta galimybė turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse.	Kiekvienas asmuo savo gyvenamajame kambaryje turi kėdę, lovą, spintelę, spintą. Kambariuose esančiais stalais naudojasi 2 gyventojai. Gyventojams sudaryta galimybė turėti savo asmeninių daiktų, nuotraukų, šeimos relikvijų. Gyventojai gali įtakoti daiktų išdėstymą savo kambariuose, jei tai nesikerta su kartu gyvenančio asmens interesais ar higienos normų reikalavimais.	Taip
		18.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintą ar spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.	Įvertinus asmens savarankiškumą yra sudaromos galimybės užsirakinti savo gyvenamąsias patalpas, asmeninę spintelę, stalčių.	Taip
		18.3. Asmeniui jo gyvenamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą apšvietimą.	Esant poreikiui sudaromos galimybės papildomam apšvietimui, knygų, spaudos skaitymui. Asmenį turintį sunkią negalią, jo gyvenamajame kambaryje lanko ir įvairias užimtumo veiklas vykdo socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistai, kineziterapeutas, masažistas.	Taip
		18.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes, kad gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint	Stengiamasi kiekvienam judėjimo negalią turinčiam globos namų gyventojui sudaryti galimybę iš savo gyvenamojo kambario, sėdint ar gulint, stebėti aplinką pro langą, nebent pats asmuo pageidauja kitaip.	Taip
V VERTINIMO SRITIES APIBENDRINIMAS:		Išvada: Globos namai atitinka socialinės globos normų reikalvimus Tobulintinos sritys/tobulinimo prioritetai: Numatomas įgyvendinimo terminas: Atsakingi asmenys:		
VI sritis. Personalas				
19. Socialinę globą teikiančio		19.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje	Personalas garantuoja tinkamą paslaugų teikimą ir veiklos organizavimą. Patvirtinta globos namų	Taip

<p>personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią</p>	<p>yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas.</p>	<p>organizacinė valdymo struktūra, pareigybių sąrašas, dirbančių darbuotojų pareigybių aprašymai bei darbų saugos ir sveikatos instrukcijos</p>	
	<p>19.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro.</p>	<p>Socialinę globą teikiančio personalo skaičius atitinka socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus, patvirtintus socialinės apsaugos ir darbo ministro.</p>	<p>Taip</p>
	<p>19.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį.</p>	<p>Asmeniui teikiama kokybiška socialinė globa visą parą. Personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykis dieną ir naktį atitinka socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus, patvirtintus socialinės apsaugos ir darbo ministro.</p>	<p>Taip</p>
	<p>19.4. Socialinės globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą, bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu)</p>	<p>Globos namų gyventojams 100 procentu slaugos paslaugos teikiamos visą parą, sudaromas slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu).</p>	<p>Taip</p>
<p>20. Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia</p>	<p>20.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo, socialinio darbo žinių.</p>	<p>Globos namų vadovas turi aukštąjį išsilavinimą ir reikiamų žinių. Vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka.</p>	<p>Taip</p>
	<p>20.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p>	<p>Įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p>	<p>Taip</p>
	<p>20.3. Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos.</p>	<p>Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir nuolat jas gilina seminaruose, konferencijos ir kt. Globos namuose nuolat vyksta pasitarimai, kurių metu aptariama, kad priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos.</p>	<p>Taip</p>
	<p>20.4. Asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais.</p>	<p>Siekama, kad įstaigoje dirbantis personalas darbe vadovautųsi žmogiškos etikos normomis. Įstaigos darbuotojai vadovaujasi profesiniais kodeksais, geba paaiškinti pagrindinius profesinės etikos principus. Profesinės etikos laikymasis privalomai numatytas pareigybių aprašuose.</p>	<p>Taip</p>
	<p>20.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbą ir šiltus santykius. Personalas profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo</p>	<p>Personalo ir asmens tarpusavio bendravimas rodo pagarbą ir šiltus santykius, kurie grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais.</p>	<p>Taip</p>

		išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems.		
		20.6. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Savanorių veikla yra prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Taip
		20.7. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neįgalų asmenį).	Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar savanorius, įstaigos administracija, pokalbio metu su būsimu darbuotoju ar savanoriu, įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ir suaugusiais asmenimis su negalia.	Taip
		20.8. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai).	Įstaigoje yra Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas. Su savanoriais yra pasirašomos sutartys.	Taip
		20.9. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.	Užtikrinamas komandinis personalo darbas. Asmeniui užtikrinta, kad vykdomas tarp institucinis bendradarbiavimas su asmens sveikatos priežiūros ir kt. institucijomis, yra pasirašytos bendradarbiavimo sutartys.	Taip
		20.10. Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.	Informacija apie gyventojus yra konfidenciali, teikiama teisės aktais nustatyta tvarka. Personalas yra pasirašęs konfidencialumo pasižadėjimus.	Taip
		20.11. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugiu ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose	Globos namuose yra vykdomi reikalavimai darbuotojų saugai ir sveikatai; parengtos darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcijos, mokymai, saugi aplinka, darbuotojai aprūpinti saugiomis individualiomis apsaugos priemonėmis.	Taip
VI VERTINIMO SRITIES APIBENDRINIMAS:		Išvada: Globos namai Socialinės globos normas atitinka Tobulintinos sritys/tobulinimo prioritetai: Numatomas įgyvendinimo terminas: Atsakingi asmenys:		
VII sritis. Valdymas ir administravimas				
21.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės	21.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 21.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus	įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:	Taip

<p>aktuose nustatytus dokumentus</p>	<p>grupinio gyvenimo namus); 21.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus); 21.1.3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą; 21.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as); 21.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis; 21.1.6. metinę ataskaitą; 21.1.7. vidaus tvarkos taisykles darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas); 21.1.8. vidaus tvarkos taisykles gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma; 21.1.9. personalo pareigybių aprašus; 21.1.10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus; 21.1.11. socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus grupinio gyvenimo namus); 21.1.12. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą; 21.1.13. asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą); 21.1.14. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas); 21.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą; 21.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą; 21.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas; 21.1.18. socialinės globos įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai); 21.1.19. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus; 21.1.20. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei asmenims yra teikiamos šios paslaugos; 21.1.21. kitus reikalingus dokumentus. 21.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su senyvo amžiaus</p>	<ul style="list-style-type: none"> • socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus); • metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą; • teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as); • socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis; • metinę ataskaitą • vidaus tvarkos taisykles darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas); • vidaus tvarkos taisykles gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma; • personalo pareigybių aprašus; • darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus; • socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus grupinio gyvenimo namus); • gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą; • asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą); • ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas); • skundų ir prašymų registracijos žurnalą; • neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių
---	--	--

	<p>asmeniui ar su darbingo amžiaus asmeniui su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p> <p>21.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.</p> <p>21.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.</p>	<p>asmeniui registracijos žurnalą;</p> <ul style="list-style-type: none"> • socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas; • socialinės globos įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus; • licenciją teikti socialinę globą • licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.); • kitus reikalingus dokumentus. • Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus. 	
	<p>21.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p>	<p>Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p>	Taip
	<p>21.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.</p>	<p>Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.</p>	Taip
	<p>21.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.</p>	<p>Globos namai pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos visus prašomus įstaigos veiklos dokumentus.</p>	Taip
22. Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio	<p>22.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai.</p>	<p>Globos namuose yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai.</p>	Taip
	<p>22.2. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas</p>	<p>Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos</p>	Taip

tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka	darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas socialinės globos įstaigoje senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (tarp jų ir sunkią negalią turinčiam) socialinę globą teikiantis darbuotojas teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.	priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Globos namai individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose. Įstaigoje dirbantis personalas pagal sudarytą kvalifikacijos tobulinimo planą, tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas seminaruose, mokymuose, konferencijose.	
	22.3. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis teikti paslaugas asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (tarp jų ir turintiems sunkią negalią).	Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Personalas yra aprūpintas būtiniausiomis priemonėmis reikalingomis teikti paslaugas asmenims, turintiems specialiųjų poreikių ir asmenims su negalia (tarp jų ir turintiems sunkią negalią).	Taip
	22.4. Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.	Socialinės globos įstaigoje ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti yra skatinamos darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą. Organizuojamos supervizijos darbuotojams.	Taip
	22.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.	Siekiant tobulinti darbuotojų profesinę kompetenciją įstaigoje dirbantys socialiniai darbuotojai dalyvauja supervizijos užsiėmimuose. Su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos yra numatytos kvalifikacijos kėlimo plane.	Taip
	22.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įsivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus.	Globos namai turi pasirengę veiklos įsivertinimo klausimynus, vertinimas vykdomas 1x kartą per metus. Gyventojų ir darbuotojų požiūriui išsiaiškinti naudojami klausimynai. Apklausas planuojama atlikti iki 2021-03-31	Iš dalies
	22.7. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis.	Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Pagal poreikį su išvadomis ir rekomendacijomis galima susipažinti internetiniame globos namų puslapyje www.skemai.lt	Taip
	22.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties	Socialinės globos atitikties socialinės globos	Taip

		socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).	normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai įstaigoje yra nagrinėjami ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai.	
		22.9. Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose	Personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai įstaigoje yra reguliariai organizuojami, fiksuojami įstaigos veiklos dokumentuose, protokoluojami.	Taip
23.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos	23.1. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. Socialinės globos įstaigoje yra užfiksuoti asmens ar jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai, užtikrinama operatyvi socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į juos ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku pateikti atsakymai.	Globos namuose yra pasiūlymų ir pageidavimų dėžutės, kuriose bet kuriuo metu galima palikti prašymus, skundus, pageidavimus, užpildyti paslaugų kokybės vertinimo anketą. Globos namuose yra nustatyta piliečių ir kitų asmenų skundų, prašymų, pranešimų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka. SSGN gyventojų prašymai, skundai, pasiūlymai yra fiksuojami, teikiami atsakymai pagal direktoriaus patvirtintą tvarką.	Taip
		23.2. Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. Į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą.	Globos namuose aktyviai veikia Globos namų gyventojų taryba, kuri teikia pasiūlymus ir pastebėjimus administracijai. Gyventojų taryba laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą.	Taip
		23.3. Asmeniui garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius	Globos įstaigoje valdymas ir administravimas nuolat tobulinamas pagal aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius.	Taip
24.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	24.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujinama informacinį biuletenį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita.	Informacija apie socialinės globos namus talpinama internetiniame puslapyje ir yra nuolat atnaujinama. Siekiama, kad informacija būtų pateikta aiškiai ir suprantamai. Internetinis puslapis www.skemai.lt .	Taip
		24.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktą nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu, kuriame numatytos vertinimo (įsivertinimo) trūkumų šalinimo priemonės.	Taip
		24.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.	Įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis.	Taip
		24.4. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų	Licencija nesustabdyta. Jei taip įvyktų, būtų laikomasi šio globos normų reikalavimo.	Taip

	užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybe, priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, pasirengia individualų paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą).		
	24.5. Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa.	Socialinės globos namų administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa	Taip
	24.6. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.	Globos namai užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.	Taip
	24.7. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui	globos namai teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui	Taip
VII VERTINIMO SRITIES APIBENDRINIMAS:	Išvada: Globos namai atitinka Socialinės globos normų reikalavimus, išskyrus susijusius su darbuotojų ir gyventojų apklausomis. Tobulintinos sritys/tobulinimo prioritetai: Darbuotojų ir gyventojų apklausos Numatomas įgyvendinimo terminas: 2021-03-31 Atsakingi asmenys: direktoriaus pavaduotojas socialiniam darbui, vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai,		
ĮSTAIGOS ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ĮSIVERTINIMO APIBENDRINIMAS	BENDRA IŠVADA: Globos namai iš esmės atitinka socialinės globos normų reikalavimus išskyrus normas susijusias su gyventojų poreikių vertinimu, ISGP sudarymu ir Įstaigos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimu (gyventojų ir darbuotojų apklausos dar neatliktos). Šias minėtas sritis globos namai atitinka iš dalies. TOBULINTINOS SRITYS: - planuojama pervertinti poreikius ir perdaryti ISGP pagal naujas formas ir tvarką; - planuojama atlikti gyventojų ir jų artimųjų bei darbuotojų apklausas; NUMATOMI ĮGYVENDINIMO TERMINAI: 2021 m. kovo 31 d. ATSAKINGI ASMENYS: direktoriaus pavaduotojas socialiniam darbui, vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai		