

SKEMŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ĮSIVERTINIMAS
2023 m. sausio 31 d.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Kriterijus	Atitikties socialinės globos normoms vertinimas	Atitikimas normai (taip / ne / iš dalies)
I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas.				
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaigomis	<p>1.1. Asmeniui suteikiama galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie socialinės globos namų, specializuotų slaugos ir socialinės globos namų, grupinio gyvenimo namų (toliau – socialinės globos įstaiga) parinkimą. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos įstaigoje ir susipažinti su socialinės globos įstaigos teikiamomis paslaugomis.</p> <p>1.2. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita.</p>	<p>Globos namuose sudarytos sąlygos, kad prieš pradėdant teikti socialinę globą pats asmuo, jo globėjas (rūpintojas), kiti šeimos nariai ir artimi giminaičiai galėtų apsilankyti globos namuose ir apžiūrėti gyvenamąsias patalpas, susipažinti su globos namuose teikiamomis paslaugomis, dirbančiu personalu.</p> <p>Globos namai vadovaujasi skaidrumo principu, todėl yra atviri visuomenei.</p> <p>Visa su įstaiga susijusi informacija yra skelbiama internetiniame puslapyje www.skemai.lt, Facebook profilyje www.facebook.com/skemusgn. Kontaktiniu būdu teikiama informacija el. p. info@skemai.lt, įstaigos internetiniame puslapyje nurodytais darbuotojų kontaktais.</p>	Taip
2.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, parentas išsamiau ir visapusišku asmens poreikių vertinimu	<p>2.1. Asmeniui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradėdama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai.</p>	<p>Ilgalaikė socialinė globa asmeniui pradėdama teikti asmens, jo globėjo (rūpintojo) prašymu arba savivaldybės sprendimu, gavus Neįgaliųjų reikalų departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos siuntimą į Globos įstaigą.</p> <p>Trumpalaikė socialinė globa asmeniui pradėdama teikti, gavus asmens, jo globėjo (rūpintojo) prašymą arba savivaldybės sprendimu.</p> <p>Laikino atokvėpio paslaugos asmeniui yra pradėdamos teikti, gavus asmens, jo globėjo</p>	Taip

			<p>(rūpintojo) prašymą arba savivaldybės sprendimu.</p> <p>Komercinės socialinės globos paslaugos pradamos teikti gavus asmens ar jo globėjo (rūpintojo) prašymą.</p> <p>Visais atvejais, prieš pradėdant teikti socialinės globos paslaugas įstaigoje yra atliekamas/turi būti atliktas asmens socialinės globos poreikio vertinimas. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina globos įstaiga.</p> <p>Globos įstaigoje kaupiamose „<i>Asmens sveikatos byloje</i>“ (<i>asmens sveikatos istorijoje</i>) ir „<i>Asmens socialinėje byloje</i>“ yra įrašai ir dokumentai, fiksuojantys asmens socialinės globos paslaugų teikimą.</p> <p>Globos namuose ilgalaikės (trumpalaikės), socialinės globos, atokvėpio, komercinės paslaugas 2023 metais buvo teikiamos asmenims iš 26 savivaldybių.</p>	
		<p>2.2. Senyvo amžiaus asmenų socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas.</p>	<p>Globos namuose paslaugos teikiamos ir pensijinį amžių sukakusiems asmenims su negalia, kurie atitinka įstaigos teikiamas paslaugas. 2022 m. gruodžio 31 d. duomenimis, pensijos amžiaus (65+) turinčių asmenų buvo 102.</p>	Taip
		<p>2.3. Socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Socialinės globos namai gali apgyvendinti iš dalies nesavarankiškus suaugusius asmenis su negalia atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose, suteikdami šiems asmenims reikalingą pagalbą, ir nuolat ieško tokių galimybių. Apgyvendinimas atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose yra prilyginamas apgyvendinimui grupinio gyvenimo namuose.</p>	<p>Globos namuose socialinės globos paslaugos teikiamos suaugusiems asmenims, turintiems negalią ir sunkią negalią, dėl kurios jie negali gyventi savarankiškai, ir kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra. Globos namuose apgyvendinami asmenys, turintys intelekto negalią ir (ar) psichosocialinių sutrikimų, dėl kurių jiems nustatytas 0-40 procentų darbingumo lygis arba didelių ar vidutinių specialiųjų poreikių lygis, ir kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis. 2022 m. ilgalaikės socialinės globos paslaugos įstaigoje buvo teikiamos 348 asmenims.</p>	Taip

		Trumpalaikės socialinės globos paslaugos – 22 asmenų. Laikino atokvėpio paslaugos – 1 asmeniui.	
	2.4. Grupinio gyvenimo namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.	Skemų socialinės globos namai turi dvejus Grupinio gyvenimo namus. Per 2022 m. Grupinio gyvenimo namuose socialinės globos paslaugas gavo – 22 asmenys.	Taip
	2.5. Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo, ar suaugusiems asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas 0 iki 25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo.	Senyvo amžiaus asmenų su negalia (+65) 2022 m. gruodžio 31 d. duomenimis Globos namuose gyveno 102 asmenys. Iš jų: 53 nustatytas vidutinių specialiųjų poreikių lygis, o 49 didelių specialiųjų poreikių lygis. 24 senyvo amžiaus asmenims (+65) su negalia buvo nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis, 1 asmeniui nustatytas I lygio nuolatinės slaugos poreikis, 3 asmenims II lygio nuolatinės slaugos poreikis, 41 asmenims specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis, 2 asmenims I lygio nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis ir 29 asmenims nuolatinės slaugos ar priežiūros (pagalbos) poreikiai nenustatyti. Darbingo amžiaus asmenų su negalia 2022 m. gruodžio 31 d. duomenimis Globos namuose gyveno 207 asmenys. Iš jų: 110 turintys psichosocialinę negalią, 77 intelekto negalią, 80 neveiksnius asmenys, 0 – 25 proc. nedarbingumą turi 84 asmenys, 123 turi 30 – 40 proc. darbingumą, 81 su nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikiu, 39 turintys nuolatinės slaugos poreikį, 67 specialieji poreikiai nenustatyti.	Taip
	2.6. Socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.	Globos namuose atliekamas asmens konkrečių poreikių vertinimas 18-likoje sričių: socialiniai ryšiai; komunikavimas, bendravimas; gebėjimas kreiptis į valstybines ir kitas institucijas, išvykimas į jas ir savęs atstovavimas; finansinis raštingumas ir gebėjimai naudotis savo finansais; asmens pažinimo funkcijos, gebėjimai naudotis erdvėmis, įranga, paslaugomis; laisvalaikis, užimtumas ir kultūrinė veikla; psichologinė ir emocinė būseną; atminties, dėmesio	Taip

			<p>koncentracija; kūno funkcijos ir judėjimas; techninės pagalbos priemonės, aplinkos pritaikymas; maitinimasis; tvarkymosi įgūdžiai, namų ruoša; asmeninė higiena; šlapinimasis ir tuštinimasis; asmens sveikata bei medikamentų vartojimas; priežiūros ir (ar) slaugos paslaugų teikimas; žalingi įpročiai (alkoholis, rūkymas, psichotropinės medžiagos); gyventojų poreikiai ir papildoma informacija.</p> <p>Vertinant visas 18 sričių, kiekviena sritis yra smulkiai detalizuojama, aprašomas savarankiškumo konkrečioje srityje įvertinimas: asmens stipriosios pusės, silpnosios pusės ir priežastys. Kiekvienai iš sričių yra pateikiama bendra vertinimo išvada, reikalingos pagalbos poreikis sričiai pastiprinti, įgūdžiams palaikyti.</p> <p>Vertinimas atliekamas vadovaujantis Asmens konkrečių poreikių vertinimo bei individualaus socialinės globos plano sudarymo, pildymo ir peržiūrėjimo tvarkos aprašu.</p> <p>Per 2022 m. visiems 348 gyventojams, kurie gavo socialinės globos paslaugas buvo įvertinti konkretūs poreikiai.</p>	
		<p>2.7. Atsižvelgdama į socialinės globos įstaigoje įvertintų asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius, vertindama asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, socialinės globos įstaiga įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas. Jei socialinės globos įstaiga neturi galimybių asmeniui suteikti reikalingų paslaugų, apie tai yra informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą.</p>	<p>Jeigu įvertus įstaigoje gyvenančio asmens individualius poreikius paaiškėja, kad Globos namai neturi galimybių asmeniui suteikti reikalingų paslaugų, apie tai yra informuojamas asmuo, globėjas (rūpintojas), savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą.</p> <p>Tais atvejais, kai įvertinus asmens individualius poreikius paaiškėja, kad asmuo gali persikelti gyventi į Grupinio gyvenimo namus, gyventojui yra pateikiamas pasiūlymas persikelti, jeigu tuo metu yra laisva vieta arba yra siūlomi kiti Grupinio gyvenimo namai.</p>	Taip
		<p>2.8. Vertinant gyventojų poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats gyventojas ar, esant poreikiui, gyventojų globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje prideduose dokumentuose.</p>	<p>Gyventojų konkrečių poreikių vertinime dalyvauja visa suinteresuotų specialistų komanda: socialinis darbuotojas (poreikių vertinimo iniciatorius), vyr. slaugytojas ar bendrosios praktikos slaugytojas, tiesiogiai</p>	Taip

			<p>paslaugas asmeniui teikiantys darbuotojai (individualios priežiūros darbuotojai, slaugytojo padėjėjai). Kiti specialistai pagal poreikį: šeimos gydytojas, psichiatras, psichologas, kineziterapeutas, vyr. socialinis darbuotojas, sielovados darbuotojas, priklausomybių ligų konsultantas ar kt. Poreikių vertinime dalyvauja ir yra skatinami dalyvauti gyventojų artimieji, giminaičiai. Visais atvejais, asmens artimieji ir giminaičiai, su kuriais asmuo palaiko ryšius, yra informuojami apie atliekamą asmens poreikio vertinimą/pervertinimą. Poreikių vertinime skatinamas dalyvauti ir gyventojų „savas asmuo“.</p> <p>Prie kiekvienos vertinamos poreikių srities yra įrašoma gyventojų nuomonė (jeigu dėl objektyvių priežasčių jis ją gali išreikšti) ir (ar) asmens artimųjų vertinimas.</p> <p>Jeigu asmeniui paskirtas fizinis globėjas (rūpintojas) jis privalomai dalyvauja asmens poreikių vertinimo procese.</p> <p>Jeigu asmuo arba jo artimieji, giminaičiai, jo globėjas (rūpintojas) atsisako dalyvauti konkrečių poreikių vertinime/pervertinime, atsisakymo priežastys įrašomos konkrečių poreikių vertinimo anketoje.</p>	
		<p>2.9. Į socialinės globos įstaigą nepriimami asmenys, kurie apgyvendinimo metu serga ūmiomis infekcinėmis ligomis arba jiems diagnozuota ūmi psichozė. Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo arba gydančio gydytojo išduotas išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a), nuo kurio išdavimo iki asmens apsigyvenimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, yra saugomas asmens byloje.</p>	<p>Visi naujai apsigyvenę asmenys turi pateikti pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a), nuo kurio išdavimo iki asmens apsigyvenimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, dokumentas yra saugomas asmens sveikatos byloje.</p>	Taip
		<p>2.10. Asmeniui užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Nustačius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka asmens poreikių, raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, – ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą socialinės globos įstaigoje. Jeigu ir toliau socialinė globa yra tęsiama, yra raštiški asmens ar jo globėjo,</p>	<p>Pasikeitus gyventojų poreikiams ar situacijai, kuri susijusi su jo poreikių pasikeitimu, asmens poreikiai yra pervertinami nuo situacijos pasikeitimo dienos. Per 2022 m. 120 gyventojų buvo atliktas poreikių pervertinimas.</p> <p>Nustačius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka gyventojų poreikių, visais</p>	Taip

		rūpintojo ir, jei socialinė globa pradėta teikti pagal savivaldybės sprendimą, – savivaldybės sutikimai tęsti socialinę globą. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	atvejais, raštu yra informuojamas gyventojas ar jo globėjas (rūpintojas), Savivaldybės administracija.	
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas	3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo asmens apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas.	Kiekvienas paslaugų gavėjas arba jo globėjas (rūpintojas), pasirašo paslaugų teikimo sutartį su Globos namais, ne vėliau kaip 7 kalendorinės dienos nuo asmens apsigyvenimo socialinės globos įstaigoje. Sutartis yra aiški, suprantama, nedviprasmiška, detaliam paaiškinama kiekvienam paslaugų gavėjui. Sutartis pasirašoma dviem egzemplioriais.	Taip
		3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos įstaigoje. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Visi gyventojai ar jų atstovai yra pasirašytinai susipažinę/supažindinami su Gyventojų vidaus tvarkos taisyklėmis ir kitais dokumentais (Apgyvendinimo kambariuose tvarka, Asmeninių lėšų ir turto tvarkymo taisyklėmis, Teisių chartija, Pareiškimų, pasiūlymų ir skundų tvarka ir kt.), reglamentuojančiais gyvenimą globos namuose. Žymos apie tai užfiksuotos asmens socialinėje byloje pridedamuose dokumentuose. Gyventojų vidaus tvarkos taisyklės yra parengtos specialiai pritaikytos gyventojams, didelėmis raidėmis, pateikiami aiškūs, nedviprasmiški taisyklių punktai. Visi gyventojų paslaugų teikimą ir gyvenimą globos namuose reglamentuojantys dokumentai yra laisvai prieinami skyriuje esančiame aplanke, skelbiami įstaigos interneto svetainėje.	Taip
		3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos įstaigoje (tais atvejais, kai asmuo socialinės globos įstaigoje apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Sutarties nutraukimas yra užfiksuotas asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Prieš pasirašant dvišalę socialinių paslaugų teikimo sutartį, asmuo ar jo globėjas (rūpintojas) yra informuojami apie sutarties nutraukimo sąlygas, šalių atsakomybes, gyventojų teises ir įsipareigojimus, Globos namų teises ir įsipareigojimus. Prieš nutraukiant sutartį socialinės globos namų iniciatyva, turi būti informuotas gyventojas, jo teisėtas atstovas, įstaigos steigėjas ir savivaldybės administracija, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos namuose (tais atvejais, kai asmuo socialinės globos namuose	Taip

			<p>apgyvendinamas savivaldybės administracijos sprendimu).</p> <p>Sutartis numato, kad nutraukiant paslaugų teikimo sutartį, Šalys tai gali padaryti savo iniciatyva, apie tai informavusios raštu viena kitą prieš 30 d.</p> <p>Sutarties nutraukimas yra fiksuojamas asmens socialinėje byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	
4.	<p>Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)</p>	<p>4.1. Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje.</p>	<p>Visiems socialinės globos paslaugas gaunantiems paslaugų gavėjams, remiantis įvertintais konkrečiais asmens poreikiais yra sudaromas Individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP). ISGP plane surašoma detali informacija pagal 18 vertinamų sričių. ISGP numatomi tikslai, uždaviniai, paslaugos, priemonės, reikalinga įranga, aplinka ar jos pritaikymas, teikimo trukmė, dažnumas, teikėjas (-ai), pasiekti rezultatai (kas pasiekta ir kas nepasiekta, nepasiektų tikslų priežastys). ISGP peržiūra atliekama kai numatytos priemonės ar paslaugos neatliepia asmens poreikių, nedaro pažangos įgūdžių ugdymo srityse. Taip pat peržiūra gali būti atliekama kai atliekamas asmens poreikių vertinimas, pasikeitus gyventojų situacijai, susijusiai su paslaugų teikimu Globos namuose.</p> <p>ISGP yra svarbiausias kiekvieno paslaugų gavėjo dokumentas, socialinės globos teikimo laikotarpiu, kuris yra kiekvieno asmens socialinėje byloje.</p>	<p>Taip</p>
		<p>4.2. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>ISGP plano rengimo iniciatorius yra Globos namų tiesiogiai su asmeniu dirbti priskirtas socialinis darbuotojas. ISGP rengime dalyvauja kiti įstaigos darbuotojai, tiesiogiai dirbantys su asmeniu: individualios priežiūros darbuotojai, slaugytojo padėjėjai, bendrosios praktikos slaugytojai. Esant poreikiui ISGP plano rengime dalyvauja ir kiti specialistai: šeimos gydytojas, psichiatras, psichologas, vyr. socialinis darbuotojas, vyr. slaugytojas, kineziterapeutas, priklausomybių ligų konsultantas, sielovados darbuotojas ir kt. ISGP plano rengime skatinamas dalyvauti ir</p>	<p>Taip</p>

			<p>„savas asmuo“. Savivaldybės socialiniai darbuotojai ISGP rengime dalyvauja pagal poreikį.</p> <p>Visi ISGP plano sudaryme dalyvavę specialistai pasirašytinai patvirtina savo dalyvavimą. Apie kvieštų specialistų ir jų atsisakymą dalyvauti ISGP rengime yra įrašomos atsisakymo priežastys.</p>	
		<p>4.3. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.</p>	<p>Apsigyvenus Globos namuose asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos, bet ne ilgiau kaip 6 mėn. laikotarpiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.</p>	Taip
		<p>4.4. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.</p>	<p>Visais atvejais asmuo, kuriam sudaromas ISGP yra skatinamas išreikšti savo nuomonę, visose 18 vertinamų sričių. Gyventojų nuomonė yra žymima ISGP plane prie kiekvienos vertinamos srities. Jeigu asmens nuomonė neprieštarauja jo interesams, į ją yra atsižvelgiama, ieškomas kompromisas tarp siūlomų paslaugų bei priemonių ir asmens lūkesčių. Jeigu asmens globėju yra paskirtas fizinis asmuo globėjas (rūpintojas), ne Globos namai, jis yra skatinamas dalyvauti, visais atvejais informuojamas apie ISGP plano sudarymą ar peržiūrą.</p> <p>Asmens globėjas (rūpintojas) pasirašytinai patvirtina savo dalyvavimą. Apie jo atsisakymą dalyvauti ISGP rengime yra įrašomos atsisakymo priežastys.</p>	Taip
		<p>4.5. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.</p>	<p>Priemonės, skirtos užtikrinti asmens specialiųjų poreikių tenkinimą yra numatomos.</p>	Taip
5.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas	<p>5.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p>	<p>Yra užtikrinama, kad ne mažiau, kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart</p>	Taip

	periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP		po šių aplinkybių atsiradimo, yra peržiūrimas ir koreguojamas ISGP planas.	
		5.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.	Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP plane yra pateikti vertinimo rezultatai (kas nepasiekta ir to priežastys, nurodomos kilusios problemos), numatomi nauji tikslai, uždaviniai, paslaugos, priemonės, reikalinga įranga (dažniausiai mobilumui ar sveikatinimui), tolimesnė pagalba po peržiūros.	Taip
		5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams.	Visais atvejais, planuojant ir teikiant socialinę globą asmeniui yra nuolat palaikomas ryšys su asmens globėju (rūpintoju), o jam pageidaujant ir kitais artimaisiais, giminaičiais, šeimos nariais, jei tai neprieštarauja gyventojų interesams.	Taip
I VERTINIMO SRITIES APIBENDRINIMAS:		Išvada: Globos namai atitinka socialinės globos paslaugų paskyrimo, planavimo ir asmens apgyvendinimo normų reikalavimus Tobulintinos sritys/tobulinimo prioritetai: Numatomas įgyvendinimo terminas: Atsakingi asmenys:		
II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą.				
6.	Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą	6.1. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose. Tais atvejais, kai asmuo į socialinės globos įstaigą ilgalaikiai socialinei globai atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, socialinės globos įstaiga ir asmuo (jo globėjas, rūpintojas) prieš asmeniui apsigyvenant socialinės globos įstaigoje, susitaria, kad asmuo registruosis (jį registruos globėjas, rūpintojas) asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri pasirinkta arčiausiai socialinės globos įstaigos (asmens gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekama.	Dėl sveikatos priežiūros paslaugų savalaikio ir kokybiško užtikrinimo, apsigyvenę Globos namuose gyventojai yra informuojami, kad sveikatos priežiūros paslaugos bus organizuojamos arčiausiai Globos namų, asmens gyvenamosios vietos, kuri yra pasiekama patogiausiai ir greičiausiai – Rokiškio mieste. Kiekvienas paslaugų gavėjas gali pasirinkti šeimos gydytoją, kokį pageidauja, yra supažindinamas su šeimos ar kitais gydytojais, kurie teikia paslaugas Rokiškio mieste. Rokiškio mieste gyventojas skatinamas pasirinkti norimą sveikatos priežiūros įstaigą. ISGP yra fiksuojama asmenį aptarnaujanti sveikatos priežiūros įstaiga ir šeimos gydytojas, psichiatras (jeigu teikia nuolatines paslaugas).	Taip
		6.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis jų poreikius atitinkančiomis	Aprūpinimas pagalbos priemonėmis asmeniui yra suteikiamas nedelsiant, atsiradus poreikiui. Šių priemonių savalaikiu įsigijimu rūpinasi Globos namų sveikatos priežiūros tarnyba,	Taip

		<p>techninės pagalbos priemonėmis. Įstaigoje yra kiekvienam asmeniui pakankamas kokybiškų, tinkamų naudoti techninės pagalbos priemonių kiekis. Prilaikymo diržai, liemenės naudojami tais atvejais, kai siekiama išvengti asmens susižalojimo ar iškritimo iš lovos, vežimėlio, kėdės ir pan. Lovoje naudojamos priemonės turi netrukdyti asmeniui keisti kūno padėtį (apsiversti, atsisėsti). Asmeniui reikalingos techninės pagalbos priemonės, jų kiekis ir įsigijimo data nurodomi asmens byloje. Asmuo laiku, per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos priemonių poreikio nustatymo, aprūpinamas jomis, išskyrus atvejį, kai dėl objektyvių priežasčių (pvz., jei techninės pagalbos priemonės turi būti specialiai gaminamos ar kt.) nėra galimybės jų parūpinti per nustatytą laikotarpį.</p>	<p>kartu su asmeniui priskirtu socialiniu darbuotoju. Žymos apie techninių pagalbos priemonių poreikį yra fiksuojamos asmens konkrečių poreikių vertinime ir ISGP. Priemonių įsigijimas yra fiksuojamas sveikatos priežiūros tarnybos ir viešųjų pirkimų dokumentuose, ataskaitose.</p>	
	<p>6.3. Socialinės globos įstaigos asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, asmeniui su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam socialinės globos namuose, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose (toliau kartu šiame priede – socialinės globos namai), kai juose ilgalaikę socialinę globą gauna 25 ar daugiau asmenų, slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje.</p>		<p>Globos namuose asmeniui teikiamos slaugos ir kitos antrinės sveikatos priežiūros paslaugos. Globos namai turi licenciją teikti bendrosios praktikos slaugą, masažo, ergo terapijos ir kineziterapijos paslaugas. Kitos sveikatos priežiūros paslaugos yra organizuojamos sveikatos priežiūros įstaigose: pirminės asmens sveikatos priežiūros centre, psichikos sveikatos centre ir kt.</p>	<p>Taip</p>
	<p>6.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p>		<p>Globos namų darbuotojai nedelsiant, savo kompetencijų ir asmens konfidencialumo ribose, informuoja gyventoją apie gyventoją (globėją, rūpintoją) apie gyventoją sveikatos būklės pasikeitimus.</p>	<p>Taip</p>
	<p>6.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos įstaigos darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai. Socialinės globos įstaigos sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo.</p>		<p>Globos namuose yra patvirtintos Vaistų gavimo ir laikymo taisyklės, kompensuojamų vaistų išrašymo, naudojimo, apskaitos ir kontrolės procedūros, Medicininių atliekų tvarkymo aprašas. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo.</p>	<p>Taip</p>
	<p>6.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje.</p>		<p>Įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami „Neigiamo pobūdžio įvykių registracijos žurnale“, sveikatos pakitimų lapuose, įsegtuose asmens sveikatos bylose. Yra analizuojamos neigiamo pobūdžio įvykių sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai,</p>	<p>Taip</p>

			<p>numatomos priemonės, kurių bus imtasi, kad įvykiai nepasikartotų.</p> <p>Globos namai rengia prieš smurtą nukreiptos politikos ir prevencinių veiksnių įgyvendinimo priemonių tvarkos aprašą, kuris bus patvirtinta gegužės mėn. Dar aiškiau apibrėžiantis gyventojų apsaugą nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, ižeidinėjimų ir užtikrinantis šių sričių prevenciją.</p>	
7.	Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba	7.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. Asmeniui, išlaikant konfidencialumą, garantuotas ir vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai. Jeigu asmuo neturi artimųjų, galinčių jį palaidoti, ar nėra išreiškęs savo valios dėl laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, asmeniui mirus, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja socialinės globos įstaiga. Jeigu asmuo nėra išreiškęs savo valios dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų turtinius santykius ir dokumentų tvarkymą asmeniui mirus.	<p>Globos namų gyventojui yra sudaryta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir kitų su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, vadovaujantis globos namuose patvirtintais dokumentais. Gyventojui mirus, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja Globos namai. Gyventojui nepareiškus savo valios dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų turtinius santykius ir dokumentų tvarkymą asmeniui mirus.</p>	Taip
		7.2. Mirštančiajam socialinės globos įstaiga garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindama privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja paliatyviąją slaugą.	<p>Mirštančiajam socialinės globos įstaiga garantuoja visų poreikių užtikrinimą. Visais atvejais yra informuojami artimieji, suteikiama galimybė bet kuriuo metu lankyti gyventoją, suteikiamos ritualinės, sielovados paslaugos (pvz. paskutinis patepimas). Tais atvejais, kai globos namai negali suteikti tinkamų slaugos paslaugų, paliatyvioji slauga teikiama ligoninėje.</p>	Taip
		7.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą.	<p>Gyventojui pageidaujant, Globos namai organizuoja religinių bei sielovados paslaugų teikimą. Globos namų gyventojams religinių patarnavimų bei sielovados paslaugas teikia Rokiškio rajono Obelių Šv. Onos bažnyčios kunigas bei Panevėžio vyskupijos kurijos paskyrimu Globos namų darbuotoja.</p>	Taip
		7.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.	<p>Mirštančiajam paslaugos teikiamos nepažeidžiant kito kartu gyvenančio asmens orumo, privatumo, naudojamos mobilios širmos arba esant galimybei šalia gyvenantis asmuo yra perkeliamas į kitą kambarį.</p>	Taip

		7.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija.	Asmeniui esant sunkios būklės ar jam mirštant, Globos namai nedelsiant informuoja apie asmens būklę jo globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimus giminaičius bei sudaro sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens socialinėje byloje yra užfiksuoti jo artimų žmonių adresai, telefonai ir kita svarbi informacija.	Taip
II VERTINIMO SRITIES APIBENDRINIMAS:		Išvada: Globos namai atitinka socialinės globos normų reikalavimus užtikrinant gyventojų gerovę Tobulintinos sritys/tobulinimo prioritetai: Parengti prieš smurtą nukreiptos politikos ir prevencinių priemonių veiksmų įgyvendinimo tvarkos aprašą Numatomas įgyvendinimo terminas: 2022 m. II ketv. Atsakingi asmenys: direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams		
III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas.				
8.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį	8.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą.	Asmens kasdienis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant organizuoti kuo įvairesnes ir gyventojų lūkesčius atliepančias veiklas. Tais atvejais, jeigu Globos namuose nėra galimybės pasiūlyti asmeniui mėgstamų veiklų arba tokių veiklų, kuriose jis galėtų realizuoti savo gebėjimus ir gabumus, užimtumo veikla organizuojama ne įstaigoje, bendradarbiaujant su kitomis įstaigomis ir organizacijomis. Globos namuose organizuojamos šios veiklos: darbinio užimtumo, keramikos, kompiuterinio raštingumo, piešimo įvairiomis technikomis, mezgimo, siuvimo, nerimo. Globos namuose yra biblioteka, masažo ir kineziterapijos kabinetai, baseinas, sporto aikštynas, lauko teniso aikštė, įrengtas pramogų ir laisvalaikio parkas. Įstaiga turi šiltnamį, sodą, kuriuose augina daržoves, vaisius, kuriais rūpinasi gyventojai. Įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą.	Taip
		8.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą.	Įstaiga siekia, kad visi paslaugų gavėjai turėtų galimybes integruotis į visuomenės gyvenimą. Paslaugų gavėjai yra motyvuojami užsiimti	Taip

			įvairia veikla, kuri skatina integraciją: savanorystė įvairiose organizacijose, darbo santykių sudarymas, profesijos įgijimas, dalyvavimas įvairiuose renginiuose, bendrų veiklų kūrimas su įvairiomis bendruomenėmis.	
	8.3. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.		Gyventojas visais su jo gyvenimu Globos namuose susijusiais klausimais yra įtraukiamas į sprendimų priėmimą: pasirenkant gyvenamąjį kambarį, maisto asortimentą, teikiamas paslaugas, užimtumo veiklas, gydytojus ir kt. Globos namai siekia, kad visi paslaugų gavėjai būtų kiek įmanoma labiau įgalinti pasirūpinti savimi, įgyti kuo didesnius savarankiškumo įgūdžius. Tam, kad gyventojai būtų labiau įgalinti, Globos namai sudaro galimybes gyventojams visose su įstaigos veikla ir organizuojamomis paslaugomis susijusiais klausimais išsakyti savo nuomonę ir lūkesčius.	Taip
	8.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitines paslaugas teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.		Globos namų kiekviename skyriuje yra įrengtos virtuvėlės, kuriose gyventojai patys ar padedami darbuotojų, gali gamintis maistą savo reikmėms. Skyriuose, pagal poreikį, yra savitarnos skalbyklėlės, kuriose savarankiškai arba su darbuotojų pagalba gyventojas gali išskalbti savo asmeninius drabužius. Gyventojams sudarytos sąlygos savarankiškai tvarkytis savo gyvenamąjį kambarį, suteikiamos visos reikalingos priemonės. Jeigu gyventojas dėl savo sveikatos būklės negali savarankiškai tvarkyti savo buities, jam yra užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos darbus. Gyventojas yra aprūpinamas visomis reikalingomis priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti visų sričių įgūdžius.	Taip
	8.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose.		Globos namai, atsižvelgiant į gyventojų poreikius, aprūpina visa reikalinga kompensacine technika (protezinė, ortopedinė). Užtikrinama, kad visiems gyventojams būtų užtikrintos priemonės regos ar klausos sutrikimams šalinti/mažinti,	Taip

			gyventojai skatinami pasinaudoti dantų protezavimo procedūromis. Visa reikalinga techninė pagalba, protezinės ar ortopedinės technikos priemonių išsigijimas fiksuojamas asmens poreikių vertinime ir ISGP plane. Globos namuose naudojama pagalbinė kompensacinė technika, keltuvai, funkcinės lovos, vežimėliai neįgaliesiems, vaikštynės, dušo kėdės ir kt. Prie įėjimų yra įvažiavimai, pritaikyti neįgaliesiems. Skyriuose įrengti turėklai asmenims su judėjimo negalia, kambariuose ir higienos patalpose įrengta pagalbos iškvietimo sistema.	
	8.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos išsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie taikomas priemones užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.		<p>Globos namai siekia, kad įstaigoje gyvenantys gyventojai ugdytųsi/palaikytų socialinius įgūdžius ir jų motyvacija stiprėtų sprendžiant socialines problemas. 2022 m. 5 gyventojai pradėjo mokytis Rokiškio profesinio mokymo centre, siekia įgyti profesiją. 3 gyventojai per 2022 m. sudarė darbinius santykius, įsidarbino nuolatiniuose darbuose, dar 5 įdarbinti sudarius terminuotas darbo sutartis. 3 gyventojai išvyko iš įstaigos gyventi savarankiškai į bendruomenę. Apie 14 gyventojų sudarė savanorystės sutartis su savanorius priimančiomis organizacijomis. Žymos apie pasiektus tikslus ir taikomas priemones užfiksuotos dokumentuose, asmenų socialinėse bylose.</p>	Taip
	8.7. Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti jį dominančią informaciją.		<p>Globos namuose veikia biblioteka, skaitykla, kurioje organizuojami įvairūs užsiėmimai: pvz. tiems gyventojams, kurie negeba skaityti, vykdomos garsinio skaitymo veiklos, vykstama į kitas bibliotekas, daromi poezijos vakarai ir pan. Yra kompiuterių klasė, kurioje gyventojai mokomi kompiuterinio raštingumo. Sudarytos galimybės naudotis internetu – kiekviename skyriuje įrengta bevielė WiFi prieiga, kompiuterinė įranga. Periodiniai leidiniai yra prenumeruojami pagal gyventojų poreikius. Glaudžiai bendradarbiaujama su rajono bibliotekomis, kuriose gyventojai taip pat turi galimybę skaityti spaudos leidinius, knygas ir kt.</p>	Taip

		<p>8.8. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos įstaigoje yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Socialinės globos įstaigoje su senyvo amžiaus asmenimis ar neįgaliais asmenimis dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina.</p>	<p>Globos namuose yra 1 paslaugų gavėjas, kuris dėl sveikatos yra praradęs kalbos gebėjimus. Darbuotojai turi žinių ir bendravimo gebėjimų, komunikuoja ženklų pagalba, kuriuos supranta paslaugų gavėjas, arba tarpusavyje komunikuoti. Paslaugų gavėja nemoka gestų kalbos, dėl intelekto negalios, negali išmokti.</p>	Taip
		<p>8.9. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi ar planuoja apsirūpinti reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje).</p>	<p>Globos namai yra apsirūpinę techninės pagalbos priemonėmis asmenų transportavimui, perkėlimui, slaugymui, maudymui ir maitinimui (yra liftai, keltuvai, transportavimo vežimėliai, perkėlimo neštuvai, mobilios vonios, vartymo paklodės ir kt.).</p>	Taip
		<p>8.10. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.).</p>	<p>Slaugomi gyventojai yra aprūpinti reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnėmis, paklodėmis, čiužiniais pragulų profilaktikai, čiužiniais nuo pragulų ir kt.). Teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinėmis lovomis, vežimėliais, vaikštynėmis, lazdomis ir kt.).</p>	Taip
		<p>8.11. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.</p>	<p>Asmenims teikiama visa reikalinga pagalba, užtikrinanti orias gyvenimo sąlygas: maitinimas, kai asmuo dėl sveikatos ar negalios negali to padaryti pats, kasdieninė higienos pagalba: pagalba nusiprausiant arba nuprausimas, kirpėjos paslaugos (kirpimas, barzdų skutimas ir pan.), rankų ir kojų nagų priežiūra ir kt. asmens higiena. Gyventojai skatinami bendrauti ne tik su kitais Globos namuose gyvenančiais gyventojais, bet labiausiai su kitų bendruomenių gyventojais, kitais visuomenės nariais. Kiekvienas gyventojas turi „savą asmenį“, taip pat siekiama, kad paslaugų gavėjai turėtų žmogų, kuriuo pasitikėtų ir kuriam galėtų išsipasakoti, su kuriuo palaikytų nuolatinius ryšius.</p>	Taip
		<p>8.12. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos įstaigos patalpas, jų švarą ir tvarką.</p>	<p>Asmuo motyvuojamas ir skatinamas pagal savo gebėjimus ir galimybes dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei bendrąsias globos namų patalpas ir aplinką.</p>	Taip

			Gyventojo, kuris dėl sveikatos galimybių gali pats rūpintis savo higieniška aplinka atsisakymas yra žymimas ISGP plane, tokiu atveju numatomos savitvarkos srityje pagalbos priemonės, asmuo yra motyvuojamas tvarkyti ir prižiūrėti savo kambarį.	
		8.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius.	Visiems gyventojams yra sudarytos sąlygos naudotis skalbyklėmis ir (ar) džiovyklėmis, kurios yra prieinamos bet kuriuo metu.	Taip
		8.14. Asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), laikantis savivaldybių patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų, sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminių gyvūnų (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis.	Laikantis savivaldybės patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų, jeigu sutinka kambario ir kiti kaimynai, asmeniui sudarytos galimybės Globos namuose auginti gyvūną. Globos namų gyventojų iniciatyva Globos namų teritorijoje įrengtas kačių namelis. Šiuo metu globos namuose gyvena penki katinai ir trys šunys, laikomi šinšilai, vėžlys, kanarėlės. Jiems atliekamos veterinarijos gydytojo apžiūros, jei reikalinga - sterilizacija. Gyventojai skatinami rūpintis savo augintiniais, mokomi juos tinkamai prižiūrėti ir auginti. Į įstaigą nereguliariai atvyksta Samojeđų veislės šunis auginanti moteris, kurios dėka, gyventojai turi terapijos užsiėmimus. Pagalba gyventojams rūpintis savo augintiniais yra priskirta individualios priežiūros darbuotojų pareigybinėms funkcijoms.	Taip
		8.15. Asmuo individualiai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai.	Kiekvienas gyventojas individualiai aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais buitinais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius bei lytį.	Taip
9.	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile	9.1. Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita.	Gyventojai bet kuriuo paros metu gali kreiptis į darbuotojus. Kambariuose ir higienos patalpose įrengta pagalbos iškvietimo sistema. Globos namuose veikia Gyventojų taryba, kurioje yra išsakoma ir atstovaujama daugumos gyventojų nuomonė. Asmenys kreipiasi dėl iškilusių problemų į personalą, jie yra išklausomi, vertinama jų nuomonė,	Taip

			patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmenys gali reikšti skundus, pageidavimus anonimiškai. Šios nuostatos įtvirtintos įstaigos vidaus dokumentuose.	
	9.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Asmuo „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas.		Gyventojas turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją ar kitą sau artimą asmenį. Gyventojas „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas. Žymos apie asmens „savą asmenį“ (vardas ir pavardė) yra fiksuojami asmens ISGP plane.	Taip
	9.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos įstaigoje gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų.		Globos namuose gyventojams yra sudaryta galimybė reikšti nuomonę visais klausimais ir yra skatinama ją išsakyti visais būdais: tiesiogiai darbuotojui, anoniminiu būdu pateikiant nuomonę per „skundų ir pasiūlymų dėžutę“, gyventojų visuotinių susirinkimų metu, per Gyventojų tarybą. Gyventojai gali praktikuoti pageidaujamą religiją, Globos namuose yra koplyčia, kurioje puoselėjamos ne tik kultūrinės (vyksta koncertai), bet ir religinės tradicijos – kiekvieną mėnesį Obelių Šv. Onos bažnyčios kunigas aukoja Šv. Mišias, skamba giesmės, vyksta įvairios pamaldos (gegužinės, birželinės, Gavėnios, Advento ir kt.). Gyventojai turi galimybę nuvykti į mišias, pamaldas, šventes vykstančias Rokiškio Šv. Mato bažnyčioje, Obelių Šv. Onos bažnyčioje ar kt. Globos namuose sielovados paslaugas teikia Panevėžio vyskupo paskirtas asmuo, kurio paslaugomis gali pasinaudoti gyventojai. Kiekvienas gyventojas turi teisę pasirinkti dalyvauti įvairiose pagalbos sau ir kitose grupinėse veiklose. Globos namų personalas skatina gyventojų kuo didesnę dalyvavimą įvairių formų užimtumo veiklose, įvairiose grupėse tiek Globos namuose, tiek už jų ribų.	Taip
	9.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau		Visais stresinių ar krizinių situacijų atvejais, gyventojui kontroliuoti elgesį padeda skyriuose dirbantys darbuotojai bei kiti Globos namų specialistai. Esant poreikiui, yra	Taip

		<p>grupės, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų.</p>	<p>sudaromos darbuotojų darbo grupės įvairioms neeilinėms situacijoms spręsti arba tarpininkaujant su kitų įstaigų ar organizacijų specialistais, padedama asmeniui išspręsti iškilusias problemas, siekiant mažinti emocinius gyventojų išgyvenimus.</p> <p>Įvairių darbo grupių ar posėdžių su kitais specialistais susitikimai yra protokoluojami, informacija susijusi su konkrečiu gyventojų fiksuojami jo ISGP plane ar kituose asmens bylos dokumentuose.</p> <p>Globos namuose dirbančiam personalui sudarytos galimybės kelti profesines kompetencijas, įgyti naujų žinių bei gilinti turimas, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų.</p> <p>Globos namuose dirba psichologas, kuris taip pat padeda įveikti gyventojams įvairias situacijas, gyventojai naudojami kitų psichologų ir specialistų pagalba (Visuomenės sveikatos biuro, Bendruomeninių šeimos namų, Psichikos sveikatos centro ir kt.), jeigu reikalinga.</p>	
		<p>9.5. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus.</p>	<p>Kiekvienas gyventojas yra skatinamas dalyvauti visose su jo gyvenimu Globos namuose susijusiose srityse bei palaikomas jo aktyvumas. Keliant darbuotojų kompetencijas, diskutuojant su darbuotojais visuotinių ar kitų susirinkimų metu, nuolat peržiūrint ir tobulinant įstaigos dokumentaciją, puoselėjant Globos namų vertybes, siekiant vizijos ir misijos įgyvendinimo ir kt., stengiamasi užtikrinti, kad gyventojai jaustųsi suprasti ir nebūtų atstumti. Visi Globos namuose priimami sprendimai, kurie yra susiję su gyventojais yra perduodami skyriuose vykstančių susirinkimų metu, per gyventojų susirinkimus, Gyventojų tarybos susirinkimus, bendraujant tiesiogiai su konkrečiu gyventojų, skelbiant įstaigos stenduose ir kt. Gyventojai skatinami išsakyti savo nuomonę, į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus yra atsižvelgiama</p>	<p>Taip</p>

			pagal galimybes, jeigu tai neprieštarauja paties gyventojų interesams.	
10.	Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene	10.1. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštarauja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja.	<p>Globos namai puoselėja gyventojų ryšių su artimaisiais ir kitais visuomenės nariais palaikymo vertybę. Vadovaujamosi požiūriu, kad kiekvienas gyventojas turėtų darbuotoją arba artimąjį asmenį, kuriuo pasitikėtų, su kuriuo galėtų bendrauti, palaikyti nuolatinius ryšius. Jeigu Globos namuose gyvena giminaičiai, skatinamas jų ryšių palaikymas ir (ar) atkūrimas. Jeigu gyventojai pageidauja, suteikiama galimybė apgyvendinti giminaičius kartu.</p> <p>Gyventojus bet kada gali aplankyti ir lanko artimieji, gyventojai turintys mobiliuosius telefonus bendrauja su artimaisiais telefonu. Gyventojams neturintiems mobiliųjų telefonų suteikiama galimybė pasinaudoti mobiliaisiais telefonais, internetu, sudaromos galimybės išsiųsti laiškus.</p> <p>Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Gyventojai, jeigu dėl sveikatos gali, geba apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja.</p>	Taip
		10.2. Asmuo su visais jo pageidaujamais asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatytą tvarką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose ši tvarka yra aptarta su globos namų taryba.	<p>Vidaus tvarkos taisyklėse apibrėžtas gyventojų lankymo laikas ir lankytojų elgesio normos. Gyventojas turi teisę nepriimti nepageidaujamų lankytojų, apie tai informuodamas Globos namų administraciją. Globos namai gali nepriimti lankytojų, kurie gali kelti pavojų gyventojų ar aplinkinių sveikatai ir (ar) saugumui.</p> <p>Gyventojų lankymas ribojamas tik ekstremalios situacijos šalyje atvejais. Gyventojų lankymas gali būti reglamentuojamas ir direktoriaus įsakymais, nustatančiais gyventojų lankymo tvarką.</p>	Taip
		10.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.	Sudarytos sąlygos ir galimybės asmeniui su artimaisiais, draugais, giminėmis bendrauti laiškais, telefonu, internetu.	Taip

		10.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus.	Nuolat vyksta individualūs pokalbiai su gyventojais, organizuojami grupiniai užsiėmimai su kitais gyventojais, susirinkimai skyriuose, gyventojai skatinami bendrauti tarpusavyje, gerbiant kitų asmenų norus ir interesus.	Taip
		10.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Sprendžiant gyventojų problemas ir organizuojant paslaugas, yra bendradarbiaujama su kitomis institucijomis ar įstaigomis, NVO sektoriumi, Globos namų partneriais. Esant poreikiui, gyventojai nuvežami ir (ar) palydimi į kitą įstaigą ar instituciją.	Taip
11.	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius	11.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus. Socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus.	Globos namuose organizuojama racionali, speciali ir dietinė mityba, atsižvelgiant į gyventojų amžių, sveikatą, poreikius ir gydytojų rekomendacijas. Gyventojams tiekiamas maistas 4 kartus per dieną. Dietistas lanko gyventojus, aiškinasi jų individualius mitybos poreikius, esant poreikiui ar gydytojų rekomendacijai – sudaro individualų meniu. Gyventojai gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą.	Taip
		11.2. Grupinio gyvenimo namuose gyvenančiam asmeniui sudarytos sąlygos pačiam su darbuotojų pagalba gamintis maistą, dalyvauti įsigyjant maisto produktus, kitus jam reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, tariantis dėl asmeniui reikalingų prekių įsigijimo. Grupinio gyvenimo namai, suderinę su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija, gali nustatyti išlaidų, skiriamų grupinio gyvenimo namuose gyvenančių asmenų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (pvz., maistui, higienos reikmėms, drabužiams ir pan.), dydį. Tam tikslui numatytos lėšos pervedamos į atskirą grupinio gyvenimo namų sąskaitą. Grupinio gyvenimo namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją.	Grupinio gyvenimo namuose gyvenantiems asmenims sudarytos sąlygos patiems su darbuotojų pagalba gamintis maistą, dalyvauti įsigyjant maisto produktus, kitas jiems reikalingas prekes, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves. Grupinio gyvenimo namai vadovaujasi Globos namų direktoriaus patvirtinta išlaidų naudojimo ir kontrolės tvarka, kurioje nustatytas išlaidų, skiriamų grupinio gyvenimo namuose gyvenančių asmenų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (maistui, higienos reikmėms, drabužiams ir pan.), dydis, patvirtintos šių išlaidų apskaitos ir kontrolės procedūros. Numatytos lėšos pervedamos į atskirą grupinio gyvenimo namų sąskaitą. Tvarka yra suderinta su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija. Paskirtas už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingas darbuotojas.	Taip

		<p>11.3. Socialinės globos namuose asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama.</p>	<p>Gyventojai su dienos meniu supažindinami skyriuose, kiekvienam suprantama forma. Meniu yra skelbiamas viešai – laukiamajame prie valgyklos esančioje informacinėje lentoje ir kiekvieno skyriaus informaciniuose stenduose, virtuvėlėse. Jeigu gyventojas negeba skaityti, dienos meniu pristatomas žodžiu.</p> <p>Globos namuose yra galimybė gyventojams anoniminiu būdu išsakyti savo nuomonę apie tiekiamą maistą – pageidavimų, pasiūlymų ir skundų sąsiuvinyje. Taip pat savo nuomonę apie įstaigoje organizuojamą mitybą gali pateikti ir per kitas formas: pvz. asmeniškai išsakant darbuotojams, administracijai, per „skundų ir pasiūlymų dėžutes“, gyventojų susirinkimų metu, per Gyventojų tarybą.</p> <p>Esant poreikiui, sudaromos sąlygos kartu su socialiniais darbuotojais arba savarankiškai vykti į parduotuves, dėl asmeniui reikalingų maisto produktų įsigijimo.</p>	Taip
		<p>11.4. Socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą.</p>	<p>Atsižvelgiant į gyventojų savarankiškumo lygį, gyventojai turi galimybę pasirinkti kur valgyti - gyventojai valgo bendroje valgykloje, kur turi savo nuolatinę vietą, skyriuje esančioje valgyklėlėje ar savo gyvenamajame kambaryje. Skyriuje valgantiems gyventojams maistas pristatomas į skyrius, į gyvenamuosius kambarius. Skyriuose esančiose valgyklėlėse ir bendroje valgykloje yra parengtas ir nuolat atnaujinamas susėdimo planas. Jeigu gyventojas geba dėl sveikatos ir savarankiškumo lygio nuvykti į valgyklą, jis skatinamas kuo daugiau judėti.</p>	Taip
		<p>11.5. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.</p>	<p>Asmuo bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, gali išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens skyriuose įrengtose virtuvėlėse. Gyventojams suteikta galimybė turėti gyvenamuosiuose kambariuose virdulius, arbatinukus. Ši nuostata įtvirtinta Globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklėse.</p>	Taip
		<p>11.6. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams</p>	<p>Skyriuose įrengtose virtuvėlėse asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir</p>	Taip

		<p>ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. Socialinės globos namuose veikia virtuvėlės. Iš dalies savarankiškai asmenys su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą sau bei valgo.</p>	<p>pageidavimus, padedant darbuotojams, sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu.</p> <p>Globos namų personalas skatinamas patiekti maistą gyventojams (pvz. kai gyventojai valgo virtuvėlėse arba kambariuose, Grupinio gyvenimo namuose), kurie dėl sveikatos ar kitų objektyvių priežasčių negali patys, paserviuoja maistą estetiškai ir tvarkingai: įrankiai patiekiami valgomąją dalimi į apačią, padedamos servetėlės, gėlės, gyventojai mokomi ir skatinami valgyti su paskirtą atitinkančiais įrankiais ir kt. Žymos apie tai, jeigu gyventojas neturi įgūdžių valgyti įrankiais pagal paskirtą yra fiksuojamos jo ISGP plane.</p>	
		<p>11.7. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigoje toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo.</p>	<p>Asmeniui, kuris dėl negalios pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos namai tokius asmenis aprūpina specialia įranga, padedančia pavalgyti. Gyventojui su specialiu maitinimo poreikiu, socialinis darbuotojas priskiria darbuotoją, kuris suteiks jam pagalbą valgant. Vienam darbuotojui priskiriami ne daugiau kaip 2 gyventojai, kuriuos jis pamaitina.</p>	<p>Taip</p>
<p>III VERTINIMO SRITIES APIBENDRINIMAS:</p>		<p>Išvada: Globos namai atitinka socialinės globos normų reikalavimus siekiant įvairiapusiško asmens poreikių užtikrinimo ir gyventojų įgalinimo</p> <p>Tobulintinos sritys/tobulinimo prioritetai:</p> <p>Numatomas įgyvendinimo terminas:</p> <p>Atsakingi asmenys:</p>		
<p>IV sritis. Asmens teisių apsauga.</p>				
<p>12.</p>	<p>Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę</p>	<p>12.1. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o prireikus praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p><i>TAR pastaba.</i> Neveiksniems ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 12.1 papunkčio nuostatos taikomos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių</p>	<p>Globos namai bendradarbiauja ir palaiko ryšius su neveiksnių/ribotai veikusių gyventojų globėjais (rūpintojais). Jeigu įžvelgiama, kad netinkamai vykdomos globėjo (rūpintojo) funkcijos, kreipiamasi į atitinkamas institucijas ir inicijuojamas globėjo nušalinimas ar keitimas. Tai fiksuojama asmens byloje.</p> <p>Jeigu su gyventoju tiesiogiai dirbantys darbuotojai ar kiti Globos namų specialistai,</p>	<p>Taip</p>

		<p>asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p>	<p>nuolat stebėdami ir vertindami gyventojų situaciją (savarankiškumo, sveikatos, finansų tvarkymo ar kt. srityse) pastebi aplinkybes, dėl kurių asmeniui turėtų/galėtų būti atliekamas neveiksnumo/veiksnumo peržiūrėjimas, kreipiasi į atitinkamas institucijas ar specialistus dėl naujų su asmeniu susijusių aplinkybių atsiradimo. Gyventojas dėl savo neveiksnumo peržiūrėjimo ir (ar) pervertinimo turi teisę kreiptis ir pats, Globos namai skatina gyventojų dalyvavimą, padeda parengti reikalingus dokumentus.</p> <p>Jeigu Savivaldybėje sudaryta komisija savo iniciatyva neperžiūri neveiksnių asmenų neveiksnumo, Globos namai kreipiasi su prašymu peržiūrėti gyventojų neveiksnumą.</p>	
		<p>12.2. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga, socialinės globos įstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniams ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 12.1 papunkčio nuostatos taikomos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p>	<p>Neveiksnių asmenų globėju paskirti Globos namai visais atvejais atstovauja gyventojų interesus ir gina jų teises. Globos namų direktorius įgalioja socialinį darbuotoją atstovauti neveiksnaus gyventojų interesus.</p>	Taip
		<p>12.3. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausiama ir vertinama.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniams ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 12.1 papunkčio nuostatos taikomos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p>	<p>Visais atvejais yra atsižvelgiama ir išklausiama neveiksnaus asmens, jo globėjo (rūpintojo) nuomonė. Nuomonės išsakymas yra skatinamas.</p>	Taip
		<p>12.4. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiksnumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiksnumui tam tikroje srityje, socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiksnumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnumo tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens bylose pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Pasikeitus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiksnumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiksnumui tam tikroje srityje, Globos namai tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į Savivaldybės administraciją dėl neveiksnumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnumo tam tikroje srityje peržiūrėjimo.</p>	Taip

	<p>TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.1 papunkčio nuostatos taikomos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p>	<p>Gyventojas dėl savo neveiknumo peržiūrėjimo ir (ar) pervertinimo turi teisę kreiptis ir pats, Globos namai skatina gyventojų dalyvavimą, padeda parengti reikalingus dokumentus. Žymos apie tai yra fiksuojamos ISGP plane.</p>	
	<p>12.5. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turtais, finansiniais, draudimo, testamentu sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Esant poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos.</p>	<p>Gyventojai yra konsultuojami teisininkų, notarų, kitų specialistų, kurie turi kompetenciją konsultuoti turtais, finansiniais, draudimo, testamentu sudarymo ar kt. klausimais. Esant poreikiui gyventojui sudaromos sąlygos vykti pas specialistus Globos namų transportu. Gyventojas, kuris turi pageidavimą kreiptis raštu į atitinkamas institucijas ar specialistus, padedama papildyti reikalingi dokumentai. Žymos apie tai yra fiksuojamos ISGP plane.</p>	<p>Taip</p>
	<p>12.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausius asmens interesus.</p>	<p>Gyventojų asmeninės lėšos, turtas ir kitos materialinės vertybės administruojami ir tvarkomi Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka bei vadovaujantis Globos namų paslaugų gavėjų asmeninių lėšų ir turto tvarkymo taisyklėmis, kitais lokaliniais įstaigos dokumentais.</p>	<p>Taip</p>
	<p>12.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.</p>	<p>Gyventojų saugumas gyvenamuosiuose kambariuose užtikrinamas nepažeidžiant privatumo ir orumo. Globos namų personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs ir sulaukęs teigiamo atsakymo. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais (rūpintojais) susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose ir higienos patalpose yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.</p>	<p>Taip</p>

		<p>12.8. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausančias asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvenančio su juo, sutikimą. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens bylose prideduose dokumentuose.</p>	<p>Globos namuose derinami kambaryje gyvenančių asmenų pomėgiai, interesai, charakteriai, amžius, sveikatos sutrikimai. Gyventojai pagal jų prašymus ir specialistų rekomendacijas bei įstaigos galimybes perkeliama į kitus kambarius. Asmuo, kuris negeba dėl sveikatos ar kitų objektyvių aplinkybių gyventi su kitu asmeniu, ieškoma galimybių apgyvendinti vienviečiame kambaryje. Perkėlimai svarstomi teikiančių paslaugas specialistų. Perkėlimui turi neprieštarauti ir kambario kaimynas(-ai). Gyventojų apgyvendinimas ir paskirstymas į kambarius vyksta vadovaujantis Globos namų paslaugų gavėjų apgyvendinimo, paskirstymo į skyrius ir perkėlimo iš vieno kambario į kitą tvarkos aprašu. Apie gyvenamojo kambario ar kitų gyvenančių asmenų pasikeitimus fiksuojama šių asmenų bylose prideduose dokumentuose.</p>	Taip
		<p>12.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.</p>	<p>Gyventojų kreipimosi teisė į administraciją, personalą ar kitas institucijas nėra varžoma. Tai numatyta Gyventojų vidaus tvarkos taisyklėse, su kuriomis gyventojai supažindinami pasirašytinai. Globos namuose yra pasiūlymų, pageidavimų ir skundų dėžutės, kuriose bet kuriuo metu galima palikti prašymus, skundus, pageidavimus. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei pageidavimai yra registruojami, gyventojai asmeniškai supažindinami su išvadamis ir sprendimais. Jeigu gyventojas praneša apie galimą jo teisių pažeidimą yra užtikrinamas informacijos konfidencialumas ir anonimiškumas. Už skundų, prašymų ir pareiškimų administravimą ir visų su tuo susijusių klausimų savalaikį reagavimą, atsako direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams bei skundų, pareiškimų ir pasiūlymų komisija.</p>	Taip
		<p>12.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės</p>	<p>Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų</p>	Taip

		<p>globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>interesų. Darbuotojų veiksmai, kai gyventojas kelia pavojų sau ir aplinkiniams, numatyti Neigiamo pobūdžio įvykių nagrinėjimo taisyklėse.</p> <p>Žymos apie įvykius turėjusius neigiamų pasekmių asmeniui yra fiksuojamos asmens socialinėje byloje ir registruojamos „Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnale“.</p>	
		<p>12.11. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Tais atvejais socialinės globos įstaigoje gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai.</p>	<p>Socialinės globos namuose apgyvendinus vienos šeimos narius yra sudaromos sąlygos jiems bendrauti tarpusavyje, lankyti vienas kitą, o pageidaujant ir gyventi viename kambaryje. Šeimos narių tarpusavio bendravimas yra skatinamas ir palaikomas. Asmeniui neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, gyvenimas poroje. Globos namuose gali apsigyventi šeimos vaikai, kurie yra sulaukę pilnametystės ir atitinka įstaigoje galimų apgyvendinti asmenų sąlygas. Darbuotojai diskutuoja ir kalba temomis, susijusiomis su šeimos kūrimu, paremtu pagarba, atsakomybe, įsipareigojimu vienas kitam.</p>	<p>Taip</p>
		<p>12.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka.</p>	<p>Tarpininkaujama, kad visi Globos namų gyventojai laiku ir tinkamai atliktų pilietines pareigas.</p>	<p>Taip</p>
13.	<p>Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklaustyti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama</p>	<p>13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktyviai reaguoja.</p>	<p>Gyventojų laisvė išsakyti savo nuomonę ar pageidavimus nėra varžoma. Globos namuose veikia Gyventojų taryba, yra skundų bei pageidavimų dėžutė, daromi gyventojų visuotiniai susirinkimai, sudaryta galimybė bet kada išsakyti savo pastabas ir nuomonę darbuotojams, administracijai. Nuomonė ir pasiūlymai yra išklausomi ir į juos pagal galimybes atsižvelgiama. Jeigu gyventojai išsako suicidalines mintis, galimą išnaudojimo, prievartos ar kitą riziką keliančią situaciją, faktus dėl gyventojų fizinės ar psichologinės sveikatos, darbuotojai reaguoja nedelsiant.</p>	<p>Taip</p>
		<p>13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina</p>	<p>Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų, pasiūlymų pateikimo bei jų nagrinėjimo Globos namuose procedūromis.</p>	<p>Taip</p>

		<p>forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale.</p>	<p>Globos namuose yra visiems gyventojams laisvai prieinamos pasiūlymų ir pageidavimų dėžutės, kuriose bet kuriuo metu galima palikti prašymus, skundus, pageidavimus (anonimiškai). Raštu pateikti skundai ir prašymai bei pageidavimai yra registruojami, gyventojai asmeniškai supažindinami su išvadomis ir sprendimais.</p>	
		<p>13.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybinų organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ar kt. Socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Socialinės globos namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose.</p>	<p>Globos namuose veikia Gyventojų taryba, kuri atstovauja gyventojų interesus, teikia pasiūlymus administracijai dėl gyventojų gerovės, mitybos, gyvenamosios aplinkos, užimtumo ir kt., sprendžia gyventojų tarpusavio santykių problemas, padeda organizuoti kultūrinę, užimtumo veiklą. Gyventojų taryba vadovaujasi Gyventojų tarybos nuostatais.</p>	<p>Taip</p>
<p>14.</p>	<p>Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos įstaigos už socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugniai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį</p>	<p>14.1. Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su socialinės globos namais.</p>	<p>Gyventojai pasirašytinai supažindinti su Gyventojų vidaus tvarkos taisyklėmis, kuriose numatytos pašalinimo iš įstaigos priežastys ir procedūros.</p>	<p>Taip</p>
		<p>14.2. Asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos įstaigos klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbę socialinės globos įstaigos darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai (kai asmuo pašalinamas iš socialinės globos namų), savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, socialiniai darbuotojai, jei tai įmanoma, – asmens artimieji ir kt. Detaliai išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. atsispindi asmens ISGP ar kituose byloje pridedamuose dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstyto išvadomis ir išklausti jo pasiaiškinimai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Skemų socialinės globos namų Gyventojų vidaus tvarkos taisyklės numato gyventojų gyvenimo ir elgesio normas, teises, pareigas, apgyvendinimo ir išvykimo tvarką, numato atsakomybę šių taisyklių pažeidimo atvejais. Sutartyje su asmeniu ir Gyventojų vidaus tvarkos taisyklėse numatytos pašalinimo iš įstaigos procedūros. Pašalinimo iš įstaigos procedūrose dalyvauja pats asmuo, globėjas, (rūpintojas), su asmeniu dirbę socialinės globos įstaigos darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai (kai asmuo pašalinamas iš socialinės globos namų), savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, socialiniai darbuotojai, jei tai įmanoma, – asmens artimieji ir kt. Gyventojai</p>	<p>Taip</p>

			supažindinami su šiais dokumentais pasirašytinai, kurie fiksuojami asmens byloje.	
		14.3. Asmeniui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Socialinės globos įstaiga kreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo paskirta socialinė globa, ar į kurią asmuo paties pageidavimu išvyksta, dėl kitų socialinių paslaugų asmeniui skyrimo būtinumo. Prieš pašalinant asmenį iš socialinės globos įstaigos, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamų socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Per 2022 metus nebuvo gyventojų, kurie būtų pašalinti iš Globos namų. Visais atvejais, taip pat ir asmens pašalinimo iš įstaigos, Globos namai kreiptųsi į savivaldybę, dėl jo socialinės globos tęstinumo, saugumo, tolimesnių paslaugų, apgyvendinimo vietos.	Taip
15.	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui	15.1. Užtikrinta, kad asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių jo (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu, pateiktu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ir (ar) kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose ar kituose dokumentuose nustatyta tvarka asmeniui išlaikoma galimybė grįžti į ilgalaikę socialinę globą jam teikusiai įstaigą ir gyventi tokiomis pačiomis sąlygomis, kokiomis gyveno iki išvykimo iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus. Asmeniui, atsižvelgiant į ISGP, užtikrinta galimybė pereiti gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į grupinio gyvenimo namus ar socialinę priežiūrą teikiančią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį – savarankiško gyvenimo namus ar apsaugotą būstą (toliau kartu – bendruomeninio tipo įstaiga). Asmeniui skiriami 6 mėnesiai socialinei adaptacijai bendruomeninio tipo įstaigoje. Šiuo 6 mėnesių laikotarpiu nustatoma, kad bendruomeninio tipo įstaigoje teikiamos socialinės priežiūros paslaugos neatitinka asmens poreikių, asmuo, perėjęs gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į bendruomeninio tipo įstaigą, esant (atsiradus) laisvai vietai, gali grįžti į institucinę socialinę globą jam teikusiai socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį be eilės socialinės globos įstaigų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka, t. y. jis neįtraukiamas į eilę ilgalaikiai socialinei globai gauti.	Globos namų vidaus tvarkos taisyklės numato gyventojų laikino išvykimo tvarką, pačio asmens ar jo globėjo (rūpintojo) prašymu sudaroma galimybė svečiuotis iki 90 dienų. Laikina išvykusiems asmenimis išlaikoma galimybė grįžti tokiomis pačiomis sąlygomis, į savo gyvenamąjį kambarį. Per 2022 m. iš Grupinio gyvenimo namų atgal į stacionarią globos įstaigą grįžo gyventi 1 gyventojas.	Taip
		15.2. Asmens išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama.	Išvykimo trukmė gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą gyventojui nėra ribojama.	Taip

		<p>15.3. Socialinės globos įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Globos namai (tiesiogiai su asmeniu dirbantys socialiniai darbuotojai, administracija) domisi laikinai išvykusio gyventojų gyvenimo sąlygomis, priežiūra. Yra domimasi asmens sveičiamosi laikotarpiu jo situacija, artimieji konsultuojami, duodami patarimai, priminimai apie vaistų (jei asmeniui jie reikalinga) būtinumą juos išgerti, dienos režimą ir kt.</p>	<p>Taip</p>
		<p>15.4. Neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmenį. Ši sutartis sudaroma socialinės globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadą dėl neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas iš socialinės globos įstaigos svečiuotis privalo būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos įstaiga. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p><i>TAR pastaba.</i> Neveiksniams ar ribotai veiksniam asmenims 4 priedo 15.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p>	<p>Tais atvejais, jeigu neveiksniams arba ribotai veiksniam gyventojas savo noru arba artimojo prašymu išvyksta svečiuotis, su priimančiu asmeniu yra sudaroma sutartis, kurioje jis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti asmenį. Sutartys ir prašymai yra fiksuojami asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Taip</p>
		<p>15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų įsipareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos namų tvarka. Išvykimo sąlygos ir įsipareigojimai įforminami raštu, pasirašant sutartį su Globos namais, kurioje numatomi asmens įsipareigojimai (tiek asmens priežiūros atžvilgiu, tiek Globos namams), pareigos, nurodomas išvykimo terminas, adresas, kontaktinis telefonas ir asmens, pas kurį vyksta vardas, pavardė, giminystės ryšys, kita svarbi informacija.</p>	<p>Taip</p>

		<p>15.6. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstančio asmens prašymas yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymą. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja savivaldybei sudarant šį planą.</p>	<p>Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, savo noru iš socialinės globos namų į bendruomenę gali išvykti visam laikui socialinės globos namams įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ir kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. 2022 m. iš globos namų visam laikui, pasikeitus socialinės globos poreikiui ir asmenims įgijus reikalingus savarankiškumo įgūdžius, išvyko 3 asmenys. Šiems asmenims, bendradarbiaujant su savivaldybe buvo sudarytas adaptacijos bendruomenėje planas, asmenims sudaromos gairės, kur ir kokiais kontaktais kreiptis dėl dokumentų, reikalingų gyvenant bendruomenėje susitvarkymo. Bendravimas ir ryšys su asmeniu palaikomas ir jam išvykus iš Globos įstaigos, domimasi jo situacija gyvenant bendruomenėje.</p>	<p>Taip</p>
		<p>15.7. Neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos įstaiga apie tai informuoja savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena ir savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa. <i>TAR pastaba.</i> Neveiksniams ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 15.7 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p>	<p>Neveiksnius (ribotai veiksnus) asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją (rūpintoją). Socialinės globos namai apie tai informuoja savivaldybę, kurios sprendimu neveiksniams asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa ir savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena. Tokių atvejų 2022 m. Globos namuose nebuvo.</p>	<p>Taip</p>
<p>IV VERTINIMO SRITIES APIBENDRINIMAS:</p>		<p>Išvada: Globos namai atitinka socialinės globos normų reikalavimus asmens teisių apsaugos srityje Tobulintinos sritys/tobulinimo prioritetai: Numatomas įgyvendinimo terminas: Atsakingi asmenys:</p>		
<p>V sritis. Aplinka ir būstas.</p>				
<p>16.</p>	<p>Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka</p>	<p>16.1. Socialinės globos įstaigos vieta yra nesunkiai pasiekiamą visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, socialinės globos įstaiga užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti.</p>	<p>Globos namai yra 13 km nutolę nuo rajono centro, viešasis transportas važiuoja kelis kartus per dieną. Esant poreikiui, globos namai asmenims užtikrina transporto paslaugas: nvykimui į gydymo įstaigas, ekskursijoms, pažintinėms - pramoginėms išvykoms,</p>	<p>Taip</p>

			išvykoms į konkursus, parodas, užimtumo veiklas, profesinio mokymo centrus, muzikos mokyklą, kitoms integracijos formoms užtikrinti. Jeigu gyventojas dėl sveikatos ir negalios gali, jis skatinamas naudotis viešuoju transportu, siekiant asmens įgalinimo.	
		16.2. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų, gyvenamųjų patalpų bei kitų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo, sveikatos apsaugos ministro patvirtintas higienos normas. Grupinio gyvenimo namų teritorija, bendro naudojimo ir gyvenamosios patalpos atitinka sanitarines - higienines, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų su negalia poreikius.	Globos namų teritorija, bendro naudojimo, gyvenamųjų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį. Patalpos atitinka patvirtintų higienos normų, priešgaisrinės saugos ir civilinės saugos, darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus. Grupinio gyvenimo namai taip pat atitinka visus reikalavimus ir turi reikiamus dokumentus.	Taip
		16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Socialinės globos įstaigos gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.	Asmenims užtikrinta saugi aplinka. Globos namų gyvenamosios patalpos ir bendro naudojimo patalpos yra nuolat atnaujinamos, renovuojamos. Kiekviename gyvenamajame kambaryje yra įrengtos atskiros higienos patalpos. Gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.	Taip
		16.4. Socialinės globos namai, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus, siekia, kad viename pastate gyventų ne daugiau kaip 150 suaugusių asmenų su negalia ar senyvo amžiaus asmenų, gaunančių ilgalaikę socialinę globą. Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvena ne daugiau kaip 40 asmenų. Socialinės globos namai, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus, kuriuose viename pastate gyvena daugiau kaip 150 asmenų, privalo turėti su savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas (ne vėliau kaip iki 2020 m. gruodžio 31 d.) minėtas gyventojų skaičius viename pastate, planus. Nuo 2030 metų suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė socialinė globa negali būti pradedama naujai teikti socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus. Socialinės globos namai suaugusiems asmenims su negalia ne vėliau kaip iki 2028 m. sausio 1 d. turi patvirtinti su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas nuo 2030 metų nebeteikti suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikės socialinės globos šiuose namuose, planus.	Globos namuose kasmet numatomas vietų skaičiaus mažėjimas 5 – 10 vietų.	Taip

		<p>16.5. Grupinio gyvenimo namuose viename pastate (kotedže ar atskiruose butuose, gyvenamajame vienbučiame, dvibučiame ar daugiabučiame name) atskiroje teritorijoje nuo 2015 metų gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų. Grupinio gyvenimo namai negali būti steigiami tame pačiame žemės sklype ar pastate su socialinės globos namais, kitais bendruomeniniais vaikų globos namais ar grupinio gyvenimo namais (išskyrus, kai steigiami daugiabučiame gyvenamajame name). Grupinio gyvenimo namai taip pat negali būti steigiami pastatuose (išskyrus daugiabutį gyvenamąjį namą), kuriuose veikia kitos socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros, švietimo ar ugdymo įstaigos. Steigiant grupinio gyvenimo namus daugiabučiame gyvenamajame name, vienoje laiptinėje negali būti daugiau nei 2 grupinio gyvenimo namai (jei laiptinėje yra tik du butai, grupinio gyvenimo namai gali būti steigiami tik viename iš jų).</p>	<p>Skemų socialinės globos namai turi dvejus Grupinio gyvenimo namus. Vieni iš jų veiklą pradėjo 2020 m. balandžio 1 d. Grupinio gyvenimo namai yra adresu: Kęstučio g. 59, Rokiškis. Juose gyvena 10 gyventojų. Kiti Grupinio gyvenimo namai veiklą pradėjo 2022 m. spalio 21 d., kurie yra adresu Sėlių g. 3, Rokiškis. Juose gyvena 10 gyventojų.</p>	<p>Taip</p>
		<p>16.6. Neteko galios.</p>		
		<p>16.7. Nuo 2016 m. liepos 1 d. asmenims su negalia (išskyrus asmenis su sunkia negalia, turinčius proto ir (ar) psichikos negalią ar kompleksinę negalią, kuriems nustatytas 0–25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis) naujai steigiami tik grupinio gyvenimo namai.</p>	<p>Globos namai vadovaujasi vertybe, kad visi asmenys su intelekto ir (ar) psichosocialine negalia turi turėti galimybes gyventi bendruomenėje, jeigu tai leidžia jo sveikata ir kiti turimi gebėjimai. Skemų socialinės globos namai turi dvejus Grupinio gyvenimo namus.</p>	<p>Taip</p>
		<p>16.8. Socialinės globos namai asmenis (išskyrus slaugomus) gali apgyvendinti ne socialinės globos namų teritorijoje – atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose (ne daugiau kaip 10 asmenų, viename kambaryje ne daugiau kaip 2 asmenys). Tais atvejais, kai asmenų su negalia grupės yra apgyvendinamos atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose, kurie prilyginami grupinio gyvenimo namams, bendro asmenų su negalia skaičiaus reikalavimas socialinės globos namuose netaikomas.</p>	<p>Netaikoma.</p>	
		<p>16.9. Grupinio gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (dienos centrais, bendruomenės centrais, dienos socialinės globos centrais ir kt.) ir sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.</p>	<p>Skemų socialinės globos namai bendradarbiauja su įvairiomis įstaigomis ir organizacijomis, turi sudarę bendradarbiavimo sutartis su Rokiškio visuomenės sveikatos biuru, Rokiškio krašto muziejumi, Rokiškio turizmo ir verslo informacijos centru, Rokiškio bendruomeniniais šeimos namais, Rokiškio Velykainio bendruomenė, Kairelių kaimo bendruomenė, Antanašės kaimo bendruomenė, Skemų kaimo bendruomenė, Rokiškio raudonoju kryžiumi ir kt. Gyventojai savanoriauja įvairiose įstaigose, dalyvauja įvairiose užimtumo veiklose, pvz.</p>	<p>Taip</p>

			<p>Rokiškio užimtumo kambaryje, Rokiškio psichikos sveikatos centro dienos centro užimtumo veiklose, Rokiškio bendruomeninių šeimos namų psichologų organizuojamuose užsiėmimuose, projektinėse veiklose su bendruomenėmis.</p> <p>Grupinio gyvenimo namų gyventojai dalyvauja Rokiškio mieste vykdomose užimtumo veiklose, bendrauja su įvairiomis bendruomenėmis, kaimynais.</p>	
	16.10. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti. Asmeniui užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje. Laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines. Grupinio gyvenimo namuose asmenys pagal galimybes naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan.		<p>Globos namų aplinka pritaikyta asmenims su judėjimo negalia, užtikrintos galimybės judėti globos namų teritorijoje ir vidaus patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis globos namų teritorijoje. Globos namuose yra liftai/keltuvai. Savarankiškesni gyventojai nuolat apmokomi naudotis keltuvais. Patogiam judėjimui pritaikyti laiptai, pandusai, laikikliai, įrengti turėklai koridoriuose ir gyvenamuosiuose skyriuose. Globos namuose yra įrengtos užimtumo, poilsio, rūkymo zonos. Poilsio zonoje yra suolai, pavėsinės, sūpuoklės, takai. Įrengtas poilsio ir laisvalaikio parkas. Įstaigos infrastruktūra nuolat tobulinama, atnaujinama ir pritaikoma keičiantis gyventojų poreikiams. Grupinio gyvenimo namų gyventojai naudojami Rokiškio mieste esančiomis rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis.</p>	Taip
	16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė.		<p>Globos namų gyvenamuosiuose skyriuose, prie gyventojų lovos, patogioje ir lengvai pasiekiamoje vietoje yra įrengta personalo iškvietimo sistema. Sistema nuolat tikrinama, jeigu yra gedimas, tuoj pat pataisoma.</p>	Taip
	16.12. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą, kitus rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.		<p>Globos namai turi nustatytą reikalingą asmens apsaugos priemonių rezervą. Yra paskirti asmenys, atsakingi už apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą. Paskirti asmenys (pagrindinis ir pavaduojantis) vykdo apsaugos priemonių rezervo priežiūrą, administravimą, bei apskaitą.</p>	Taip

17.	Asmuo kasdieniniam naudojami patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas	<p>17.1 Asmuo gyvena socialinės globos namuose, kurių patalpos (gyvenamųjų kambarių, valgyklos/valgomojo, virtuvės/virtuvėlės, skirtos naudotis paslaugų gavėjams, jų artimiesiems individualiai gaminti maistą ir pan., asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendro naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.) pritaikytos gyventi ir būtiniesiems gyventojų poreikiams tenkinti. Socialinės globos namuose virtuvėlės maistui savarankiškai gamintis turi būti kiekviename pastato, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji kambariai, aukšte, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje, jose turi būti buitinė technika (viryklė, šaldytuvai ir pan.), baldai (spintelės, stalai, kėdės ir pan.), įrankiai, indai, viena virtuvėle gali naudotis ne daugiau kaip 50 socialinės globos namuose socialinę globą gaunančių asmenų. Pagal socialinės globos namų galimybes ir gyventojų pageidavimu gali būti įrengtos ir kitos patalpos, pvz., maldos kambariai, biblioteka-skaitykla, pirtis, rūkomasis ir kita.</p>	<p>Asmenys Globos namuose gyvena vienviečiuose, dviviečiuose ir triviečiuose kambariuose. Visos globos namų patalpos pritaikytos būtiniesiems gyventojų poreikiams tenkinti. Kiekviename skyriuje yra įrengtos virtuvėlės, skirtos individualiam maisto gaminiui. Kiekviename skyriuje įrengtos savitarnos skalbyklės - gyventojai patys, arba jeigu reikalinga su darbuotojų pagalba, gali prižiūrėti savo drabužius, juos skalbti, džiovinti. Skalbyklės yra aprūpintos visa reikiama technika. Asmenys savo kambariuose gali turėti asmeninių daiktų, skalbimo, valymo priemonių, virdulį, drabužių ir kt. Globos namuose yra įrengti užimtumo kabinetai, aktų salė, sporto salė, kompiuterių klasė, kineziterapijos, masažo kabinetai, valgykla ir kt. Globos namuose yra baseinas, veikia pirtis. Globos namų koplytėlėje laikomos mišios, pamaldos, vyksta renginiai. Yra įrengtas rūkomasis.</p>	<p>Taip</p>
		<p>17.2. Socialinės globos namai, teikiantys ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, turi turėti leidimą - higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.</p>	<p>Skemų socialinės globos namai turi leidimą - higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.</p>	<p>Taip</p>
		<p>17.3. Asmuo socialinės globos įstaigoje gyvena šiltoje, gerai vėdinamoje ir tinkamai apšviestoje patalpoje, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Gyvenamosiose patalpose papildomai yra įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas.</p>	<p>Globos namai turi visus reikiamus dokumentus ir atitinka higienos normų reikalavimus. Įvairios tarnybos nuolat vykdo patikrinimus, teikia išvadas.</p>	<p>Taip</p>
		<p>17.4. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas.</p>	<p>Asmenims jų gyvenamojoje aplinkoje yra užtikrinamas privatumas. Visuose skyriuose yra mobilios širmos, kurios naudojamos pagal poreikį. Kambarių ir higienos patalpose įrengti saugūs užraktai, gyventojai jeigu dėl sveikatos ir negalios gali ir turi galimybes užsirašinti savo gyvenamąjį kambarį. Kiekviename kambaryje yra įrengtos atskiros higienos patalpos.</p>	<p>Taip</p>
		<p>17.5. Socialinės globos namuose nuo 2015 metų viename kambariame gyvena 1–3 senyvo amžiaus asmenys ar asmenys su negalia (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys). Socialinės globos namuose, pradėtuose statyti, rekonstruoti po 2013 metų, gyvenamuosiuose kambariuose gyvena 1–2 asmenys. Specializuotuose slaugos ir</p>	<p>Globos namuose yra vienviečiai, dviviečiai ir triviečiai kambariai. Įstaiga gerindama gyventojų gyvenimo sąlygas, kiekvienais metais ženkliai mažina triviečių kambarių skaičių, per 2022 m. sumažinti triviečiai</p>	<p>Taip</p>

		socialinės globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama grupių principu, grupėje gyvena 6–10 asmenų.	kambariai ir kasmet mažinami, siekiant kad triviečių kambarių Globos įstaigoje nebeliktų. Slaugomi asmenys gyvena ne daugiau kaip po 4 asmenis kambariuose.	
		17.6. Asmeniui užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. Socialinės globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis (kiekvienas asmuo turi atskirą kabyklą rankšluosčiui, pastovią vietą pasidėti higienos reikmenims ir pan.) atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Socialinės globos namų planuose numatyta siekiamybė, kad nuo 2030 metų prie kiekvieno gyvenamojo kambario būtų atskiros asmens higienos patalpos.	Kiekvienam asmeniui užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. Kiekvienas kambarys turi įrengtą atskirą higienos kambarį. Globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis (kiekvienas asmuo turi atskirą kabyklą rankšluosčiui, pastovią vietą pasidėti higienos reikmenims ir pan.) atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Saugumui ir privatumui užtikrinti įrengti saugūs užraktai.	Taip
		17.7. Po 2013 metų pradėtuose statyti, rekonstruoti ar naujai steigiamuose socialinės globos namuose tualetu ir dušo ar vonios patalpa (-os) įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys), specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje.	Kiekvienas gyvenamas kambarys globos namuose turi atskiras higienos patalpas: dušus, tualetus.	Taip
		17.8. Esant asmens pageidavimui arba poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje sudaryta privati erdvė, atskirta širma. Miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai ir pan.	Kiekviename gyvenamajame kambaryje ant langų yra pakabintos žaliuzės, roletai ar užuolaidos. Privatumui užtikrinti naudojamos mobilios širmos.	Taip
		17.9. Asmeniui užtikrintos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos, socialinės globos įstaigos patalpos yra tvarkingos ir švarios, pagal socialinės globos įstaigoje nustatytą tvarką vykdomas ir kontroliuojamas kasdienis patalpų valymas.	Socialiniai darbuotojai ir individualios priežiūros darbuotojai nuolat užtikrina atliekamų valymo, vėdinimo, dezinfekcijos darbų kontrolę.	Taip
18.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai	18.1. Asmens gyvenamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai. Kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi šiuos būtiniausias baldus: lovą, spintelę, kėdę. Spinta, stalas gali būti keliems asmenims. Asmuo yra patenkintas gyvenamųjų patalpų apstatymu, jam sudaryta galimybė turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse.	Kiekvienas asmuo savo gyvenamajame kambaryje turi kėdę, lovą, spintelę (jei pageidauja užrakinamą), spintą. Gyventojams sudaryta galimybė turėti savo asmeninių daiktų, baldų, nuotraukų, šeimos relikvijų. Gyventojai savo kambario interjerą ir kambarių apstatymą tvarkosi patys, jei tai nesikerta su kartu gyvenančio asmens interesais ar higienos normų reikalavimais.	Taip

		18.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintą ar spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.	Įvertinus asmens savarankiškumą yra sudaromos galimybės užsirakinti savo gyvenamąjį kambarį, asmeninę spintelę, stalčius.	Taip
		18.3. Asmeniui jo gyvenamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą apšvietimą.	Esant poreikiui sudaromos galimybės papildomam apšvietimui, knygų, spaudos skaitymui. Asmenims, kurie dėl savo sveikatos būklės ar kitų priežasčių negali išvykti iš įstaigos, nuvykti į užimtumo veiklų erdves, užimtumo specialistai veikas organizuoja skyriuose, asmens gyvenamajame kambaryje. Kiti skyriuje esantys darbuotojai: socialinis darbuotojas, individualios priežiūros personalas pagal poreikį ir gyventojų pageidavimus taip pat organizuoja užimtumo veikas skyriuose. Siekiant gyventojų kuo didesnio įgalinimo yra skatinamas gyventojų užimtumas bendruomenėje.	Taip
		18.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes, kad gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint.	Stengiamasi kiekvienam judėjimo negalią turinčiam Globos namų gyventojui sudaryti galimybę iš savo gyvenamojo kambario, sėdint ar gulint, stebėti aplinką pro langą, nebent pats asmuo pageidauja kitaip.	Taip
V VERTINIMO SRITIES APIBENDRINIMAS:		Išvada: Globos namų aplinka ir būstas atitinka socialinės globos normų reikalavimus Tobulintinos sritys/tobulinimo prioritetai: Numatomas įgyvendinimo terminas: Atsakingi asmenys:		
VI sritis. Personalas				
19.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią	19.1. Personalas ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas.	Vadovaudamiesi socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvais, Skemų socialinės globos namai nuolat peržiūri ir seka darbuotojų skaičių. Yra patvirtinti darbuotojų pareigybių aprašymai su konkrečiomis kiekvieno funkcijomis. Pareigybės yra atnaujinamos, keičiantis Lietuvos Respublikos teisės aktams.	Taip
		19.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą	Socialinę globą teikiančio personalo skaičius atitinka socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus, patvirtintus Socialinės apsaugos ir darbo ministro.	Taip

		teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro.		
		19.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį.	Asmeniui teikiama kokybiška socialinė globa visą parą. Personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykis dieną ir naktį atitinka socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus, patvirtintus socialinės apsaugos ir darbo ministro.	Taip
		19.4. Socialinės globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą, bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu).	Visiems Globos namų gyventojams slaugos paslaugos teikiamos visą parą, sudaromas slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu).	Taip
20.	Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia	20.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo, socialinio darbo žinių.	Globos namų vadovas turi aukštąjį išsilavinimą ir reikalingas kompetencijas. Vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka.	Taip
		20.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.	Įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą išsilavinimą, yra išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.	Taip
		20.3. Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos.	Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir nuolat jas atnaujina seminaruose, konferencijose ir kt. profesinių kompetencijų tobulinimo mokymuose. Globos namuose nuolat vyksta pasitarimai, kurių metu aptariama, kad priverstinės priemonės asmeniui ar kt. bet koks gyventojų teisių suvaržymas ar jo izoliavimas negali būti taikomos. Šių priemonių taikymas prieš gyventoją, Globos namų dokumentuose apibrėžiamas kaip negalimas naudoti.	Taip
		20.4. Asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais.	Siekama, kad įstaigoje dirbantis personalas darbe vadovautųsi žmogiškos etikos normomis. Įstaigos darbuotojai vadovaujasi profesiniais kodeksais, geba paaikškinti pagrindinius profesinės etikos principus. Profesinės etikos laikymasis privalomai numatytas pareigybių aprašuose. 2021 m. yra patvirtintas Skemų socialinės globos namų etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašas,	Taip

		darbuotojai vadovaujami socialinių paslaugų srities darbuotojų etikos kodeksu.	
	20.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius. Personalo profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems.	Personalo ir asmens tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius, kurie grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Personalo profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems.	Taip
	20.6. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Savanorių veikla yra prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose. 2022 m. Globos namai buvo akredituoti kaip savanorių priimanti organizacija.	
	20.7. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neįgalų asmenį).	Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar savanorius, įstaigos administracija, pokalbio metu su būsimu darbuotoju ar savanoriu, įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ir suaugusiais asmenimis su negalia. Globos namuose yra organizuojamos darbuotojų atrankos, veikia darbuotojų atrankos komisija.	
	20.8. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai).	Įstaigoje yra Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas. Su savanoriais yra pasirašomos sutartys.	Taip
	20.9. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.	Užtikrinamas komandinis personalo darbas. Asmeniui užtikrinta, kad vykdomas tarpinstitucinis bendradarbiavimas su asmens sveikatos priežiūros ir kt. institucijomis, yra pasirašytos bendradarbiavimo sutartys su įvairiomis įstaigomis ir organizacijomis.	Taip
	20.10. Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.	Informacija apie gyventojus yra konfidenciali, teikiama teisės aktais nustatyta tvarka. Personalo yra pasirašęs konfidencialumo pasižadėjimus.	Taip

		20.11. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Globos namai vadovaujasi darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimais. Yra parengtos darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcijos, organizuojami darbo saugo mokymai, darbuotojai aprūpinti saugiomis individualiomis apsaugos priemonėmis. Globos namai atlieka darbo aplinkos vertinimą. 2022 m. įstaigos administracija ir psichologas atliko emocinės savijautos darbe tyrimą.	Taip
VI VERTINIMO SRITIES APIBENDRINIMAS:		Išvada: Globos namai atitinka socialinės globos normų reikalavimus Tobulintinos sritys/tobulinimo prioritetai: Numatomas įgyvendinimo terminas: Atsakingi asmenys:		
VII sritis. Valdymas ir administravimas				
21.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	21.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 21.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus grupinio gyvenimo namus); 21.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus); 21.1.3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą; 21.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as); 21.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fizininiais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis; 21.1.6. metinę ataskaitą; 21.1.7. vidaus tvarkos taisykles darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas); 21.1.8. vidaus tvarkos taisykles gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma; 21.1.9. personalo pareigybių aprašus; 21.1.10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus; 21.1.11. socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus grupinio gyvenimo namus); 21.1.12. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą; 21.1.13. asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu	Įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą - higienos pasą; 2. socialinės globos įstaigos nuostatus; 3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą; 4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintas paslaugų kainas; 5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fizininiais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis; 6. metinę ataskaitą; 7. vidaus tvarkos taisykles darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas); 8. vidaus tvarkos taisykles gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma;	Taip

		<p>atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą);</p> <p>21.1.14. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);</p> <p>21.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;</p> <p>21.1.18. socialinės globos įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);</p> <p>21.1.19. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p> <p>21.1.20. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei asmenims yra teikiamos šios paslaugos;</p> <p>21.1.21. kitus reikalingus dokumentus.</p>	<p>9. personalo pareigybių aprašus;</p> <p>10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>11. socialinės globos namų gyventojų tarybos nuostatus (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>12. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;</p> <p>13. gyventojų socialines bylas ir sveikatos bylas (asmens sveikatos istorijas);</p> <p>14. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);</p> <p>15. pasiūlymų, pareiškimų ir skundų registracijos žurnalą;</p> <p>16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</p> <p>17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;</p> <p>18. socialinės globos įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus;</p> <p>19. licenciją teikti socialinę globą ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas ir leidimus;</p> <p>20. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.);</p> <p>21. kitus reikalingus dokumentus.</p>	
		<p>21.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p>	<p>Kiekvienam įstaigos gyventojui yra užtikrinamas tvarkingas jo dokumentų kaupimas ir saugojimas, kurį reglamentuoja gyventojų bylų dokumentų rengimo tvarkos aprašas. Visi tiesiogiai su asmenimis dirbantys darbuotojai yra patvirtinę konfidencialumą užtikrinančius raštiškus pasižadėjimus.</p>	Taip
		<p>21.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai (kopijos, nuorašai) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.</p>	<p>Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję</p>	Taip

			dokumentai (kopijos, nuorašai) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.	
		21.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.	Įstaiga SPPD prie SADM darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus SPPD prie SADM prašomus įstaigos veiklos dokumentus.	Taip
22.	Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka	22.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai.	Globos namuose yra sudaryti kompetencijų tobulinimo planai ir grafikai, kiekvienais metais rengiamas kompetencijų tobulinimo planas, tvirtinamas įstaigos direktoriaus.	Taip
		22.2. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas socialinės globos įstaigoje senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (tarp jų ir sunkią negalią turinčiam) socialinę globą teikiantis darbuotojas teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.	Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, individualios priežiūros personalui, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kompetencijas pagal teisės aktuose nustatytus kompetencijų tobulinimo reikalavimus. Nuo 2022 m. Globos namai vadovaujasi Profesinių kompetencijų tobulinimo centro Praktinės socialinių darbuotojų ir individualios priežiūros darbuotojų kompetencijų vertinimo, planavimo bei tobulinimo organizacijose metodinės rekomendacijos.	Taip
		22.3. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis teikti paslaugas asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (tarp jų ir turintiems sunkią negalią).	Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Personalas yra aprūpinamas būtiniausiomis priemonėmis reikalingomis teikti paslaugas asmenims, turintiems specialiųjų poreikių ir asmenims su negalia (tarp jų ir turintiems sunkią negalią). Yra paskirtas darbuotojas, kuris organizuoja saugos ir sveikatos darbe mokymus.	Taip
		22.4. Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.	Socialinės globos įstaigoje ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti yra skatinamos darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą. Periodiškai atliekamos darbuotojų apklausos įvairiais klausimais, visi įstaigos darbuotojai yra įtraukiami į įstaigos veiklos planavimą ir paslaugų organizavimą, darbuotojai gali išsakyti nuomonę ir raštu ir žodžiu visuotiniuose susiraukimuose.	Taip

			susirinkimų, kitų susirinkimų metu, pateikdami anoniminius siūlymus ar pastebėjimus, nusiskundimus su darbu susijusiais klausimais. 2023 m. planuojamas atlikti tyrimas įstaigos vidinio bendradarbiavimo ir komunikacijos tema.	
		22.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.	Siekiant tobulinti darbuotojų profesinę kompetenciją įstaigoje dirbantys socialiniai darbuotojai nuolat dalyvauja supervizijose. Su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos yra numatytos kompetencijų kėlimo plane. Įstaigos darbuotojams sudarytos galimybės dalintis patirtimi su kitų socialinių paslaugų įstaigų darbuotojais ir specialistais. Vykstant į kitas socialinių paslaugų, socialinės globos įstaigas yra dalinamasi gerąja patirtimi tarp darbuotojų. Globos namai turi pasitvirtinę nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistemos tvarkos aprašą.	Taip
		22.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įsivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus.	Globos namai turi pasirengę atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo tvarką, klausimynus darbuotojams, gyventojams ir jų globėjams (rūpintojams) ar kitiems artimiesiems. Atliekamos apklausos ne rečiau kaip kartą per metus. Veiklos kokybei įsivertinti yra naudojami ir kiti klausimynai, atliekamos apklausos, tyrimai.	Taip
		22.7. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis.	Asmuo, jo globėjas (rūpintojas), šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia SPPD prie SADM. Išvados ir rekomendacijos yra viešai skelbiamos www.skemai.lt internetiniame puslapyje.	Taip
		22.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).	Socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai įstaigoje yra nagrinėjami darbuotojų susirinkimų metu ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo	Taip

			prioritetai, sudaromi veiklos planai, organizuojamos paslaugos.	
		22.9. Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose.	Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, susirinkimai, intervizijos, vidiniai mokymai, kurie fiksuojami protokoluose.	Taip
23.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos	23.1. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. Socialinės globos įstaigoje yra užfiksuoti asmens ar jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai, užtikrinama operatyvi socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į juos ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku pateikti atsakymai.	Asmeniui, jo globėjui (rūpintojui), šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir Globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. Pareiškimų, pasiūlymų ir skundų dėžutėse, anoniminiu būdu sudaryta galimybė pateikti savo nuomonę visais klausimais. Į pateiktus pasiūlymus reaguojama nedelsiant.	Taip
		23.2. Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. Į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą.	Globos namuose aktyviai veikia Globos namų gyventojų taryba, kuri teikia pasiūlymus ir pastebėjimus administracijai. Gyventojų taryba laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą.	Taip
		23.3. Asmeniui garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius.	Globos įstaigoje valdymas ir administravimas nuolat tobulinamas pagal aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, Globos namų vertybes, EQUASS socialinių paslaugų teikimo standarto nuostatas.	Taip
24.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	24.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujinama informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita.	Informacija apie Globos namus ir veiklą rengiama ir nuolat atnaujinama internetiniame įstaigos puslapyje www.skemai.lt , socialinėje „Facebook“ paskyroje https://www.facebook.com/skemusgn . Siekiama, kad informacija būtų pateikta aiškiai ir suprantamai.	Taip
		24.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu, kuriame numatytos vertinimo (įsivertinimo) trūkumų šalinimo priemonės.	Taip
		24.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės	Įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis	Taip

	globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.	išvadamis, kurios yra aptariamoms ir plačiai išdiskutuojamos darbuotojų susirinkimuose.	
	24.4. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybe, priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, pasirengia individualų paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą).	Licencija nesustabdyta. Jei taip įvyktų, būtų laikomasi šio globos normų reikalavimo.	Taip
	24.5. Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa.	Socialinės globos namų administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa.	Taip
	24.6. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.	Globos namai užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.	Taip
	24.7. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui.	Globos namai teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui.	Taip
VII VERTINIMO SRITIES APIBENDRINIMAS:	Išvada: Globos namai atitinka įstaigos valdymo ir administravimo socialinės globos normų reikalavimus Tobulintinos sritys/tobulinimo prioritetai: Numatomas įgyvendinimo terminas: Atsakingi asmenys:		
ĮSTAIGOS ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ĮSIVERTINIMO APIBENDRINIMAS	BENDRA IŠVADA: Globos namai atitinka socialinės globos normų reikalavimus TOBULINTINOS SRITYS: NUMATOMI ĮGYVENDINIMO TERMINAI: ATSAKINGI ASMENYS:		

Planą parengė: direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Greta Žilėnienė

2023-01-31